

新闻晨报 周到

众志成城
抗疫必胜

周到帮办
上海抗疫求助通道

求助

建议

有困难 和我说

如需求助
扫一扫二维码



众志成城，抗疫有我。为了更好地倾听疫情中的每一个声音，新闻晨报·周到上海在“我要求助”栏目基础上，升级客户端“周到帮办”平台，协调各方资源，倾听您的困难和建议，协力解决，共克时艰，打赢疫情防控攻坚战！



▲民警从汤女士手里接过胰岛素
▲民警将胰岛素送至陈先生位于宝山的家中

209元团购来一堆烂水果？ “周到帮办”介入后已经退款完毕

晨报首席记者 叶松丽

近日，宝山区大场镇馨华苑小区的居民通过“周到上海”APP的“周到帮办”栏目反映，花209元团购的水果，有很多果品都腐烂变质了。他们跟销售方沟通要求全额退款，遇到了一些阻力。

投诉人张女士告诉记者，4月13日，他们通过小区保供组安排在各楼组的志愿者，团购了这个209元的水果套餐，其中包括菠萝、哈密瓜、橙子、香蕉和苹果等果品，带箱重约13斤。15日晚上，居民们陆续收到水果后，发现箱子里有不少水果腐烂了。

第二天，保供组的志愿者在楼组群里发公告说，有超过100位买家提出全款退款的诉求，但是他们跟供货商进行了两轮协商，供货商还是不同意，只同意对部分损坏水果进行赔偿或者更换。

记者了解到，4月13日，馨华苑小区总共有332个买家团购了这个套餐，金额达到69388元。

一位居民告诉记者，他们因为要遵守足不出户的防疫要求，就由小区保供组安排的志愿者在各楼组群组织团购。居民们按照楼组群为单位下单，到货后由志愿者统一派送。

“我们之所以踊跃购买这个209元的水果套餐，是因为团购的志愿者说瓜果是从基地现摘的，而且有保供组背书，就多了一份信任。”张女士这样跟记者说。

接到居民投诉后，4月17日上午，记者通过电话、微信等形式向买家、居委会以及保供组的志愿者了解情况，他们都表示居民投诉的情况属实，正在积极与供货商协调。

当天下午，这次团购的供货商任先生联系记者并表示，他们已经按照事先跟各买家的协商，全部完成退款，总共向业主退款4万余元：选择退货的全额退款；不退货的退款160元。

任先生表示，他只是个体中间商，以前小区蔬菜紧张的时候，也是他配送的，这一次是因为天气原因，瓜果在运输途中淋了雨，所以就发生了部分瓜果腐烂变质的现象。任先生说，经过这次退款风波，这个小区的业务他们已经退出来了，后续不再做了。



高危癌症病人紧急求助 爱心接力2小时迎来解决希望

晨报首席记者 张益维

4月16日晚上7时许，一则有关癌症病人紧急寻找化疗药物的消息，在癌症病友圈里传开了。寻药者是一名正处于化疗阶段的高危癌症患者。他所患有的疾病对治疗时间节点要求极高，然而，眼看下一次化疗时间就要到了，他却怎么都联系不上唯一销售此药的药房。

原来，受疫情影响，这家药房临时闭店。在经过2个多小时的爱心传递后，这名病人终于和药店工作人员取得了联系，迎来了曙光。

新闻晨报开通的周到帮办平台，也收到了这条求助信息。这名高危癌症患者告诉记者，在发出求助后的2个多小时里，多个平台、热心网友主动联系上了他，帮他想办法、出主意。直到现在，他都不知道帮他解决问题的人是谁，但他想向所有帮助过他的人表示感谢。

来自癌症患者的紧急求助

4月16日晚，一则这样的消息，在癌症病友圈刷屏：“我是一名高危癌症患者，现正处化疗阶段，采用某药免疫治疗，该药属自费药，只能在定点药房购买，现该药房停止营业导致我无法购药，多次致电该药房，电话一直无人接听……”

当事人告诉记者，之所以发出这样一条消息，实属无奈。他所患有的癌症治疗周期长且对治疗节点要求严格，必须严格按照时治疗。如今下一次治疗节点已经临近，心急如焚的他，选择公开求助，希望能够尽快拿到所需药品。

“我也不认识什么人，就将这个消息在我们癌症康复俱乐部的工作群中发了一发。没想到，病友们反应热烈，马上帮我把我消息扩散开了。”

在病友们的帮助下，这则关于紧急求药的求助，很快被上传至各个求助平台，当事人公开在求助信息中的手机号被打爆了，所有人都在试图通过自己的方式，帮他解决问题。

2个小时爱心传递，迎来解决希望

新闻晨报周到帮办平台也同步收到了消



图片 / 晨报记者 陈泉 制图 / 潘文健

20岁女孩患糖尿病十年 警媒联手跨区送胰岛素

晨报记者 陈泉

年仅20岁的女孩，却已经身患糖尿病10年，每天注射4针胰岛素，少一针都会引起血糖的剧烈波动，并且需要终身用药……疫情封控期间，眼看着胰岛素一天减少，陈先生一家都为女儿的余药焦虑不已，尝试各种办法无果后，陈先生的爱人决定向新闻晨报记者求助，一场跨越杨浦、宝山的送药之旅就此展开。

警媒携手帮助糖尿病人拿到胰岛素

“药已经送到了！”耗时50分钟，行驶40公里，比导航预计的到达时间还快了几分钟，一袋从杨浦区工农四村送往宝山区宝悦家苑的“救命药”顺利完成交接。

“我每天就看着药一点一点减少，都睡不着。”4月17日下午3点40分，新闻晨报记者通过“周到帮办”上海抗疫求助通道，联系上了陈先生。

陈先生的女儿小陈今年20岁，却已经身患I型糖尿病10年，每天必须打4针胰岛素，早在浦西封控管理之前，陈先生为女儿准备了3个星期左右的胰岛素，但是随着封控政策的不断调整，陈先生所在的小区至今都还处于封控区内，可是余药已经所剩无几。

“胰岛素和病历本都在她妈妈那里，在杨浦。”因为陈先生和女儿住在宝山，而他老婆住在40公里之外的杨浦，在封控管理期间，想要拿到胰岛素，有着不小的难度。

找遍了各个平台的跑腿业务，因为距离太远，根本没人愿意接单；联系了附近的几家医院，都显示胰岛素库存不足；想要自己去杨浦取药，又因为身处封控区出不了门……

为了拿到女儿救命用的胰岛素，陈先生已经试过了各种办法，但是效果甚微。4月1日，在浦西进行封控管理的时候，陈先生还特地为女儿制作了剩余药量的表格，并且计算着胰岛素用光的倒计时，眼看着剩下的药量只够用几天了，陈先生每天焦虑的心情一日胜过一日。

4月17日上午，陈先生的老婆汤女士看见了“周到帮办”栏目，于是尝试把女儿的情况发了过去。当天下午，记者看到线索后，立即联系上汤女士，并第一时间将情况反映至杨浦公安分局。

在致电汤女士核实情况后，杨浦公安分局股行派出所的民警邓佳威、辅警林志杰立即驾车前往工农四村，从汤女士手里接过了胰岛

素，然后拿着一张汤女士手写的地址和联系电话，即刻向宝山区出发。

焦虑的情绪还会影响血糖

“谢谢你们，真的谢谢，我拿到胰岛素了才感觉放松了一点。”4月17日下午6点20分，陈先生从民警手中拿到一个月剂量的胰岛素后，第一时间向记者打来了感谢电话。

陈先生说，药量不断减少，他和女儿每天都都很焦急，女儿的情绪一旦出现波动，对血糖的影响就会慢慢增大，如果再拿不到药的话，陈先生担心，女儿的情绪会先身体一步崩溃。

“她这种I型糖尿病和II型糖尿病不一样的，要严重多了。”陈先生回忆道，10年前，他的女儿才上小学四年级，那时正值国庆节放假，陈先生发现女儿总是会没有完成作业，成绩也上不去，原本以为女儿是偷懒，还教训了她几次，可是女儿一次突然晕倒，彻底让这个家庭慌了神。

到家附近的医院一检查，才发现女儿小陈的血糖已经“爆表”，检测机器测量血糖的峰值才28，而小陈的真实血糖已经在机器上显示不出，最后转院检测，才发现小陈的血糖值为34.5。

医生告诉陈先生和汤女士，他们的女儿必须终身注射胰岛素，否则血糖很快就会控制不住。

每天都要在身上打4针，十年如一日，这对一个花季少女而言，非常残酷。

如今，陈先生已经没有任何奢求，只希望女儿能够健康健康，在配合疫情防控的大前提下，女儿只要能够保持良好的心情，就是对病情最好的“解药”。

