

晨报首席记者 牛强



# 众志成城 抗疫必胜

5月9日,是黎航在石龙路方舱做志愿者满一个月的日子。

从熟悉的厨房到陌生的方舱,这是一名川菜大厨的抗疫之路;从帮忙改造厕所水管到设计“出院注意事项”,这也是来自于方舱志愿者的善举。

如今,上海关闭的方舱越来越多,但那些发生在方舱的故事依然值得去记录。这个故事的主人公黎航,最近在方舱里度过了一个难忘的生日,同时也收到了他有生以来最珍贵的“礼物”:很多患者联名写给他的感谢信。

以下是黎航自述他在方舱做志愿者的故事。



## “疫情不退,我们不散!”大厨志愿者讲述方舱工作一个月经历

# “我在方舱里收获平生最贵重的礼物”

### 第一次去方舱

“还是很害怕的”

我叫黎航,来自于四川宜宾,在上海已经生活十几年了。不知不觉,我在石龙路方舱做志愿者已经有一个月。

一个月前,我和大多数市民一样,开始了居家隔离的生活。在那之前,我在一家川菜馆里做厨师,最拿手的菜肴就是各种做法的鱼。4月1日,我所工作的餐馆因为疫情暂停营业了。

4月7日,隔离在家的我,看到方舱志愿者招募信息后,就想反正在家躺着也是躺着,不如做点有意义的事情。于是,我就报名参加了志愿者——有些事情总要去有人去做。

4月8日,第一次去方舱,我还是很害怕的。虽然我已经打了三针疫苗,但是人生毕竟第一次遇到这样的场景。刚进方舱的大门时,我的腿脚都在抖。好在当时山东援沪医疗队的一名医护人员轻轻地拍了拍我的肩膀,鼓励了我一句“别怕,有我们在呢”,内心瞬间就淡定了不少。

穿防护服也是我的人生第一次。和我一起来的志愿者们,大多数都是第一次穿防护服,所以动作都很笨拙,一旁的医护人员就非常耐心地指导着我们,包

括每一处细节都要反复确认好,这些都是为了我们的安全。

我在石龙路方舱负责的工作有很多,比如说维持现场秩序、帮助医护人员分发药品,帮助患者分发餐食,以及环境保洁等工作。我们是24小时轮班制,比如说我现在的工作时间就是从凌晨四点到早上十点。所以,我常常是凌晨两点半就要起床,然后会有大巴将我们从距离方舱不远处的宿舍送往方舱,经过现场培训后就开始一天的工作。

### 和患者做朋友

现场担当“翻译”

方舱就像一间巨大的旅舍一样,人来人往,其中也有不少患者给我留下深刻的印象。

在完成自己的工作任务后,我也主动去帮助患者做一些自己力所能及的事情。比如说看到患者刚来方舱情绪比较焦虑,我就会上前询问,尝试缓解一下他们的心情。

我还记得一位独自前来方舱的女患者,拖着大大的行李箱,看到自己被分配好的床位后有点不适应,突然间嚎啕大哭起来,看到这样的情况后,我马上上前询问是否需要帮她换一个床位,还帮她重新换了整洁干净的三件套。得知她还

没有吃晚餐时,我又拿来一些泡面和零食给她。

就这样,我们慢慢成了好朋友,也会经常聊天,每次一上班我就问她身体状况好点没有。我总是开玩笑地“撵她离开方舱”,她也总是打趣道“就这么希望我快点出院啊”。后来,这名女患者顺利出院,如今我们也保持着联系。

还有一对老夫妻,刚来方舱时不知道怎么办入院手续,再加上他们都不会使用智能手机,脸上写满了焦虑。我就主动上前帮忙,向他们要了身份证后帮他们去办理好全部手续。后来,老夫妻看到我以后,都会亲切地喊我一声“老黎”。

在方舱做志愿者期间,我注意到不少患者反映厕所水压不高的问题,或许是因为当时建设方舱时间比较仓促,这样的细节没有注意到。我也一直思考着,怎么能帮他们改善一下。我和同事们留意到洗漱台和厕所离得不远,就想着是否能找些水管接过去。后来,方舱指挥部帮我们找来了水管,我们用了一小时不到的时间就把水管接好了,厕所水压不高的问题就这样成功解决了。

每天早上六七点是医护人员发药的高峰期,也会有不少患者主动过来拿药。有些年迈的患者不会讲普通话,来自山东的援沪医疗队也听不懂上海话,我在上海生活十几年,还是能听懂一些上海话的,于是我就担当翻译的角色。让我最意外的是,时间一长,我的医学知识也快速增长,一些疾病需要吃什么药物甚至能脱口而出。

### 收到患者联名感谢信

感叹有生最贵重“礼物”

在方舱工作的这一个月,我的内心五味杂陈。情绪最低谷的时候,就是方舱一千五百多张床位全部住满的时候,看着密密麻麻的患者,心里很不是滋味。其实,我们比谁都希望大家尽快离开这里。如今,低谷终于过去,方舱的人数越来越少。5月8日出院的就有一百多人,目前石龙路方舱还剩四百多人。有时候,热闹变得冷清,反而是一件好事。

让我有点小成就的是,我帮忙设计了一份“出院注意事项”。这件事还要从当时患者和我聊起的一个建议讲起。那时候,出院的一些注意事项都是医护人员口头告知,患者觉得这样做工作效率不高,不如写下来贴在墙上,这样就有更多的出院患者可以第一时间看到。于是,我就把出院的注意事项重新组织了一下,按照1-8个小组,对出院后随申码颜

色的相关问题作一些小提示。

写好以后,我就第一时间去找医护人员打印,医护人员看到我写的这个注意事项,惊讶地夸了我两个字“优秀”。随后和我一起打印分发,本来我们计划的是每个出院的患者都发一张,但是考虑到出院的人数太多,会对纸张造成一定的浪费,于是我们选择在每个病区的墙上都贴了几张。

有天,我正在巡床,有个患者突然叫住我,神秘地说要给我一个东西,我一脸懵,忙问是啥东西搞得这么神秘?随即,他递给了我一封信,我打开一看,眼眶不禁湿湿的,这是好多患者联名写给我的感谢信。

我当时受宠若惊,自己只是做了一些微不足道的小事,不足挂齿。但是没想到他们却都把这些小事记在心里,并且写在信上。我觉得这是我有生以来收到的最贵重的礼物,没有之一。

要说在方舱最难忘的回忆,那一定是我还度过了一个特殊的生日。4月28日那天,我正常下班做核酸检测,当我在排队的时候,突然听到有人喊我名字,我回头一看,是我们方舱指挥部的一位负责人,她给我送来了生日礼物。我打开一看,里面有小蛋糕、水果和零食。这时候,现场排队的同事们很有默契地齐唱生日歌给我,当时我非常感动。

疫情不退,我们不散!我要继续战斗到关舱的那一天!来方舱这么久,最想念的还是老家3岁的儿子。我本来不打算把自己在方舱做志愿者的事情告诉他,但是如今我也可以骄傲地和儿子说一声:爸爸在打怪兽,爸爸就要胜利了!

感谢信  
石龙路方舱黎航同志:  
您好!我们是石龙路方舱B区的患者们,在方舱中治疗的这个日子里,我们时时刻刻都在感受着石龙路方舱全体工作人员的亲切与照顾。在您的带领下,方舱的物资发放,病友们的关怀处理,无一不井然有序,井然有序,我们能够在此安心休养,离不开您和全体工作人员的辛勤付出。  
在方舱的日常生活中,经常能看见您为病人嘘寒问暖的身影,从一日三餐到日常护理,您都尽心尽力地听取我们的需求并满足。而我们的方舱志愿者工作的开展,也离不开您的支持与帮助。  
在上海疫情如此严重的关头,您不顾危险站在了第一线,在石龙路方舱奉献出了自己的一切,我们能够顺利入住,这背后全是您的努力,孙家亮,住有得详细,感谢您的付出,您和石龙路方舱全体工作人员就是这个时代最伟大、最伟大的英雄!高宇博  
此致  
胡翔宇  
黎航  
2022.5.9

