



线上线下就诊。医院还通过线上线下同步方式,为不同就诊需求的患者提供便捷。医院的门急诊、住院等各方面医疗服务坚持正常运行,同时,积极引导复诊患者通过互联网医院复诊配药,并开通“自提取药服务”和“局部区域配送服务”。

提供“长处方”服务。

对属于“诊断明确、病情稳定、需长期服用的治疗性药物”的门诊慢性病患者,医院还提供“长处方”服务,可药量的上限可放宽至3个月。

精准对接居委代配药。疫情期间,诸多居委有志愿者为居民们代配药,往往体量大,且需求多样。为此,胸科医院精准对接居委做好服务,推出志愿者代配药“预约专线”,派出专人来对接社区志愿者,为她们代配药提供方便。

制图 张继



流调的同时,工作人员会了解你今天需要就诊的科室,会给代配药志愿者发一个分诊便签。随后志愿者拿着分诊便签到挂号室的12号窗口挂号,这里就是代配药挂号缴费专窗。挂号后,到二楼诊区,这里有专门的医生接待开方。付好费后再到药房的社区代配药专窗进行取药,专窗贴有明显标识。整个代配药流程都有专人服务。”

杨敏怡表示,上海长征医院近日门诊量逐渐回升,已达到平时门诊量的一半,其中每天前来配药的有1000多人次。挂号时间是周一至周六7:00—16:30。

一般来说,上午是门诊、代配药的高峰。高峰时段,医院会进行分流,加派人手,缩短等候时间,建议前来就诊的患者可以通过手机或者自助机进行挂号。

目前,上海长征医院的互联网医院也完成了全面升级,支持在线复诊、在线咨询和在诊开方。在网上缴费后,可以选择配送药品或者自提,减少患者在医院逗留的时间。

胸科医院新增“药品查询”功能

晨报记者 陈里予

近日,很多患者为就诊配药犯了愁:医院开不开?医院有哪些药?药配得到吗?……为缓解患者的这些“燃眉之急”,上海市胸科医院在坚持做好疫情防控工作的基础上,线上、线下,多措并举,推出药品查询、药品自提服务、长处方服务、社区精准服务等一系列便民举措,积极响应患者就医配药需求,全力做好疫情期间医疗保障。

新增“药品查询”功能。医院服务“靠前一步”,在互联网医院和医院官方微信的首页,推出“药品查询”功能,让患者就诊前,先查阅药品库存情况,做到“心里有数”,避免患者“白跑”往返。

情,他根据出院指引登录仁济医院互联网医院,找到消化内科朱琦主任复诊。针对丁先生乙肝肝硬化腹水、脾功能亢进和血小板减少等情况,医生在线上指导丁先生调整用药,继续抗病毒,退腹水,升血小板,防止消化道出血。患者足不出户得到了消化内科专家的专业指导。

数据显示,自3月本轮疫情至今,仁济医院互联网医院复诊需求量同比增长17倍,医院组织党员干部和学生等志愿者与药剂科工作人员一起每天调配和打包处方近千张。

近期受疫情管控影响,部分区域无法及时揽收快件,互联网医院处方药物订单配送受到不小影响。如何将老百姓的急用药和常用药以及诊疗服务及时送到,仁济医院互联网医院动足了脑筋。为保障药品能够及时送到患者手上,仁济医院与上药国药等有药品配送资质和运力的企业合作,通过医院、企业和街道社区紧密衔接,以爱心接力的方式送药。浦东新区也组织了工作组与仁济医院对接,进一步增强街道和社区药品配送保障力量,缩短配送时间。

长征医院社区代配药专窗发布药品目录

晨报记者 潘文

在海军军医大学第二附属医院(上海长征医院)门诊,最近有不少来自社区的代配药志愿者,他们一人拿着十几份甚至上百份医保卡和病历本,帮助居民代配药。

记者从上海长征医院了解到,为了提高社区志愿者的代配药效率,减少院内就诊人员聚集,该院于4月上旬起正式开设社区代配药专窗,超过600种药可代配。

第一次去医院代配药,什么时间去?具体流程如何?需要注意什么……记者采访了上海长征医院门诊部护士长杨敏怡。“三区划分以来,我们发现很多社区能够派志愿者出来,帮居民代配药。”杨敏怡说,社区志愿者代配药时,往往一次都会带着十几张或是几十张医保卡过来,有的甚至带着一百多张。为了帮助社区志愿者更为便捷地进行代配药,上海长征医院4月上旬起开设了社区代配药专窗,为帮助10位以上社区居民办理代配药业务的志愿者提供服务。

杨敏怡介绍,设置人数可以更好地进行分流,大多数志愿者一次都是为10位以上社区居民代配药,少于这个量的或是自己前来门诊就诊的,可以去全科门诊等一些常规门诊进行配药,减少人员聚集。

代配药流程是什么样?杨敏怡介绍:志愿者到达医院门口后,先配合医院工作人员查验行程码、随申码,进行流调。做

同心向往 徜徉星海

——同济大学附属嘉定幼儿园开展“同同航天梦”线上活动

2022年4月16日,神舟十三号载人航天任务取得圆满成功。同济大学附属嘉定幼儿园以此为契机,家园携手共同开展了“同心向往 徜徉星海”线上主题活动。

■播撒航天梦 4月18日,中五班的高梓豪妈妈主动与老师联系,从事着航天工作的她想与孩子们进行一次特殊的“航天之旅”。4月20日,为了助推孩子们对太空的探究兴趣,打造孩子们的航天梦,高梓豪妈妈通过绘本、视频、体验、互动等多种形式将航天复杂抽象的知识转化成通俗易懂的形式,帮助孩子们了解浩瀚宇宙的万千奇观以及人类探索太空的丰功伟绩,了解我国神舟十三号三位宇航员的太空生活。在高梓豪妈妈的带领下,孩子们带着对航天员叔叔阿姨的崇敬,带着对神秘太空的向往,凭借着自我的想象,用双手制作了一个个火箭。它承载着孩子们的无限梦想,是孩子们对科学的浓厚兴趣。

■航天问答站 “航天员是怎么在太空中飘起来的?”“航天站里有桌子吗?”“他们的食物会飞起来吗?”“航天员每天都在做些什么?”“为什么从太空

居家不停研 智慧共分享

——嘉定区方泰小学衡石青年社四月研修活动札记

在线教育已渐入正轨。日前,嘉定区方泰小学衡石青年社的成员们也开启了四月份的线上研修活动。

■防疫润德,云端相伴“心晴育人”项目组举行了主题为“防疫润德,云端相伴”的在线研讨。成员们就“疫情期间的班级管理”分享了自己的小妙招。大家达成共识:要充分发挥家长资源,激发学生主观能动性,让班级管理高效化。同时,巧用班级微信群,定期组织线上劳动、运动、艺术等活动,丰富学生居家期间的课余生活。

■金石文创,我行我秀“妙趣金石”项目组开展了“金石言创”课程研讨。会上,成员们根据课程纲要,将整个课程细分为“文创产品鉴赏”“校园文创产品设计”“金石文创产品设计制作”“金文文创产品发布会”四个子活动。下一步,学生们将在教师的带领下,完成一系列线上探究活动。

■畅享阅读,品味精髓“畅享阅读”项目组在线聆听了题为“整本书阅读:概念、目标与途径”的专题讲座。项目组成员纷纷表示深受启发。

■技术助力,效能叠加“教育创客”项目组的专题主题为《希沃白板5使用教程——如何直播上课》的

宛平南路600号周一周二为配药高峰,建议错峰

晨报记者 潘文

最近网上有段视频显示,上海市精神卫生中心大门内外都排起了长队,这是什么情况?4月22日,记者采访了上海市精神卫生中心门诊部主任王勇了解到,这段视频拍摄于本周一,当天有近1200位市民前来配药,是近期配药高峰。目前,该院已采取多项措施优化流程,尽可能减少等候时间,同时计划下周推出针对75岁以上老年人和社区代配药志愿者的“快速通道”。

本周二上午,市民李先生刚开车去过上海市精神卫生中心总院配药。他告诉记者,他到达医院时是上午9点多,当时医院大门口没什么人,进入医院后到门诊楼前面排队,当时蛇形通道拐了四个弯左右,大概有100人在排队。“我感觉到在门口等的时间比较长,可能是想要快点离开这里。”

王勇介绍,上海市精神卫生中心平时日均门诊量是两三千人,很多病人长时间封控在家,即使有些药物减药,到了一定时间也没药了,而且精神类药物不能随便停药,所以需要前来配药。按照平时的情况,也是周一来的人比较多,患者一般两周或者四周为一个周期前来配药,所以有些会集中在某个时间段来。

什么时候是配药高峰?王勇表示:从一周来看,一般周一和周二来配药的人比较多,周日人比较少,本周一有近1200人,上周一近900人。后面几天人数有所下降,一般是六七百人。从一天来看,高峰时段一般在上午8点到10点、下午1点半到3点左右。人少的时候最多等候一个小时,高峰时段可能要等两个多小时。目前宛平南路600号周一至周日均可配药,建议大家错峰前来。

如果需要前往上海市精神卫生中心配药,具体配药流程和注意事项是什么?

王勇介绍,设置人数可以更好地进行分流,大多数志愿者一次都是为10位以上社区居民代配药,少于这个量的或是自己前来门诊就诊的,可以去全科门诊等一些常规门诊进行配药,减少人员聚集。

来院配药主动出示健康码和行程码,以及48小时内核酸报告(以采样时间为准),绿码且核酸报告阴性可通行;红黄码及核酸报告阳性者在医院门口等待,保安会联系工作人员负责接待。

在互联网医院配药,可以关注“上海市精神科医联体”公众号,在“个人中心”登录/注册,绑定就诊卡,可以进行续方申请或图文咨询。互联网医院针对复诊患者,目前医院的复诊要求已从之前的“两个月之内看过病”放宽到“6个月以内”。专注达、安定类镇静安眠药物(精一精二类)和针剂目前不能在线上处方。

儿科医院开设社区代配药专窗!即配即取

晨报记者 陈里予

为了缓解运力紧张给患儿用药带来的难题,提高社区代配药志愿者的工作效率。4月22日,复旦大学附属儿科医院开设“社区代配药一站式服务专窗”,一名代配药志愿者为社区区内多名儿童配药,虽然分属不同专科疾病的用药需求,均可在便民内科门诊一站式完成。

代配药志愿者在收齐社区区内有用药需求儿童的医保卡或就诊卡后,即可前往万源路复旦大学附属儿科医院,在自助机上完成一次性挂号,于便民内科门诊由同一诊室、同一名医生,为不同用药需求的儿童开具药物。代配药志愿者在自助机一次性付费后,在社区代配药专窗一次性完成所有取药。

因为疫情特殊时期,医院药物清单上的所有药物均向代配药服务放开,实现即配即取。

仁济医院互联网医院送诊送药,开足马力!

晨报记者 陈里予

上海交通大学医学院附属仁济医院互联网医院多措并举为患者提供线上复诊和配药服务。3月15日至今,累计提供复诊咨询服务超过2.5万人次,药品处方近2万张。

丁先生患有严重的慢性肝病,不久前因肝硬化并发腹水胸水在仁济医院住院治疗,出院后封控在家,抱着试试看的心

配药

方便市民求医问药,上海多家医院开足马力

上海33家市级医院门诊急诊量猛增,晨报记者梳理最新儿科、精神卫生中心、仁济、长征、胸科医院等问诊、配药攻略



晨报记者 徐妍斐 晨报首席记者 谢端

上海封控已近一个月,市民看病需求增加。昨天上午的疫情防控新闻发布会透露,相比4月初,36家市级医院的门诊量增长了103%,急诊量增长了65%。为满足市民的就医需求,上海多家医院纷纷开足马力。就此,晨报记者为大家梳理近期多家医院新开出的就医配药服务。

上海公布35家市级医院咨询电话

晨报记者 陈里予

上海市卫健委公布了35家市级医院咨询电话,其中包括就医咨询电话和急诊咨询电话,如果市民有需要可以拨打电话。

序号	医疗机构	就医咨询电话	急诊咨询电话
1	市一医院	门诊咨询(虹口院区)36126002、 门诊咨询(松江院区)80343369	急诊/发热门诊(虹口院区)36126340(徐汇院区)80343359
2	市六医院	64369181	24058534
3	华东医院	62483180*570110、周一至周五 上午8:00—11:30 下午1:30—5:00 周六上午8:00—11:30	62483180*560101/560102
4	市十医院	总机:66300588 周一—周日 24小时,十院来帮您:66301171 周一—至周五 8:00—17:00、总值班:66301090 周一—周日 17:00—次日8:00、门诊服务台 66303643 66313629 周一—至周六 8:00—17:00	66302263
5	市中医院	56639828*2225(芷江路院区)62588203*5591(石门路院区)	62588203*5591
6	一妇婴	18964535693	20261000
7	儿童医院	医院总机:62474880 泸定路院区门诊咨询:62474880 转 72101 直线:52976017、 北京西路院区门诊咨询:62474880 转 82117 直线:62793731 门诊咨询及相关投诉建议 22200000—1200、门诊导医台咨询 22200000—1125、入院及出院咨询 22200000—2023、工作日:上午08:00—12:00 下午13:30—17:00、周六上午	62474880*73048 直线:52976133
8	胸科医院	22200000—1125、入院及出院咨询 22200000—2023、工作日:上午08:00—12:00 下午13:30—17:00、周六上午	22200000*1108
9	肺科医院	65115006*2039	65115006*2218
10	皮肤病医院	36803100,36803107	无急诊
11	市精神中心	62717733(康定院区)、62982727(虹桥院区)	无急诊
12	市口腔医院	63509092	18918100799、63509092
13	市精卫中心	总机 021—64387250,总院转 73079(8:00—22:00,含急诊)分院转 69155(8:00—16:30)咨询上海市心理热线 962525	64387250*73079
14	同济医院	56051080	66111140
15	瑞金医院	64370045*600105、预约电话:64664140 服务时间:开诊日 8am—5pm	64370045*665595/665821 直线电话:54656197,34186812 58752345,68383000 转急诊咨询专人
16	仁济医院	58752345、68383000 转就医咨询专人	23271699*5216
17	市九医院	23271699 转 5818 分机(周一到周五 8:00—17:00;周六 8:00—15:30)	25078999
18	新华医院	38626161	38626936
19	儿童医学中心	64385700	64385700*2222
20	龙华医院	53821650	20256120
21	曙光医院	65161782*3244	65161782*3706
22	岳阳医院	64041999*692577, 服务时间:周一到周五 上午8:00—12:00,下午13:30—17:00	64041990*693001
23	中山医院	华山医院医院总机 52889999,门诊的咨询电话:总机转门诊咨询,或直拨 52888750,52889997,52887701,52887901,互联网医院服务相关:52888829,时间:每天8:00—11:30,13:00—17:00	52889999 转急诊咨询 直线:52889129
24	华山医院	64932284(8:00—17:00)	64931923
25	儿科医院	(汾阳院区)64377134*2130、(浦江院区)64377134*3168	64377134*2124
26	五官科医院	33189900 转 8515(黄浦院区)、6515(杨浦院区)	33189900*8315(黄浦院区) 33189900*6315(杨浦院区)
27	妇产科医院	33189900 转 8515(黄浦院区)、6515(杨浦院区)	33189900*8315(黄浦院区) 33189900*6315(杨浦院区)
28	肿瘤医院	门诊开诊日 8:00—11:30,13:30—17:00 门诊问询电话 64175590*88250/86234、65675209(直线)	无急诊
29	长海医院	查号总机(工作日):31166666、门诊咨询(工作日):31162430、互联网医院:4006168166(24小时);31162414(工作日)、核酸查询(工作日):31162422;31162423	31162583
30	长征医院	63586818	81886253
31	东肝医院	安亭院区 81887112、长海院区 81875114	81887115
32	国际和平妇幼保健院	64070434	64070434
33	质子重离子医院	38296600 工作日 8:30—11:30/1:30—4:30	无急诊
34	同济附眼医院	门急诊电话:白天门急诊(8:00—17:00):66528783,66313719	66315175
35	养志康复医院	37790132	无急诊



以“双主”助推“五育”

——上海市华阳中学线上教学绽放融合育人光彩

疫情卷土重来,让在线教育再一次成为中小学生的主要形式。作为金山区融合育人种子学校之一,上海市华阳中学在在线教学中更加主动探索在线教学的融合育人实践策略。

首先,充分发挥教师的主导作用。随着前期融合育人理论学习和实践探索,此次线上教学期间,教师们的思维也发生了改变,更多地展现出五育融合的思维模式。例如,教师更加关注学生的学习能力和学习方法的掌握,而不是单一的知识传授;更加关注情境的创设,而不是单刀直入地讲解;更加关注学科之间的融合,而不是学科本位。再例如,在初三学习过程中,物理和化学学科教师经常一起备课,采用语音、视频的形式共同协商教学内容,将两门学科变为一门“理科综合”。劳技课中,教师更倾向于学生劳动意识、劳动能力的培养。在英语学科中,教师让学生尝试给视频配音的形式来练习口语。在音乐课中,教师更是将革命诗词与音乐进行融合。

其次,充分体现学生的主体地位。相较于线下教学,线上教学在学生主体地位的发挥上更有优越性。例如,线上课堂中师生的互动更加具有广泛性,大数



据时代的课堂中每一个学生的参与情况都能够被完整地记录下来。线上教学中,各个班级利用每天早晨的晨会课,班主任让学生成为主体,让孩子们就班级事务、网课期间的自我管理、自主阅读、作业情况等,进行反思,在班级中形成自我管理氛围。全员导师制的推进过程中,导师与孩子们共同阅读一本书,开展“金质”阅读,就书中的话题进行沟通,让学生结合自身经历与体会谈一谈收获与感悟。线上家长会上,孩子们也不再缺席,而是站到摄像头前面,与年級的同伴们一起分享得失。

充分发挥教师和学生“双主”作用,让线上教学能够在每一节网课中彰显出育人的育人价值,使线上教学也能够绽放出融合育人的光彩,这就是华阳中学为之努力奋斗的目标。

智慧赋能“疫”起成长

——浦东新区大桥小学线上教学实录

由于突如其来的疫情,浦东新区大桥小学再一次开启了“云端”教学。

本次线上教学,学校采用“钉钉”APP,及时进行平台运用的技术培训,借助“钉钉”平台架设组织结构,及时跟进互动教学环节的落实情况。定期安排听课小组线上进班听课,了解线上教学动态,及时调整线上教学策略。同时为丰富学生的云上学习的时间,开展了云上第四届读书节活动,线上升旗仪式、主题教育活动、校园节系列活动,利用微信公众号开设云端专栏,帮助学生合理安排学习时间和校内活动,让学生学有所获,学有所乐。让家长知晓学校工作动态,配合老师做好孩子的教育工作,携手共育,携手成长“疫”。

学校根据区级建议要求,第一时间组织教师云端会议,进行一系列校本研修,相关技术老师及时做好研修共同体,遵循“注重能力、讲求实效、更新观念、发展自我、形成特色”的原则,全方位、多途径地开展各类研修活动。在当前的疫情之下,他们从线下转为线上,将“共同研修,协同发展”进行到底。



理,针对学生存在的问题和困惑指导解答。学校教研活动时教师积极交流,共商解决方法,共享经验成效。备课环节,以空中课堂内容为主体,提炼重难点,辅导环节,除了强调课堂重难点外,进行预设教学,作业以空中课堂作业为主,加上有创造性的作业设计。行政组进入相应年级听课,全面了解学情情况,反馈问题后及时改进。在校长的带领下,组织在线教学听课专班了解各班上课各环节,提出问题,形成操作要求后进行反馈。通过以听促教,以教促研的形式,优化在线教学管理,提高在线教学质量。“云端”管理有目标、有步骤、有思路、有条理、有反馈;“云端”教学有团队、有教研、有方法、有反思、有改进。疫情依旧严峻,在线教育还在继续,以督促教,以教促管,以研促教,以教促研,教学永远是一门学不完的课程。