

新闻晨报 周到

众志成城
抗疫必胜



封控楼患癌居民急需化疗 赶在核酸有效期内成功住院

晨报记者 何雅君

家住杨浦区控江路的包阿姨，身患卵巢恶性肿瘤，每个月要去上海市中西医结合医院化疗。因受疫情影响，这一次，包阿姨的化疗时间已经推迟了半个月。

得知医院方面留好了床位，包阿姨连忙做准备，要赶在核酸报告48小时有效期内出门。可她身居封控楼栋，家里又没有车，怎么出门呢？

“能不能帮我妈妈？”包阿姨的儿子被封控在外区，闻讯后向新闻晨报·周到上海推出的“周到帮办”平台求助。经过多方努力，4月21日，包阿姨顺利住院，将于次日接

受化疗。“我家是新闻晨报的老读者，真的很感谢你们的关心！”包阿姨在电话中说。

楼组长帮忙联系 邻居用车送她去医院

4月20日晚6时许，“周到帮办”的工作人员开始复核包阿姨的求助信息。此时，距离消息提交仅过去了十多分钟。

包阿姨因病先后进行了四次手术，每月定期前往上海市中西医结合医院化疗，至今已有四年。这一次，医院肿瘤科已为包阿姨留好床位，只等她前往。“疫情期间，床位很紧张，如果我不去，他们就会顺延

给下一位病人。”包阿姨说。

包阿姨的难题是，自己身处封控楼栋，出门证还没开出来。核酸是4月19日测的，结果为阴性，但到4月21日中午就过了48小时有效期。而且，包阿姨是和老伴一起住，家里没有年轻人帮忙，也没有车。“周到帮办”赶紧帮包阿姨打电话给居委，询问出门证是否办好，同时帮着出主意：如果找不到车，建议向邻居、110等渠道求助。

与此同时，包阿姨所在的楼组也在为她想办法。楼组长蒋菊熟悉包阿姨的情况，教她将核酸阴性证明保存好，4月21日早上做好抗原，带着这两份凭证出门。

车是从2楼邻居顾先生家借的。顾先生有一辆残疾车，愿意送包阿姨去医院。包阿姨起先有顾虑，对顾先生的爱人说：“你们家还有近百岁的老人，可别因为我而连累了你们！”但顾先生的爱人很热情：“你让他去吧！没事的，大家都是核酸阴性，又都是邻居，这种时候总该帮一下忙。”

化疗结束后 街道将派车接她回家

4月21日上午，当“周到帮办”工作人员致电包阿姨询问情况时，包阿姨表示，在向小区门卫出示相关凭证后，她已出门，乘坐顾先生的车前往医院。

“肿瘤科有个叫张士强的医生，人特别好，帮我把书面核酸报告先打印好，开好住院证，我到了医院就能直接办手续。”包阿姨说。当日，她完成了身体检查，22日就能进行化疗。

与此同时，“周到帮办”再一次联系居委，得知包阿姨的闭环接送事宜都已落实。控江路街道一位工作人员打电话给包阿姨，询问了出院时间，告知会派车接她出院：“阿姨您不用麻烦楼组长和邻居了，我们都给您安排好，费用您不用操心。”包阿姨十分感动，连声道谢：“这次能成功接受化疗，多亏大家帮忙！”

在医院里，包阿姨回忆起以前和家人共读《新闻晨报》的时光。她告诉记者：“我家订晨报有十年了，现在也学会了用手机看新闻，我们会继续关注周到的信息，也谢谢‘周到帮办’平台对我的关心和帮助！”

周到帮办
上海抗疫求助通道

有困难
和我说

如需求助
请扫二维码



众志成城，抗疫有我。为了更好地倾听疫情中的每一个声音，新闻晨报·周到上海在“我要求助”栏目基础上，升级客户端“周到帮办”平台，协调各方资源，倾听您的困难和建议，协力解决，共克时艰，打赢疫情防控攻坚战！

延庆路51弄居民们不解： 我们小区为何被排斥在“三区划分”之外？

晨报记者 陈 泉

从浦西封控管理以来，自己居住的地方一直没有阳性病例，但是在“三区”划分的公开信息中，根本查询不到自己的所在地，既不属于防范区、管控区，也不属于

封控区，这让延庆路51弄的居民们非常困惑……

随申办上查不到自己小区的信息？

“我们小区一直全阴的，为什么查不到属于三区里的哪一区？”4月20日，家住徐汇区延庆路51弄的居民陈先生感到很困惑，他在徐汇发布的防范区、管控区以及封控区信息里，始终查询不到自己的小区名字。

从4月1日至今，延庆路51弄里的居民从未出现过一例阳性病例，根据防疫政策来看，小区本该划分到防范区，但是如今小区的大铁门一直反锁着，居民们根本“享受”不到防范区能够出门的便利。

“我们这里是一条弄堂，到底是独立的一个小区，还是被划分到其他小区，我们其实也不知道。”

陈先生直言，他们居住的延庆路51弄一共有25个门洞，都是三层楼的老房子，每个门洞里住着两三家居民，总共约有180位居民。

早在“三区”划分之初，居民们就尝试联系过东湖居委和湖南路街道，但是始终没有得到一个明确的答案，自己到底属于哪个区。

“徐汇发布也查了，随申办也查了，都没有我们51弄。”陈先生还推测，如果自己小区没有阳性病例，是不是51弄被划分到其他小区，出现了病例呢？

如今，小区业主群里传递着各种信息，有人说几号楼至几号楼是封控区，几号楼又是防范区，在陈先生看来，在信息不透明的情况下，大家的信息

会越传越有偏差，更重要的是，居民们的情绪也会愈发急躁。

陈先生表示，现在他们延庆路51弄没有每天做核酸，而是发了5天剂量的抗原，按照政策来看，这应该是防范区的管理措施，可是他们却查不到任何官方的信息。

“现在特殊时期，我们都愿意配合政策，但是现在信息不透明，我们拥有什么样的权力，我们应该知道，如果不能拥有这样的权力，是什么原因也应当告知。”

苦于没有一个明确的答案，陈先生的爱人在近日联系上“周到帮办”平台，希望记者能够帮忙问清其中缘由。

街道细化工作后已能查到信息

4月21日，记者向湖南路街道工作人员求证，经了解，延庆路51弄以及周边的几个弄堂，从严格意义上来说，并没有被划分为一个独立的小区。

“我们最近一直在细化，昨天也弄了一晚上，现在也还在继续工作，很快就能完成所有细化工作。”

街道人员表示，在公布的信息中，三区的名单其实一直是在变化的，根据阳性病例的确诊情况，会实时调整。

当天，陈先生告诉记者，居民们已经能够在随申办上查找到延庆路51弄的信息，所属小区的名称为“东湖直管公房”，属于防范区。

至于为什么延庆路51弄的大门仍旧处于反锁状态，湖南路街道的工作人员表示，这是根据疫情防控政策的需要，如果居民们碰上紧急事件，工作人员在核实后会予以放行，其他时间都能够到小区里散步、活动。

