

多维度织出纾困保障网

## 上海保险业全力护航复工复产

晨报记者 杨晓东

在做好疫情防控的前提下,上海的复工复产复市工作稳步推进。目前,上海核准复工的企业总数已达1854家。

为有效推动相关企业复工复产,保障居民正常生活,上海保险业积极落地“十五项惠民保企举措”,坚持人民至上,推出复工复产相关服务举措和特殊通融政策,快赔先陪稳外贸,开通绿色通道支持货运畅通,发挥险资优势助力实体经济发展,与此同时,持续开展抗疫志愿服务,为攻坚冲锋、恢复正常生活、迎接复工复产贡献力量。

## 解决小微企业资金难

上海市杨浦区的一家中小型企业,致力于在大数据、机器视觉、智能物流、智能制造系统集成领域为行业用户提供全面系统的技术解决方案,是区内“科技小巨人”、“专精特新”中小企业和上海市高新技术企业。疫情期间,企业原先投保的科技履约贷将要到期,经营承压、资金紧张,企业一筹莫展。

人保财险上海市分公司通过线上尽调,了解到了企业的经营情况,迅速制定“一企一策”的专项纾困方案,配合银行无还本续贷,及时帮助企业获得300万元授信,截至目前企业已成功提款150万元,切实缓解了企业在疫情期间的资金压力。3月至今,人保财险上海市分公司已协助13个科技履约贷项目获批3800万元授信,为3家企业放款750万元。通过主动对接受困企业、建立“暂时困难”企业清单、逐户跟进摸排、开通绿色通道、加大保费优惠力度,为有融资续贷需求的科技型中小型企业下调保险费率,提供线上尽调、出具电子保单等方式,坚持“特事特办急事急办、应贷尽贷应续尽续”,以优质、高效的服务支持全市企业复工复产复业。

助力复工复产,太保服务不断创新、高效运转。为支持小微企业和个体工商户恢复发展,中国太保出台了所属物业的租金减免方案。承租中国太保全国范围内的自有经营性房产和使用权房产,自身从事生产、办公、商业配套等生产经营活动的小微企业和个体工商户为租金减免的适用对象。中国太保对最终承租方免除2022年部分租金,租金减免分两档执行。

中国太保旗下中国太保寿险充分考虑保单贷款客户在资金融通方面的实际需求和困难,进一步推出针对该项业务的暖心举措:在贷款利率优惠上,2022年4月17日至6月16日,对部分险种的保单贷款实施利率优惠,优惠后利率可至5.3%;在延长贷款期限上,对仍未还款且还款日期在2022年3月1日至5月31日的贷款业务,客户可申请延长贷款期限3个月。延长期间按正常利率计息,不计罚息。

此外,中国人寿探索出“政府



/视觉中国

+银行+保险”“银行+保险”等贷款保证保险业务模式,为电子、食品、建筑、物流、电商等产业链上下游企业提供风险保障,仅2022年一季度,就支持6000余家小微企业获得融资金额12.8亿元。

## 慰问代理人队伍

为有序推进复工复产,坚决打赢抗击疫情的硬仗,平安人寿陆续推出客户关爱计划和代理人专属慰问计划。

记者了解到,平安人寿已推出全流程线上服务,包括业务在线办、医生在线问、咨询在线看等31项具体服务举措,给客户7x24小时的守护,保障疫情期间服务稳定有序。同时,平安金管家APP针对上海用户上线“守护伴你行”专属保障服务,上海地区客户通过平安金管家APP可以领取专属“服务礼包”,获取在线问诊、慢病服务、减肥中心和心理咨询等多项贴心服务权益,助力客户安心居家。

在上海有序启动复工复产之初,平安人寿上海分公司也采取多项举措,为代理人队伍提供抗疫专属慰问支持,保障代理人队伍的日常生活及线上经营。据了解,4月,平安人寿总部就向上海分公司下拨“专项抗疫慰问金”,已为7000余位业务伙伴分批次送上爱心慰问,以切实关怀举措,共克时艰。

近日,继“专项抗疫慰问金”活动后,平安人寿为上海分公司代理人制定“复工关爱特别活动”,支持复工复产。平安人寿上海分公司营业单位复工复产首周,每位代理人将收到五重“复工慰问大礼包”,其中包含维生素补充包、蛋白质加油包、防疫物资包、展业利器包及家属关爱包等,有力支持上海业务一线安心复工。还将推出

“重点员工帮扶慰问金”专项,通过“一对一”电话沟通,问实情、访需求、解难题,为有特殊困难的员工及代理人及时送上物资和慰问金。

## 创新保险产品和服务

中国太保旗下中国太保产险在第一时间梳理重点对接企业,以负责高效的服务标准制定客户专属服务方案,聚焦企业各项保障需求,围绕企业经营生产、员工抗疫健康等企业不同领域和人群的风险需求,创新定制开发专项保障方案,为企业提升防疫能力的特色产品。

众安保险也积极响应“十五条惠民保企举措”。针对中小企业遇到的各类风险,“量身定制”推出了多种创新保险产品和服务,减轻企业负担、缓解员工后顾之忧,助力企业稳健经营和持续增长。

对于中小企业及店铺,众安推出的“店店保”,包含了企业财产损失、营业中断损失和经营场所内公众责任,为企业主减轻因意外事故带来的经营损失。

当前,外贸企业面临挑战,众安保险又创新推出出口产品责任险,保障企业及个人卖家因所生产、出售或分配的产品有缺陷,导致使用或操作该产品的第三者受到人身伤害或财物损失所负的法律赔偿责任,让中小企业更加放心出口。企业和个体工商户可以全流程线上自助完成投保,最快3分钟拿到保单。

免费赠送  
家庭医生视频服务

疫情当下,如何解决居民“看

病难”问题迫在眉睫。人保财险上海市分公司联动总分力量,整合健康管理资源,升级服务保障方案,为在沪保险客户免费提供视频医生和在地图文问诊服务。

其中,“视频医生”主要面向分公司“安康险”客户,在既有21项健康关爱增值服务的基础上,赠送三个月视频问诊,满足客户居家期间足不出户,在线及时获得疾病诊断、用药咨询和急救指导的需求;“在地图文问诊”则面向分公司上海地区所有客户,人均可获3分钟以内二甲医院主治医生的快速接诊,有效纾解患者和客户疫期“看病难”“配药难”问题。以生命为本,同样呵护宠物健康,疫情期间人保财险上海市分公司推出为期一个月的“宠物居家保障包”,内含100元宠物健康线上咨询服务,并为宠物提供不限病种的医疗费用保障和7\*12小时、不限次数的线上及电话问诊咨询。

记者获悉,昆仑健康保险在4月初就发起了用心守“沪”活动,自2022年4月8日至5月8日,为上海地区客户及居民提供一万个免费使用家庭医生实时视频医生咨询服务的名额,患有慢病且需长期服药的老年人是重点服务群体。

凡持有昆仑健康保险有效保单的个人客户,可通过拨打官方客服热线或联系购买保单时的保险销售人员,领取家庭医生视频卡激活码,非昆仑健康保单客户也可通过电话免费申领此项服务。激活服务后,即可免费获得一年不限次的视频医生服务,视频医生服务时间为7x24小时,单次视频或语音咨询时长不超过10分钟,为客户个人及其家庭成员的健康保驾护航。

疫情期间“沪惠保”理赔  
结案率99.8%,  
电话热线接通率超98%

晨报讯 今年3月至4月疫情期间,“沪惠保”理赔、咨询等各项服务平稳有序。平均理赔结案时间保持在2.7天,理赔结案率保持在99.8%的优异服务水平。“沪惠保”电话热线总接听量超过一万件,接通率超过98%,各类咨询件均已妥善处理。

2022年3月以来,受新冠肺炎疫情影响,“沪惠保”共保体管理和团队服务成员陆续因疫情管控无法到岗办公。为确保上海疫情期间“沪惠保”项目运营不断档、服务有保障,上海银保监局指导“沪惠保”共保体始终坚定不移坚持人民至上、生命至上,认真做好金融支持抗疫和复工复产工作相关要求,启动了重大情况远程办公应急预案,及时响应参保人的理赔服务需求,持续守护上海市市民健康。

另外,最新数据显示,自2021年7月至2022年2月,上海“沪惠保”保障生效8个月以来,累计赔付5.24亿元,为9万人次上海市民减轻了医疗费用负担。

太平人寿上海分公司  
捐赠10万元  
助力上海抗击疫情

晨报讯 当前上海疫情防控正处在最紧要的关键阶段,基层抗疫一线急需抗疫必备物资和居民生活必需物资。太平人寿上海分公司坚决落实市委、市政府工作部署,根据上海市疫情防控工作党建引领社会动员工作组会议精神,坚持疫情防控与业务稳定两手抓。为助力上海抗疫保供,太平人寿上海分公司通过上海国泰君安社会公益基金会捐赠10万元,以实际行动支援疫情防控一线。

在这场没有硝烟的疫情防控战中,来自各地的医务职工以及志愿者夜以继日地奋战在一线,为上海的抗疫带来了希望。因此,在疫情防控期间,保障一线抗疫人员的健康也变得至关重要。太平人寿上海分公司第一时间响应号召,积极履行社会责任,开展支援一线疫情防控捐款活动,用实际行动助力上海早日战胜疫情。2022年是上海分公司成立二十周年,二十年奋进,太平人寿上海分公司坚持回归保障本源,经历灾情疫情、急难险阻的风雨洗礼,始终秉持“央企情怀”的责任,践行“客户至上”的初心,不断提升保障深度与广度,为客户及其家庭健康保驾护航。

下一步,太平人寿上海分公司将持续关注上海疫情发展情况,进一步支持当地疫情防控工作,为助力打赢疫情防控硬仗贡献太平力量,守护申城人民的美好生活。