

新闻晨报 周到

众志成城  
抗疫必胜

周到帮办  
上海抗疫求助通道

# 有困难 和我说



众志成城，抗疫有我。为了更好地倾听疫情中的每一个声音，新闻晨报·周到上海在“我要求助”栏目基础上，升级客户端“周到帮办”平台，协调各方资源，倾听您的困难和建议，协力解决，共克时艰，打赢疫情防控攻坚战！

## 患者无法下楼做核酸检测，健康码变黄影响就医 街道核实后医生上门检测核酸



晨报记者 陈泉

一名卧病在床5年多的高位截瘫患者，因为无法下楼做核酸，导致健康码变黄，进而无法预约救护车去医院看病。为了解决儿子“黄码”的困扰，周女士在联系了相关部门近一个月后，仍旧没有进展，最终，在“周到帮办”记者的介入下，事情终于迎来了转机。

### 卧病在床没做核酸无法就医

徐成（化名）今年39岁，由于肿瘤压迫了脊椎神经，成了一名高位截瘫患者，头部以下基本没有知觉。

5年来，徐成只能躺在床，生活起居全由母亲周女士一个人照顾。今年2月，徐成的病情加重了一些，需要每天吃靶向药，并且定期去医院检查治疗，每42天一次，而上一

次检查是在3月中旬。

3月底，突如其来的疫情，让家住浦东的周女士和徐成被隔离在家，期间更是经历了一次险些断药的经历，好在医药代表及时将靶向药送了过来。

眼看着下一次去医院检查治疗的日子慢慢逼近，可徐成因为无法下楼做核酸检测，从4月初开始，他的健康码就变成了黄色，周女士担心，“黄码”可能会被医院拒之门外。

为了解决“黄码”的问题，周女士从4月初就开始向居委和街道反映情况，但是始终只得到一个答复，“情况已经知晓并上报”。

“反映上去了没有回音啊。”周女士说，在等待了近一个月的时间后，相关部门一直没有给她一个解决办法。

作为新闻晨报多年的读者，4月26日，周女士通过新闻晨报“周到帮办”平台发来求助，希望

通过媒体解决儿子就医的难题。

### 街道安排上门检测黄码转绿

当天，“周到帮办”的记者在向周女士核实情况后，第一时间与周女士所在的洋泾街道取得联系，并将周女士的诉求告知对方。

洋泾街道就医保障热线的工作人员告诉记者，已经将周女士的信息记录下来，并展开核实。

4月27日，周女士居住的小区开展核酸检测，上午10点，检测的医生来到了周女士家，为卧床的徐成专门做了一次核酸检测，这也是徐成自封控以来，第一次做核酸检测。

从做完核酸开始，周女士就一直关注着儿子的健康码，每隔一会，就会登录看看颜色是否有变化。

4月28日一早，周女士向

“周到帮办”记者发来了一张截图，徐成的健康码已经变成绿色，这也让周女士悬在心里的石头终于落了地。

“感谢新闻晨报解决了一个多月无法解决的难题，同时也为新闻晨报处事的速度和有效性点赞。”



制图 张继

求助

[4月28日单日数据]

收到求助信息 114条

核实求助信息 114条

解决求助信息 43条

转交求助信息 1条

## 别克潮流王 科技再升级 中高级潮流座驾 全新别克君威

购车享30%首付，24期利息低至2.47%\*

buick.com.cn | 400-820-2020



扫码了解详情

\*细则详情请洽当地经销商 \*低息方案仅限2022年新款车型享受

广告

