



今天
阴有时有小雨
东南风 3-4 级
18°C-22°C

明天
阴有阵雨
东北风 4-5 级
19°C-25°C

今日 1 叠 8 版
总期数第 8484 期

今日空气质量
上午:优
下午:优

新闻晨报

[标题新闻]

习近平
同德总理朔尔茨
举行视频会晤

追/求/最/鲜/活/最/实/用/的/新/闻 SHANGHAI MORNING POST

2022年5月10日 星期二 农历四月初十

上海优化中西药组合治疗方案

中西医并重中凸显中医思维优势 新冠危重患者症状改善效果明显

>>>05 版

这名 IT 男解决了 400 户居民的配药难题

晨报记者 郁文艳

“小区内 400 户居民有代配药需求，要实现多而不乱，必须要统一信息收集格式。”供职于上海铁路申铁信息公司的用户体验师郑健玮利用所学，解决了小区代配药、代取药问题：他尝试利用在线协同办公工具制成了一张包含配药需求、药品类型、年龄层、指定医院、紧急程度等 18 类信息的问卷表单。考虑到老年人的接受程度，表单被做成内容勾选模式，提升了配药、取药的效率。

统一表格设计

“居民代配药都是单线联系的，要找志愿者登记，手动记录信息，每户沟通成本都在半小时以上，低效还容易出错。”很快，郑健玮就抓到了“配药难”的关键。学习互联网产品设计的他，参与了很多项目的研发，“我的所学，可以帮助社区里的老人简化开药流程。”

“400 户居民有代配药需求，要实现多而不乱，必须要统一信息收集格式。”郑健玮想到了法子。他尝试利用在线协同办公工具制成了一个包含配药需求、药品类型、年龄层、指定医院、紧急程度等 18 类信息的问卷表单，并做成了内容勾选模式。

“手机上点几个勾，没多久就有人上门收资料，也不需要说太多，简单、省心！”周女士的外婆已经 90 岁高龄，前一阵摔跤后需要卧床服药。周女士对郑健玮带来的“智慧求药”方式感谢不已。

手机端轻松点击的背后，是详细数据在后台的快速准确形成，一目了然。“这样比挨家挨户登记轻松太多！”一位小区代配药志愿者对这种新方式感触颇深。

精简采集信息

“配药要追求简单，更要追求速度，”对于目前的问卷表单，每户 18 个选项汇总下来也是一个海量的数据。几次代配药成功后，郑健玮开始考虑精简采集的信息，经过两次尝试，现在填写一份问卷的平均耗时已从 5 分钟减至 50 秒左右。

填写快是基础，配药快是关键。通过问卷数据，郑健玮在后台导出了多维表格，根据居民需要迅速筛选信息。“例如在运力的搭配上，志愿者想了解哪些人要在第十人民医院配药，只需要在后台进行筛选，就可以获得相应的数据。志愿者根据这份清单，直接派车去医院，不到半天就可以完成任务。”目前，单次代配药耗时已从 90 分钟每户提升到 270 分钟 35 户，大大减少了居委干部和志愿者的无效劳动。

带动公司项目

听闻郑健玮的社区为民配药故事，他所属公司计划做一个专业化程度更高的小程序，在更大范围内推广。在产品需求

收集会议上，10 名业务骨干组建成的专业团队，策划着更强的社区“团”药新模式。

为了让志愿者能够更好地掌握居民的配药情况，他们将药物缓急程度分为三档。通过市场调研，根据居民的反馈，设置了病历、药品名称、数量、配药方式、付款方式、是否接受同类药品调剂等几十个选项。社区也可以根据自己的居民情况，自定义所需要填写的选项。

“目前，大部分配药小程序都没有设定反馈环节，药能否配到、配全，配送时间如何提前告知，都是未知数。我们的小程序一定要改善这种情况。”郑健玮强调加入反馈信息，但前提是做好居民个人信息的加密保护。通过郑健玮开发的小程序，志愿者们可以第一时间联系到居民反馈情况，一旦下单成功，一个订单 ID 就会交到志愿者的后台及时统计处理。

这两天郑健玮感慨自己成了“斜杠”青年，看着楼里父母辈的住户发来那些与年龄不符的感谢表情包，他开心地笑了。



上海故事
SHANGHAI STORY

本版图片/晨报记者 郁文艳 特级首席美编/黄欣