

这里的独居老人准时吃上饭 背后是“社区助老队”的特殊坚守

见习记者 姚沁艺

“邯郸路 470 弄×号×室，A 套餐两份，电话……”居民小区采取闭环管理措施期间，52 岁的助老餐配送员崔师傅养成了一个新习惯，就是手抄当天的助老餐订单。

崔师傅是上海杨浦区老友记智慧助老服务中心（以下简称“老友记”）“社区助老队”的一名成员，他原本负责杨浦区长海路街道的助老餐配送。特殊时期，他被临时借调至五角场街道帮忙。为了及时熟悉配送路线，同时保证忙中不出错，崔师傅选择手抄订单，配送好一份就打一个勾。

特殊时期，一份成功送达的助老餐背后，离不开像崔师傅这样的工作人员，在供应链的各个环节坚守，他们还有耐心协调的“老友记”客服、保证蔬菜供应而睡在送货车里的美团快驴司机……

正是他们的一同坚守，让一份份热乎的助老餐，准时送到老人的餐桌上。



“社区助老队”配送员正在送餐



本版图片/受访者供图

保供司机张茂松连续几天睡在车里

配送师傅“全副武装”

穿着防护服、套好橙马甲、戴好口罩、一次性手套……一大清早，崔师傅便“全副武装”地给自己的送餐包消毒，8 点半，他要赶到“老友记”的取餐点领取当天要给老人们配送的餐食。“每天餐数要根据老人的订单去送，基本一天要送 30 几份。”

特殊时期，“老友记”为符合条件的助老餐配送员发放了全套防疫物资，和疫情期间可以正常参与配送的“通行证”。为保安全，目前，崔师傅每两天就要做一次社区提供的免费核酸检测，每天出门前还需要量体温。“总之，一切正常，才能出发。”

4 月 1 日是崔师傅调到五角场街道为老人配送助老餐的第一天，他不知道政立路 580 弄有两位老人订的是糖尿病专用餐，直到他配送到小区大门口，交到志愿者的手中，打电话通知老人下楼取餐时，老人才提到，他们订的是糖尿病专用餐。

“我马上叫回志愿者，拿回餐食，再赶回取餐点换好餐，又赶回去将老人要求的糖尿病餐，托小区志愿者送到老人手中。”

之后，老人打电话告诉崔师傅，

对今天的助老餐很满意，崔师傅这才松了一口气。

“在疫情期间送餐确实有很多不便，每次送餐要核对老人的家庭住址、联系电话，不能送餐上门，只能到小区门口联系志愿者对接好，把助老餐交到志愿者手中，他们再给老人送餐上门。”崔师傅算了算，这样一来，每趟的送餐时间比平时长了不少，需要沟通的事情也多了不少。

“虽然送餐辛苦，但想到能为老人服务，每次配送完了后我也感觉很欣慰。”

崔师傅说，最近，在国定路 277 弄给一位老人送餐时，老人接到他打来的送餐电话，感到很意外，“她没想到在这个时候，我们还能这么准时的把餐送到。”

原来，此前老人的女儿帮她订了外卖，可是两天过去了，一直没人能送来，正当老人担心助老餐的配送也可能受影响时，却接到了崔师傅准时打来的电话。

“阿姨讲，‘假如你们不能送了的话，中午就吃不上饭了’，我让阿姨放心，我们会一直坚持配送，服务好老人的。”

保供司机睡在车里

“这些天，我们接到了大量的

跨省市，甚至越洋电话。都是在外的人人家属来询问老人是否能收到餐。”上海杨浦区老友记智慧助老服务中心相关负责人朱斌如是说。

据朱斌介绍，早在 2017 年，“老友记”就开始承接社区助老餐服务，并成立“社区助老队”为周边的独居老人提供送餐、陪诊、配药等服务。“社区助老队”的成员有从事社区工作的年轻人，也不乏退休后希望继续发挥余热的老年人，主动利用自己闲暇时间来做参与“社区助老队”的工作。

可是，即使是对这支经验丰富的队伍来说，如何在居民小区采取闭环管理措施期间，让更多独居老人吃上热乎饭，仍是前所未有的挑战。

供应首先就是个问题，好在依托食材供应方“美团快驴”，“老友记”得以顺利获得新鲜蔬菜、粮油，确保助老餐的食材供应。

张茂松是负责为“老友记”配送食材的美团快驴送货司机，为了保证供应，连日来，他都睡在自己的送货车里。“铺上硬纸板，搞了一条薄被子，就在车里睡。”

特殊时期，张茂松的工作量是平时的数倍。“凌晨 1 点就得起床，先要在仓库清点一遍自己要送的货，如果有漏的就问仓库要。”他表示，在货比较多的时候，光在仓库核

对就要花上一两个小时。

通常，他会在上午 6 点至 10 点之间把货送到“老友记”。疫情期间，美团快驴采取“非当面签收”的无接触配送方式，“把货送到了就给对方的对接人打电话，自己把货物卸到空地上，拍完照，发给对方确认完以后，我们再上车离开。这个时候对方看着我们上车走了，再到堆放货物的地方，先消毒，再触碰货物。”

离不开街道居委的支持

配送来的食材，由“老友记”食堂加工助老餐，放到取餐点，再由崔师傅这样的配送员，在做好防疫工作的前提下前来取餐。新的挑战便接踵而至。

“最开始，每个小区的防控政策都不一样，突发情况也比较多，有些小区突然闭环管控了，我们客服就要赶紧和订餐的老人沟通。”

朱斌介绍，通常，“老友记”工作人员会立即和居委会协商，让居委会派志愿者或工作人员，协助解决小区内最后的三四百米配送问题。

除了需要更及时的沟通，运力也是“老友记”需要考虑和协调的问题。

“特殊时期，我们通过各个渠

道，为配送员采购了防护服等防疫物资。一些街道也会给我们一些支持和帮助，比如给配送员免费进行核酸检测，为核酸检测报告符合要求的配送员开具通行证，方便他们能把餐食配送给需要的老人。”“老友记”配送运营科负责人娄先生坦言，虽然“社区助老队”的成员大部分都坚守岗位，但每个小区的防疫政策不同，总会遇到个别街道的运力不够的问题，需要其他街道的配送员临时协助。

“比如我们每天在五角场街道的配送份数大概在 130 份左右，但最近这里就剩 2 名配送员可以正常参与配送了。”

为了解决这一问题，“老友记”紧急从长海路街道调来 3 名配送员参与五角场街道的配送，崔师傅就是其中一位。

“经过协调，目前我们刚好能够满足刚需老人的配送需求。”朱斌表示。

就这样，从物资供应到助老餐配送，每个环节的人员克服困难，坚守岗位，才打通了助老送餐的供应链，保障了老人的“一餐饭”。“虽然做这份配送工作辛苦，疫情期间送餐更辛苦，但想到能为老人服务，让更多的独居老人吃到热乎的饭菜，我会克服一切困难，一直坚持做下去。”崔师傅说道。

94岁独居老人“失联”，民警上门救助转危为安

记者 陈泉

晨报讯 封控期间，94 岁的老母亲突然失联，原来是老人不慎摔伤，所幸民警接到群众求助后及时到场，得到救治的老人转危为安。

郑先生的母亲独自居住在金沙江路某小区，在浦西第一轮核酸筛查过程中，居委干部迟迟无法联系到郑先生的母亲，志愿者上门也始

终没有人应答。郑先生得知后，心急如焚，十分担心母亲的状况，通过居委干部要来了社区民警何丽娜的电话，向民警求助。

民警何丽娜了解情况后，二话不说来到郑先生家拿到其母亲家的备用钥匙，随后奔出小区，登上副所长王巍俊驾驶的警车急速赶往郑先生母亲居住的小区。

当大门打开时，郑先生的母亲

正躺在地上，意识不清，全身浮肿。

民警当即联系医生上门救治，经医生诊断老太太由于摔倒造成轻微脑震荡，加之年龄较大，所以意识时而清醒时而模糊，再晚点发现可能就有生命危险。所幸，老太太在得到及时治疗后，目前已无生命危险。但考虑到老太太有伤在身，且年事已高，民警协调社区安排了专业护工上门照顾老人。

物资回收

高价收旧书画银元家具

大正堂高价收旧瓷器·玉器佛像·香炉·印章·砚台·旧扇子竹木牙雕·古纸币·旧箱子像章·小人书·旧旗袍等免费上门估价
南昌路 611 号近襄阳南路
太原路 327 号仕宝堂
52733361 13564330778

物资回收

为民调剂

本店以雄厚的实力，收购旧红(白)木家具，新旧字画，名人信札，旧书碑帖，连环画，邮票，钱币，像章，旧瓷，旧玉，紫砂，竹木牙雕，文房用品，及其它古玩杂件，名贵酒类，阿胶，工艺品等。
徐汇区宛平路 1 号(近淮海中路)
63232582 13701722984 沙先生

《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告
投放热线：22895373