

新闻晨报 周到

众志成城
抗疫必胜周到帮办
上海抗疫求助通道有困难
和我说

众志成城，抗疫有我。为了更好地倾听疫情中的每一个声音，新闻晨报·周到上海在“我求助”栏目基础上，升级客户端“周到帮办”平台，协调各方资源，倾听您的困难和建议，协力解决，共克时艰，打赢疫情防控攻坚战！

公章、U盾滞留在公司 闵行交警驾车送人取物

见习记者 姚沁艺

家住闵行区的陈先生是一家国际贸易公司的贸易业务负责人。眼下，公司的一项重要业务开展到了关键节点，虽说电脑上可以远程操作，但必不可少的U盾和公章却被封在了位于静安区的公司。

“再这样下去，业务就要停滞了，这会危及我们公司的生存！”走投无路的陈先生只能向新闻晨报·周到上海“周到帮办”栏目求助。

5月9日一早，经“周到帮办”记者协调，闵行公安分局交警支队向陈先生伸出援手，用警车护送陈先生到公司拿回了U盾和公章，助企业度过难关。

重要业务遭遇困境

陈先生所在的国际贸易公司，位于天目西路上的联通国际大厦。虽然只是一家仅有七八名员工的小微企业，但也开展了不少贸易业务。

疫情前，公司签下了一笔重要订单，因为许多业务都可以在家中的电脑远程完成，所以起先并没有受到什么影响。可是，随着封控时间越来越长，这笔订单业务已经开展到了关键节点。

“客人急着要出货，我们也已经想办法推迟了一段时间了，但现在对方真的等不及了。”陈先生说，客户定制了一批货物，目前货物已经在外地的仓库里准备就绪了，现在的问题是，发货前需要进行报关等流程，可是办理相关手续，必须要U盾和公章。

只是，公章、U盾都留在公司里没有带出来。眼下，公司的员工均不能出小区，“我们非常着急，如果拖太久，对方不要这批货了，对我们是一个很大的损失。”陈先生说，疫情之下，企业经营本就不易，如果手头的重要业务再出现问题，“这会危及公司生存。”

陈先生居住在梅陇镇某小区，目前属于管控区，他本想找居委会开出门证，却遭到了拒绝。“所以我想着求助‘周到帮办’平台，看看有什么办法助我去公司拿公章、U盾，如果实在不行，有没有人可以拿着我的钥匙帮我代取一下。”

几经沟通更改方案

乍一看，找人代取的方案似乎更加简单一些。于是记者先联系了陈先生公司所在的联通国际大厦物业，物业工作人员称，如果能送来钥匙，出具一份上门取物的《免责确认书》，物业可以帮忙上门取物。

然而，在后续沟通中，记者了解到，公章被锁在保险柜里，开保险柜需要密码。这样的情况下，如果找人代拿，显然对于陈先生所在的公司和帮忙取物的人来说都有不小的压力。



图/闵行交警

“客户有困难，物业肯定会尽力协助解决，如果是员工本人来的话，只要凭24小时核酸阴性报告，我们是配合的。”物业工作人员补充道。

如何让陈先生到公司取物？首先要解决的就是出门和交通工具两个难点。于是，记者同时联系了闵行公安分局和陈先生所住小区的居委会。

很快，闵行警方反馈，在符合防疫规定的情况下，闵行公安社区帮困先锋队及时伸出援手，协助解决企业复工复产的困难。

陈先生所在小区的居委会工作人员也回复表示，一开始居委会没办法开出门证，是因为陈先生的情况不属于看病就医，所在的公司也不在复工复产名单中，因此即使放陈先生出门，居委会也无法协调到交通工具。

该工作人员说，详细了解陈先生的遭遇后，觉得确实情况特殊，“现在如果说有警车护送的话，只要有48小时核酸阴性证明，我们可以放他出门。”

成功拿到关键物品

5月9日早上7点，闵行公安分局交警支队的“85后”民警杜惠杰，驾驶警车来到了陈先生所住的小区门口。为了确保防疫安全，他还为陈先生带了一套防护服。

7点20左右，陈先生被送至联通国际大厦门口，并出示了随申码、24小时核酸阴性报告。根据大厦要求，陈先生又做了一次抗原检测，随后进入办公楼，很快就顺利拿到了U盾和公章。

“这是我们公司运作的关键！我也无法用其他言语来表达，只有感激感恩！谢谢新闻晨报‘周到帮办’，谢谢闵行交警，非常感谢杜警官专程开车送我来取这些东西。”

而对于3月就开始离家值守，一直坚持在一线的杜惠杰来说，能帮助企业解决困难，这也是近期“众多成就感中的一个小小的成就感”：“路上我们也聊了，这是对他们企业非常重要的东西，实在没有办法了，才来求助的。”

陈先生说，拿到了公章和U盾，目前公司的业务都可以在电脑上居家办理，现在大家都很期待复工复产的那天。

坏了半个多月的电梯修好了 八旬老人不用再爬楼做核酸

晨报记者 佟继萍

“徐汇区嘉川公寓2号楼电梯坏了大半个月了，之前因为楼栋有阳性感染者不方便维修，如今楼栋‘无阳’已经十天了，维修师傅说没有电脑板，还是修不好。”市民陆女士说，她81岁的老母亲独居在7楼，每次要爬楼梯下楼做核酸，这让女儿有些惴惴不安。

电梯坏了，老人出行不便

陆女士81岁的老母亲独居在徐汇区嘉川路225弄2号嘉川公寓2号楼7楼。4月20日开始，2号楼的电梯坏了，这给老人的出行带来了极大不便。

“嘉川公寓是一座大楼，有1号和2号两个单元楼，10楼有一条消防通道，联通两个单元楼，电梯坏了之后，我母亲每次下楼做核酸，都要从7楼走到10楼，走消防通道到1单元，再乘坐电梯下楼，做好核酸后再原路返回。”陆女士说：“一想到母亲每次要爬6层楼，真的有点不放心。”

陆女士表示，她母亲患有严重的椎间盘突出症，每走一级楼梯都要用手抓着栏杆，但她的手没什么力气，万一绊倒，手根本拉不住身体，很容易摔倒就站不起来，想到这些，陆女士就很担心。

陆女士嘱咐母亲最好跟邻居一起走，相互有个照应，但她母亲害怕疫情期间走太近不妥，所以还是坚持一个人走，这让陆女士更加惴惴不安。

相关部门协调恢复运行

据维修人员初步检查，电梯不能工作的原因是电脑板坏了。因为嘉川公寓在4月20日左右筛查出阳性感染者，电梯维修也因此被搁置了。在陆女士看来，特殊时期，一时无法维修也情有可原。

5月3日，嘉川公寓转为防范区，但电梯维修依然没有动静，理由是新的电梯电脑板在浦东新区，没办法过江取货。

5月9日上午，记者将嘉川公寓电梯维修难的问题反映给徐汇区相关部

门。当天下午，记者得到反馈，电梯已经修好了。

陆女士开心地说：“妈妈给我打来电话说，9日上午，居委会工作人员打电话说，会尽快想办法维修，后来来了一名维修工人，把电梯修好了。9日下午2点，电梯已经恢复运行了。”

