

新闻晨报 周到

众志成城  
抗疫必胜周到帮办  
上海抗疫求助热线有困难  
和我说

众志成城，抗疫有我。为了更好地倾听疫情中的每一个声音，新闻晨报·周到上海在“我求助”栏目基础上，升级客户端“周到帮办”平台，协调各方资源，倾听您的困难和建议，协力解决，共克时艰，打赢疫情防控攻坚战！

## 3岁幼童浑身湿疹破溃 “帮办”协调浦东公安伸出援手

见习记者 姚沁艺

最近，家住浦东新区的廖先生，为了3岁的儿子能回到自己身边苦恼了多日。原来，3月中下旬，廖先生临时托住在静安的父母照顾几天孩子，谁知因为疫情，老人家苦苦支撑了一个多月，已经无力照顾。

如今，孩子身上长满湿疹，已经溃烂，偏偏孩子因腹股沟斜疝手术没多久，当下状态显然不利于伤口恢复，急需回到父母身边。虽经连日沟通，两家所在的居委会均同意开具出入证，但跨江通行又成了问题。4月26日，经新闻晨报·周到上海“周到帮办”栏目联系，浦东警方愿意派出警车协助孩子回到父母身边，已与廖先生商议，等孩子拿到48小时核酸阴性证明后，就正式派车。

### 3岁幼童在奶奶家闭环

前阵子，看着父母发来3岁儿子身上湿疹的照片，廖先生吓了一跳。孩子脚上、腿上、臀部、腹部……到处都是湿疹抓破后溃烂的伤痕。

他和妻子赶紧打视频电话指导父母进行简单处理，也求助了儿童医院中心的互联网医生，但他心里知道，光靠两位有病在身的老人，已经解决不了眼下的问题，唯有接回有药物、有处理能力的自己

家，才能改变现状。

平日里，和许多工作忙碌的上班族一样，廖先生夫妇会在工作日把孩子送给老人照顾，白天去托儿所，晚上老人接回家，周末再由廖先生夫妇接回家照顾。

3月中下旬，因为工作压力较大，托儿所也暂停了，廖先生将孩子送到老人家，希望老人临时带几天。谁知，因为疫情，夫妇俩来不及将孩子接回来，孩子便在老人家里闭环了。如今，老人已整整带了一个多月孩子，早已筋疲力尽。

“我妈心脏不好，加上有高血压，我爸以前在马路摔过一跤，腰间盘突出，没有办法抱小孩。”廖先生说，虽然平时父母能短时间带孩子，但如今24小时连轴转，两位老人的身体都已出现了状况，“我爸直接跟我说，再带下去，真要带出毛病了。”

3岁的小男孩精力旺盛，老人管不住，如今浑身的湿疹，更让孩子焦躁不安，常常闹脾气、摔东西。“小孩子本来就睡不好，加上湿疹特别痒，晚上一直会醒，老人白天带小孩就吃不消了，现在晚上也休息不好。”

更让廖先生担忧的是，孩子不久前因腹股沟斜疝做过手术，目前还在康复期。“医生叮嘱康复期不能多哭闹，但现在孩子的情绪状况，让我很担心。”

### 浦东公安警车跨江送

一边是健康状态每况愈下、束手无策的老人，一边是哭闹不停、身体出现情况的幼童。作为父母的廖先生夫妇意识到，如果再不把孩子接回身边，很可能产生严重的后果。

可是，廖先生家住在浦东三林镇，老人带着孩子住在静安区曹家渡街道。廖先生说，虽然经过与双方居委会沟通，均答应可凭48小时核酸报告开具小区出入证，但是，因为自己的车辆没有通行证，浦东、浦西的跨江交通成了问题。

虽然廖先生的情况特殊，但毕竟不属于送医、配药需求，无法申请街镇的保障车、巡游出租车等资源。无奈，廖先生只能向新闻晨报·周到上海“周到帮办”栏目求助。

4月26日，“周到帮办”记者接到求助后，立即联系浦东公安。浦东公安表示，以廖先生目前的情况，没有通行证的情况下，即使有私家车，也确实无法实现跨江。

鉴于眼下孩子情况确实特殊，浦东公安分局依水园派出所愿意派警车协助，用警车将孩子从静安转移至浦东的家中。

经协商，浦东公安分局依水园派出所会在孩子拿到48小时核酸检测报告后，将派警车孩子接到父母身边，“周到帮办”记者也会继续跟进此事。



## 跨江“拉力” 护士在断药前把救命药送到

见习记者 陈康依朵

4月23日上午11:00，福寿康浦东康浦护理站的站长姬晓蕾接到“周到帮办”转来的求助，求助人毛女士急需肿瘤术后恢复性药物，配药、取药、送药对于福寿康来说几乎是每天都在做的事情，但是这次求助的特别之处在于，药在浦东，而求助人却在浦西。

“肿瘤术后、需要抑制癌细胞的靶向药物、即将断药”等几个关键词让姬晓蕾站长心中一紧，作为医护人员她太知道这其中的利害关系了。于是姬晓蕾马上联系了求助人问明情况，随后福寿康全公司跨部门制定了一场“极限拉力赛”，成功在断药之前将药送到了毛女士手中。

### 抑制癌细胞药，停用会复发

毛女士2020年年底做了乳腺方面的手术，在2021年年底，她又刚结束了17次的放疗，按照医嘱，她需要持续不间断地服用长达10-15年的恢复性药物。因为由激素水平紊乱而导致的乳腺癌，即使接受了手术与放疗，癌细胞依然存活于血液和淋巴之中，所以毛女士服用的药物可以说是续命用的药，一旦停药就会有复发危险，后果不堪设想。

药物一次的周期在28天，而未能在封控前将药从浦东带回浦西的毛女士眼看着日子一天天过去，药也在一天天减少。4月23日她手中还有最后一次药，如果24日没能拿到药，毛女士面对的就是病情急转直下。

### 过重重关卡，启用“拉力赛”

时间不等人，福寿康浦东康浦护理站站长姬晓蕾立刻接下了这个任务。从浦东到浦西，跨江送药，现在看来就像一个不可能的任务，但是姬晓蕾想到了公司当初为了可以运送物资，特别申请了浦东浦西来往的通行证，没想到这张通行证现在能多救一条生命。

福寿康全公司都将这个求助放在了首位，最终跨部门合作，完成了一场“极限拉力赛”。首先由福寿康的聂积彦师傅

在23日傍晚六点先在浦东取到了毛女士的药，次日一早他就开车过江，一路经过五六个检查点，提供了所需的各类证明之后，终于在下午将药送到了位于浦西的福寿康普中护理站点，之后就由福虹护理站的王帅护士接手。他接过聂师傅手里的药后迅速骑上电瓶车，最后仅用时15分钟就将药稳妥地送到了毛女士手中，成功让毛女士度过了断药的危机。

### “谢谢”声比过去一年的都多

不管是毛女士与姬晓蕾站长沟通时，还是在与记者通话时，她都一直在不断地说着“谢谢。”还记得之前采访过福寿康另一个站点的站长，她曾和记者说：“最近听到的‘谢谢’比过去一年加起来都多。”

对于这次救助，姬晓蕾站长与福寿康的医生护士们在长舒了一口气的同时，转头又立刻投入到下一个任务中。继续每天争分夺秒地安排计划，运送物资、配药送药、护理老人。

