

周到帮办

上海抗疫求助热线

# 有困难 和我说

求助

建议

如需求助  
请扫二维码

众志成城，抗疫有我。为了更好地倾听疫情中的每一个声音，新闻晨报·周到上海在“我要求助”栏目基础上，升级客户端“周到帮办”平台，协调各方资源，倾听您的困难和建议，协力解决，共克时艰，打赢疫情防控攻坚战！

新闻晨报 周到

## 众志成城 抗疫必胜

## 支援方舱医生隔离期满不能回公寓？ 最新进展：问题反映后已得到解决！

晨报首席记者 叶松丽

“我居住在浦东新区祖冲之路天之骄子人才公寓，我女朋友是一名医生，4月份前往杨浦区上海体育学院方舱医院支援。任务结束后，她按照相关要求隔离结束，但天之骄子人才公寓却拒绝让她回来。”求助者麻先生说，作为医护人员，疫情期间坚守一线，在方舱医院服务，为抗击疫情作出了贡献，公寓管理方的这一做法令人不解。

就麻先生反映的问题，“周到帮办”记者先后与浦东新区张江管理局等相关部门联系，问题已经得到解决，麻先生女朋友已经回到人才公寓。

### 反映问题：

### 支援方舱女友不能回公寓

据麻先生介绍，4月7日，他女朋友接到单位通知，第二天就要前往方舱支援。

麻先生说，她当即跟天之骄子人才公寓方联系，要求出门，结果公寓管理方不允许。“后来，我女朋友被要求写了一份承

诺书。承诺解封之前不回来。由于任务紧急，我女朋友只能签字，不然就出不去。”

5月1日，方舱任务结束，麻先生的女朋友开始按照相关防疫要求隔离，并且期间核酸检测一直为阴性。

5月5日，麻先生通过微信联系物业工作人员，申请让她女朋友回公寓。没想到，天之骄子人才公寓的物业工作人员回复称，领导表示按规定麻先生的女朋友不能回公寓。

“可以这么说，能想的办法，我们都想

了，能打的电话也都打了，但问题一直没法得到解决。公寓管理方给出的解释是：目前公寓只出不进；我女朋友签署了不解封不回来的承诺书；我女朋友不符合同住人政策。”

麻先生说，目前没有政策规定医护人员执行任务结束、隔离期满、核酸阴性后不能回来。

“当初签署承诺书时，防疫形势非常严峻，医院迫切需要支援。我女朋友作为医护人员，是出门抗疫的，当时的情势非常需要医护人员。因为公寓管理方拒绝让我女朋友出去，无奈之下，她才签署了那份承诺书。”关于其女朋友是否符合同住人政策，麻先生说，他是公寓承租人，他女朋友之前也办理过同住人关系。

### 相关部门：

### 已跟麻先生及当事人协商好

5月7日，“周到帮办”记者先后与

浦东新区张江管理局等相关部门联系，反映麻先生及其女友遇到的问题。

当天下午，相关部门回复记者称，他们已经跟麻先生以及当事人协商好，同意麻先生的女朋友按隔离结束后，暂时回到天之骄子人才公寓居住。

5月10日，麻先生向记者反馈，他女朋友隔离期满后，当天下午已经回到人才公寓。



晨报记者 倪冬 通讯员 马晓杰

协调10岁女孩与母亲住进同一方舱医院，为13个月大的婴儿买奶粉……疫情期间，浦东公安分局刑侦支队的民警们主动扛起特殊担当，穿上防护服驻守方舱医院，配合医护人员做好秩序管理、勤务保障、病患帮扶等各项工作。

### 穿戴防护服驻守方舱

浦东公安分局刑侦支队五大队副队长周璟宇、刑事技术科学研究所民警黄文波、反诈打击专班民警陈晋禧3人在刚结束了前期抗疫任务返岗后并没有休息，他们再次主动请缨，毅然投入到增援方舱医院的任务之中，展现了勇于担当的刑警本色。

初到临港2号方舱医院增援，周璟宇作为带队长，带领着战友们熟悉方舱内的环境。他们认真地跟医护人员学习怎样有效穿戴防护服与面罩。之后，他

协调母女住进同一方舱医院，为婴儿买奶粉解燃眉之急……

## 刑警“大白”转角色入方舱 解决“急难愁盼”传递温暖

们便从刑警转换角色成了方舱内的“大白”民警，投身到方舱开展相关工作。

穿着防护服、鞋套、手套和头套，戴着防护镜、口罩，双手不允许触碰胸部以上位置、脖子以上部位不能漏风……穿着防护服，连续驻舱工作6个小时以上，对每个民警的体力与耐力来说都是一个巨大的考验。

### 协调后母女一起隔离治疗

在这样的强度之下，刑事技术科学研究所民警黄文波感受到了方舱工作的不易，每次上岗前，他都会提前喝好水，上好厕所，做好一切准备。

一旦穿上防护服进入方舱，他就不能吃饭、喝水、上厕所，全身心投入工作，帮助患者协调处理配药、餐食等各种需求和问题。

有一天，民警黄文波刚上岗，便看到一位女患者，蹲在地上不停哭泣。他立即上前询问情况。原来，该患者来方舱后，得知10岁的女儿也在家中确诊了，但转运的方舱医院却与她不在一起。

考虑到孩子还小，平日也一直由母亲照料，黄文波知道情况后积极帮患者联系，其所在的临港2号方舱医院恰巧

也有多余床位。

经黄文波多方沟通，患者的女儿最终转运至临港2号方舱医院与母亲一起接受隔离治疗。

### 方舱内开设“反诈小课堂”

5月2日，正在巡逻的周璟宇在方舱内遇到了王先生求助：“民警同志，我前几天从家中出门太匆忙，忘了带婴儿奶粉了，我儿子才13个月，已经快断粮了。”

眼见王先生焦急万分，周璟宇安慰道：“别着急，我们来想办法。”说完，周璟宇来到了方舱医院指挥点，与同事们一起想办法解决王先生的困难。经过协商，决定由方舱外围工作的民警帮忙采购奶粉、纸尿裤等物资，采购完成后再接给周璟宇。

当天，民警就将采购好的急需物品送到了方舱内，周璟宇第一时间交到了王先生手中，为他解决了燃眉之急。

周璟宇除了要负责方舱医院的巡查外，还要配合医护人员做好勤务保障，协助进出舱患者登记、接入、送出，及时发现处置各类安全隐患。

反诈打击专班民警陈晋禧，则利用自己的专业特长，在方舱医院内开设起

了“反诈小课堂”。在方舱内的患者，无聊时便会“刷”手机。陈晋禧趁机开展了相应的防范电信网络诈骗宣传。

角色在变，初心不变。在方舱内，民警们面对群众的各种困难，也一定会解决群众的“急难愁盼”问题，用实际行动传递为民服务的温暖。

制图 张继

