

店主因疫情隔离在家 便利店变身无人超市 营业2天无一人逃单

店主感叹：“大家都好有爱啊，我可以‘下岗’了”

晨报首席记者 张益维 记者 陈泉

3月27日，抖音博主@安于心在其账号上传了一段暖心而有趣的画面。视频中，在一家无人看管超市内，顾客们依次自行拿取商品，并用店内机器自行结账。店主解释，由于疫情原因，自己所在的楼宇处于闭环管理状态。为了不影响到自己的生意，她请相熟的邻居帮忙打开店铺，让居民们自行进店采购。没想到，这几天，不仅没有遇到任何逃单的情况，生意比以前还要好。

“大家都好有爱啊，我可以下岗了。”安于心告诉晨报记者，这家小店位于宝山区杨行镇，小店所在的社区目前正处于闭环管理中，除了她所在的楼宇外，小区其他居民可以在小区内活动，因为社区内的居民都是老顾客，男女老少素质都很高，这是安于心放心大胆开展“自助”营业的主要原因。

便利店升级“无人超市”

“我拿4包这个。”3月26日，宝山区杨行镇一封闭社区内，一位穿着黑色短袖的男子自行从柜台后面的烟盒中拿出四包烟后，朝着柜台后的监控镜头晃了晃，和老板打了声招呼。

在他身后，还有三名顾客，正围着收银台，研究着如何将手中的水、方便面用扫描枪记录在电脑之内，完成结账。

在这间60多平方米的小超市内，除了消费者，只有一只店主收养的流浪狗在独自留守，没有任何人看守。这几天，店主安于心和家人，就坐在封闭楼宇的监控摄像头外，看着一次次交易的发生。

“开了两天了，没有任何逃单情况，晚上还会有热心的朋友帮忙锁门，大家都好有爱呀。”在视频评论区内，安于心感慨道。

安于心的超市，位于宝山区杨行镇一个封闭管理的社区内。自打她所在的楼宇封闭后，为了不影响到生意，安于心就拜托相熟的小区居民胡先生，每天早上9点打开店门，让超市进入自助售货模式。

于是，一幕幕有爱的情景就此发生。在短短2天里，小区的居民们学会了如何使用超市的扫描枪，每当有居民因不会使用扫描枪无法购物时，就会有人主动站在收银台内，当起“老板”，帮助其他居民结账。

结完帐后，一位主动站出来做“收银员”的男子还会对顾客说一句“慢走”。

这有爱的一幕被视频记录下来后引发网友爆笑：“小哥当一把超市老板的瘾”“原来大家都一个开小卖部的梦想”……

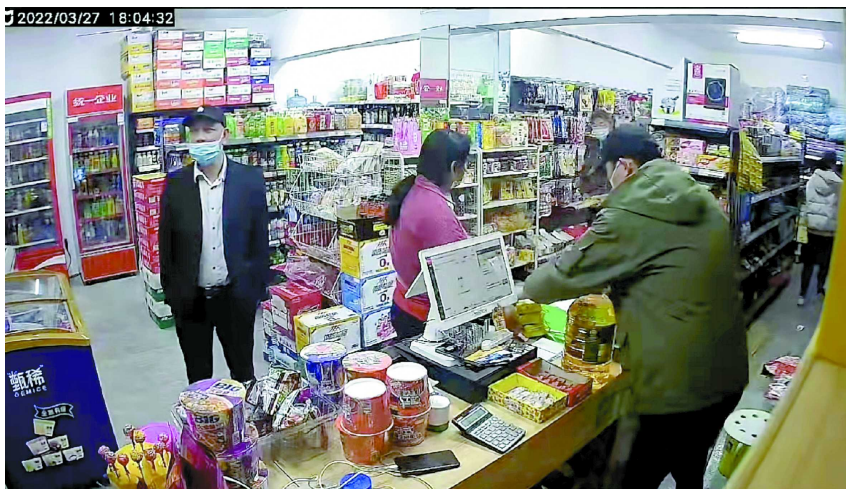
爱的场景收获网友点赞

便利店无缝升级成了“无人超市”，开门迎客两天无人逃单，如此有爱的场景，收获了无数网友点赞。

“顾客都是很善良的，超级有爱。我在忙，顾客都是自助，还有顾客好心帮我看看店。”一名同是店主的网友感慨地说道。

记者注意到，还有邻居在评论区夸起了自己所在的社区：“我们这公寓都自觉，没碍人，你放心吧。”这条评论也收获了不少回复。

有网友表示：“你太幸福了，我突然也想



购物后，每个人都自己扫描付款，有人不会还有热心人帮忙结账。/网络截图

■对话店主

“这也是生活中的一种美好吧”

记者：“为什么会想到自助营业？”

安于心：“现在大家素质都高了，由于我所在的楼宇实行封闭管理，我就想到了，把门打开，让居民自助购物。”

记者：“超市像这样自助营业多久了？这段时间怎么开门、关门呢？”

安于心：“两天了。一般在上午9点左右，我会让我的朋友帮忙来开个门。有很多热心的客户可以帮忙锁门，大家都热心又有爱。”

记者：“这些天有遇到过有人不结账么？”

和你做邻居。”

视频看久了，还有网友表示不过瘾，希望安于心能够开个直播，让网友帮她“云看店”。网友们打趣安于心：“解封后你找个班上吧，这里不需要你了。”

评论区中，安于心也和网友们就此进行了互动，她反问那些想直播帮她看店的网友们：“我真的要下岗了吗？”

对此，有网友回复她说：“除了钱归你以外，你啥都不用管，所有事交给我们来帮你。”

“我去帮忙也很开心”

作为便利店的常客，胡先生2天前来到店里采购时，发现了“自助结账”这一幕，尽管大家都很自觉地扫码支付，但现场仍不可避免地有些凌乱——有人拿了商品又不想要了，就随意放在桌子上；有的老年人不会操作收银系统，导致现场排起了队伍；有的货物卖得快，得不到及时补货……

热心肠的胡先生看到后，决定自己充当一次临时老板。

“我就说，我来理一理吧。”胡先生想着，反正他也不收现金，就在现场帮忙扫码，这样能提高一些效率，让大家尽快完成购物。

隔着监控镜头，胡先生和老板安于心敲

安于心：“没有，没有任何逃单的情况！每个人都是自己扫描付款的。有的人不会，还有热心的人帮忙结账。”

记者：“这段时间超市收入怎么样？”

安于心：“收入比我在的时候多多了，这样下去我真的要‘下岗’啦。”

记者：“自助营业2天了，有什么感悟吗？”

安于心：“这也是生活中的一种美好吧。感觉我的信任得到了大家的肯定和回应，我觉得很欣慰！”

定了义务帮忙的想法。有什么货物需要补充了，仓库里的各种货物都在哪，碰到这些问题时，胡先生就会冲着镜头问一问，而镜头另一边的安于心也会第一时间进行解答。

“我平时也要上班的，就没事的时候去帮一下，大家都不容易。”胡先生说，第一天他去店里帮忙了1个多小时，第2天差不多有3个小时，一般都是晚饭后的时间会多一些，一直在店里待到关店。

如今，便利店的钥匙一直就放在了胡先生手上，每天早上9点，他去打开店门，晚上9点，再去把店门锁上，俨然成为了一名合格的代理店长。

在店里，一些生活物品、香烟、零食会比较畅销，有些物品甚至已经清仓，但是在这段特殊时期，社区里的居民们也都非常理解，还会对帮忙看店的胡先生表示鼓励。

在店里帮忙之前，胡先生说他和店主夫妻两人也仅仅是混个脸熟，经过这2天的相处，安于心夫妻俩说等到解封以后，一定要请胡先生吃一顿大餐，结果被胡先生拒绝了。

“我去帮忙心里很舒服，也很开心，如果图他们什么东西的话，就变味了。”胡先生表示，等到店主夫妻解封以后，他就会回归自己的生活，因为帮忙看店只是一件不足挂齿的小事罢了。

保供做到“三个正常” 生活物资买得到拿得到

晨报记者 陈里予

28日上午9:00，上海举行新冠肺炎疫情防控第136场新闻发布会，市疫情防控工作领导小组医疗救治组组长、市卫生健康委主任邬惊雷，市疫情防控工作领导小组物资保障组组长、市商务委主任顾军，市疫情防控工作领导小组专家组成员、复旦大学上海医学院副院长吴凡介绍本市疫情最新情况。市政府新闻发言人尹欣主持发布会。

多举措保生活物资保供

这次涉及的筛查区域较大、居民人数较多，请问如何保障他们的日常生活物资，尤其是主副食品供应？

市疫情防控工作领导小组物资保障组组长、市商务委主任顾军介绍：27日晚《关于做好全市新一轮核酸筛查工作的通告》发布后，各区人民政府迅速履行生活物资保障主体责任，建立专班工作机制，制定生活物资保障工作方案，同步部署核酸筛查和生活物资保障工作。各区指导街（镇）、村（居）委在住宅小区张贴生活物资保障告知书，建立专门服务保障队伍，设立24小时服务保障热线，及时回应生活物资保障方面的“急、难、愁”问题。

市、区两级政府也都在加大货源组织力度，积极协调保供企业进一步拓宽采购渠道，开展批零对接、产销对接，增加采购量，确保市场供应。

同时，我们向各区下发了关于确保生活物资保供企业正常运营的通知，在落实疫情防控各项措施的前提下，采取各种措施，做到“三个正常”。让保供企业正常经营。我们在超市卖场、农贸市场、电商平台、团餐配送、零售药店、城市物流配送等行业中组织了一批生活物资保供企业，开具“保供企业证明”，让这些企业包括大仓、前置仓、配送中心正常运营。让保供车辆正常通行。我们为保供企业出具“车辆通行证”，保供车辆凭通行证既可以在浦西，也可以在浦东、浦南等封控区域正常通行。让保供人员正常上岗。保供人员凭“保供企业证明”“工作证或单位证明”以及“48小时内核酸阴性报告”和“健康码绿码”出入核酸筛查封控小区和集中居住的酒店。保供人员凭“保供企业证明”“工作证或单位证明”优先进行核酸检测。

有困难打服务保障热线

此外，生活物资买得到，也要拿得到。目前，除了电商平台，本市主要实体商业企业也都开辟了线上订购渠道。所以，在封控区域，我们还是引导线上订购，通过集采集配集送，将生活物资送到小区门口，实现无接触配送。

社区通过建立由党员、社区工作者、机关干部、志愿者等组成的服务保障队伍，做好“最后100米”配送到家服务。对有特殊需求的群体，安排专门人员按时、足量配送相关生活物资。在努力保障好市民生活物资需求的同时，我们要求保供企业要加强内部管理，根据相关防疫规范，严格落实经营场所、从业人员各项防疫措施，积极配合做好核酸筛查。

最后，我想请广大市民朋友安心放心，本市主副食品货源充足、供货渠道畅通，相关部门做了充分准备，采取了多项保供稳价措施，各区将组织力量把必要的生活物资配送到小区。请大家放心，市民如有困难，可向您所在区域的24小时服务保障热线反映。我们将尽最大努力满足居民群众的生活物资要求。

公告

上海申闻实业有限公司现对莘庄解放大厦1、2号楼幕墙维保进行邀请招标。投标起止日期：2022年4月7日—4月13日。联系人：张先生 13761513056。招标公告详见 <http://www.shxwcb.com/>。

上海申闻实业有限公司
2022年3月22日