

晨报首席记者 张益维

晨报 周到

众志成城
抗疫必胜

“我其实没什么需要求助的。这些天,我靠自己的协商与努力,顺利完成了打狂犬疫苗的事情。我想简单说一下经过,供你们参考。”

4月19日,新闻晨报·周到上海推出的“周到帮办”平台收到一条特殊的留言。留言者说,她并不是来求助的,而是希望能够将自己的就医经历,和大家分享。在封控期间,她被狗咬伤,不得不多次往返医院打狂犬疫苗。在工作人员的帮助和自己的努力下,她顺利完成了多次就医。

当记者拨通了宋姐的电话,听到她的讲述后发现,与想象的不同,宋姐的求医经历,并不是个一帆风顺的“无脑爽文”。一路上,她遇到了因信息衔接不畅导致的阻碍、因紧张的防疫措施导致的冷遇,也同样遇到了贴心的医生、暖心的大众司机、负责心的社区转运人员……

就如她所说,她的经历,或许可以作为一个参考,帮封控中突然遇到就医需求的人们,缓解一些焦虑。

以下是宋姐的讲述。



一个求医者的分享:我在封控期间打了4针狂犬疫苗

想用亲身经历,帮大家缓解些焦虑

第一、二针:

“医生说,不打针这个病的死亡率是100%”



在4月1日浦西地区封控之前,我们小区已经在闭环管理了。那时候,居民们还可以在小区里活动一下。3月28号那天,我在小区里面被一只过来亲近的小狗牙齿碰了一下,手指出血了。

举着出血的手指,我马上跑去跟居委会书记说,要出去打狂犬疫苗。见到这个情况,书记拿起电话和小区门口的保安说了一声。

此时,我已经在小区中封闭许久,对外面的情况一无所知。我顺利出去了,先到了最近的医院。急诊室的医生告诉我,这家医院没办法打狂犬疫苗,必须去中心医院。医生和我强调:这个针今天不说的话,狂犬病的致死率是100%。

我知道以后,马上叫了一辆出租车,到了徐汇区中心医院。没想到,在医院门口,保安不让我进去了。

他说你没有转运证是不行的。那时候,我一点都不知道什么是转运证。我真的傻了。我和保安商量了半天,强调狂犬病致死率是100%的,他总算放我进去了。

进去后,他们让我去了封控区域人员专用的急诊。那是一间间临时搭出来的小房子。一个穿着防护服的男的走了出来,问我怎么了。

我说我要打狂犬疫苗。他说,照理说你是不能打的,你没有转运单。于是我再次跟他强调了同样的话,我说这个病是致死率100%,我现在在你前面生龙活虎的,我过了多少小时以后,万一死在你前面怎么办?

他表示理解,不响了。过一会儿,一个护士出来了,收了我的病历卡,让我等在一个隔间里。我旁边还有个父亲,带着一个小男孩,他遇到的情况和我相似。小男孩也是要打狂犬疫苗,也来自封控小区,也没有转运单,在和居委会报备后,直接来到了医院。

进入小房间后,全程我们都是坐着不动的,护士一次次跑来跑去,帮我们挂号、收费、再测核酸。

又过了一会儿,来了一个30多岁的男医生,他说,正常情况下,他会推荐我们打5针的进口疫苗,但浦西地区即将要进入封控管理,进口疫苗的打针频次不适合现在的我们。他推荐我们打4针的国

产疫苗,能少跑一次是一次。

按照他的建议,我们当天在左右胳膊上各打了一针,完成了头两针疫苗的注射。第三针是4月4日打。医生说,狂犬疫苗晚上一两天没关系,等到5号解封后,我们就可以正常看病了。

打完两针后,护士将剩下的钱和医保卡都给了我们。我们以为自己可以走了。谁知道刚离开1、2分钟,就接到了护士急吼吼打来的一个电话。她说:你怎么逃走了?核酸报告结果还没出来,你这个是犯法的。

我吓死了,我说我马上回来。这时候我们才知道,原来按照徐汇区中心医院的规定,病人需要等现场检测的核酸报告结果出来后,才能离开。

回去后,我们看到一个护士长正在批评护士,说是怎么可以没等核酸结果出来就放走他们,要出事故的。之后,护士以同样的口气批评了我们。见状,我们连忙说对不起,我们继续等。听我们这么说,她们就消气了。

第三针:

“刚到小区门口,我就被负责的志愿者举报了”



尽管医生说可以等到4月6号再打第三针,但因为浦西地区已进入封控状态。所以3月31日,我就将就医需求跟居委会报备了。我特意和他们说,听说就医需要转运单,这次请你们帮忙和街道转运中心接个头。

这一次,是居委会主动给我打来了电话。居委干部说,4月3号,街道会统一派送4个被动物咬伤的人去外面打针。他告诉我,接到司机电话后,直接往门口走。可等我走到门口,门口的志愿者不相信我。有个志愿者直接骑上车就往居委会跑,去和书记汇报了。书记急忙奔到大门口,看到是我后松了口气。

街道安排的就医车辆,看上去有点像SUV,里面配有急救设施。车上的司机、护士都是我们街道的志愿者,他们穿着防护服,非常客气地对待我们每一个人。那天车上一共四组人,一个妈妈陪着一个被狗咬伤的孩子,一个老奶奶陪着去做化疗的老爷爷,还有被猫猫抓伤的我和另一个位女士。司机和护士依次到各个地点接上了我们,又组织我们测试好抗原后上车。

这次去打狂犬疫苗的地点是闸北中心医院。一路上畅通无阻。遗憾的是,医生

告诉我,狂犬疫苗晚一天打没关系,但不能提前打,于是我白跑了一趟。

这一针没打到,我又跟居委会报备,请他们再帮我安排一次车子。4月5号,又有车子来了。这一次,他们把我们拉到天山中医医院打了针。在居委会和街道转运人员的帮助下,我顺利地打完了第3针。

第四针:

“经验老道的大众出租车司机,帮我顺利完成了第四针”



第三针的顺利让我放下了心。本以为接下来会一帆风顺,没想到,第四针却险些打不成。

第四针排在了4月19号。在那之前,居委会特意打电话提醒我,如果想要4月19号打针,要提前准备48小时内的核酸报告。幸运的是,那几天刚好赶上全员核酸,我不需要自己准备核酸报告了。于是4月16号那天,我再次联系居委会,请求派车。

此时,居委会告诉我,因为最近政府推出了专供居民就医的出租车服务,街道的转运车要留给更危重的病人。居委会可以帮我预约就医专用的出租车,但这个车的费用需要我自己付。

我欣然同意了。第二天一早,就接到了出租车司机的电话,师傅告诉我,他负责我的转运,因为后面还有病人在等,可能会提前到达。

到了天山中医医院门口,司机告诉我,因为后面还有单子,他就不进去了,等结束后我可以给他打电话,他会再来接我。

没想到,刚进医院大门,我又被保安拦住了。保安要求我出具居委会提供的就医证明。

但在此前的就医过程中,从未有人要求我提供过就医证明。最后,在反复协商下,保安提出,可以让我现场联系居委立刻出这张单子,再将照片出示给他作为证明。

我马上给居委会打电话,对于医院要求提供的材料,居委会表示并不知情,也没有这个证明。我又联系了街道转运中心,但转运中心的人也说,他们只负责出车,不负责开证明。

我真的傻了,只好求助司机。司机立刻在他们的就医保障出租车队里反映了情况。他按照队里给出的办法,开车返回了天山中医医院,将车子上的通行证,出

示给了保安。

看到这个文件,保安其实是想放行的,但他不敢拍板。他拿着这张证件跑到急诊,最终一个护士同意了。

我排队的时候,听到护士们议论,原来,昨天有一个确诊阳性的病人,因为脚被老鼠咬了,在没有被转运的情况下,自己跑出来到医院打狂犬疫苗。

打完针回到车子上后,司机说,他昨天拉去嘉定区中心医院的几个病人,都是自己走进医院的,看来每个医院措施很不一样。

这和我感受差不多,这几趟走下来,我觉得,因为疫情防控压力很大,每个机构都在尽全力想办法防护。徐汇区中心医院、闸北中心医院、天山中医医院,这三家医院都有一套自己的措施。有时,难免会出现衔接不畅的问题。这时候,病人就会觉得,自己就医受到阻碍,或者觉得,自己所在的居委会准备得不够充分。

但我不怨居委会。实际上,并没有一条明文规定,患者需要具备怎样的条件才可以就医,大家也都是为了防疫安全,才提出了细致的要求。我觉得就医过程中,首先需要自己有耐心,去认真沟通。遇到事情不要放弃,将最坏的结果告诉对方,努力想解决办法,大多数情况下,对方其实是是可以理解的。

另一方面,也希望医院能够将就诊要求更明晰地发布出来,方便患者就医,毕竟现在出来一趟,真的不容易。

制图/张继

