

晨报 周到

众志成城 抗疫必胜

上海地铁开展清洁消毒专项行动

为逐步恢复运营做好准备

晨报记者 钟 晖

上海地铁部分线路即将恢复运营了。记者刚刚从上海地铁获悉,他们正在开展轨道交通区域清洁消毒专项行动,包括对所有车站、列车进行预防性消毒。同时,对地铁基地、隧道、控制中心、商业设施、办公场所等区域进行重点场所消毒,还加强了对列车车厢、通风系统的清洁消杀,增加列车空调滤网的更换频次,确保每一辆上线列车状态良好,为逐步恢复运营做好准备。

据上海地铁披露,此次清洁消毒专项行动根据《车站预防性消毒技术方案》和相关作业要求实施,在全面覆盖日常消毒场所的基础上,优化完善了消毒剂的种类和配比,增加了对室内空气、运营管理区域等针对性消毒,尤其对市民乘客、员工高频接触的车站设施,如:车站楼梯、扶手、乘客候车椅、自动售票机、闸机、客服中心、卫生间等服务设施,提高了全面消毒的频次。同时,还加强了对空调等通风设备、物体表面、地面和墙壁、卫生间等场所消毒。

在开展预防性消毒时,车站驻守职工采取一级+防护标准,即穿戴一次性帽子、KN95/N95或以上级别口罩、护目镜或防护面屏、隔离衣、鞋套和手套,并在指定的地点按规定的顺序进行穿戴和脱卸。

在操作步骤方面,根据不同的消毒区域、设施设备划分,对消毒工具、消毒频次、步骤动作等也明确了严格的要求。

这几天,3号线石龙路站驻守员工每天对车站内栏杆、扶手、乘客座椅、自动扶梯、无障碍电梯、票务设施、安检设备等物体表面消毒,遵循车站预防性消毒技术方案中规定的消毒剂溶液浓度配比,进行环境全面喷洒消毒。

6号线各车站驻守员工身着防护服、头戴护目镜,利用消毒喷雾对车站站厅、站台等处进行

全方位地消杀。针对乘客接触频次高的售票机、闸机等处,车站员工用沾有消毒液的抹布仔细擦拭。检修人员还提前对各车站空调系统进行深度维护保养,对过滤网进行全面清洁和消毒。

10号线虹桥火车站站严格落实防疫要求,每日按时消杀,填写消毒记录。车站驻守员工每天两次手持消毒喷雾有序开展站厅站台公共区域、管理区域、管理用房办公区域等区域的消毒工作,重点加强对进出站闸机、自动扶梯、围栏、客服中心等乘客的设施的擦拭消毒。同时,车站员工每周还对车站空调通风系统冷却塔、空气处理机组、送风口、冷凝水盘、滤网等设备和部件进行清洗、消毒或更换。

16号线各车站每日早晚消毒2次,对站厅、站台等较空旷的位置,启用消毒机开展大面积消杀,对闸机、自动扶梯等乘客易接触的设备,由工作人员使用喷雾壶对其进行消毒擦拭。同时,设施设备保障团队以7天为周期对各车站出风口、组合空调箱、通风系统进行清洗消杀作业,保障车站环境安全。

此外,维保车辆分公司重点加强列车空调系统关键区域的清洗和检查工作,对上线列车加密列车空调新风滤网、回风滤网的维护和更换频次。车辆检修人员还加强对蒸发器、通风机、滤网框架等主要部件进行严格清洁及维护保养,确保列车空调系统安全可靠。

在29个地铁基地里,物业消毒人员每天佩戴着N95口罩,身着防护服,背着30多斤消毒弥雾机,对列车的对扶手、座椅、通风口、车门、地面等区域进行全面消杀。消毒完毕,还要关闭车门封闭30分钟,以达到最佳消杀效果。

疫情期间,地铁物业公司根据防疫要求临时组建了一支隧道专项消毒队,针对地铁隧道部分区段开展了一次全面消毒。

线上预约线下受理,上海移动15家营业厅复工

来补换卡的人最多,多举措加强防疫

晨报记者 潘 文

线上预约、线下受理,扫描“场所码”,出示随申码绿码、行程码绿码和48小时内核酸阴性报告……在上海移动南京西路营业厅,近日有不少市民前来办理补换卡等业务。

记者了解到,上海移动首批复工营业厅按照每个行政区至少一家,共计17家,其中15家营业厅已恢复线下营业,还有2家正在审批中。复工营业厅可受理面向个人、家庭的所有业务及部分的集团业务,进一步方便市民线下办理补换卡、充值缴费等。

上海移动南京西路营业厅经理温於初介绍说:“5月16日和17日两天,我们营业厅共接待了预约前来办理业务的市民近50人,主要是一些补卡业务。同时电话咨询人数超过100人。目前营业时间为每周二、四、六上午9:30-11:30,下午13:30-16:30。”

为降低聚集性风险,目前营业厅业务办理采取“线上预约、线下受理”模式,市民可通过手机App“上海移动和你”查看并选择就近复工营业厅进行预约,也可拨打10086客服热线咨询详细预约信息。

预约成功后,市民将收到预约成功短信,届时凭借预约成功短信、身份证等相关证件到预约复工营业厅现场办理业务即可。

上海移动提醒,办理业务的市民要提供预约成功短信,携带机主证件(身份证或护照,公司户名携带介绍信及经办人身份证)。如代办补卡,除机主证件外还需提供委托书及经办人证件。此外,由于到营业厅的市民基本为办理补换卡业务,根据防疫要求需出示随申码等,请提前做好准备并在到营业厅时主动出示。

目前线下主要集中于实体业务,如补换卡。市民需求较大的套餐更换,功能变更等业务均可通过“上海移动和你”APP及10086客服热线等办理。

截止5月17日,上海移动复工营业厅已达15家,其中包括疫情期间持续提供服务的静安区南京西路营业厅、浦东新区大团营业厅。

为保障防疫工作者等补换卡、充值缴费等日常通信服务需求,上海移动在符合营业厅所在区/街道防疫防控要求的前提下,自4月起陆续在浦东大团营业厅、浦西南京西路营业厅及柳梁路营业厅设置了3个防疫服务窗

口,通过线上预约线下受理的方式,为防疫工作者提供补换卡服务、为援沪医疗队员提供上门开卡服务。

温於初介绍说:“窗口开放期间,印象较深刻的是一名援沪医务人员,在方舱内发现手机卡损坏,通过10086客服热线联系我们,防疫窗口开放的第一时间为该医护人员办理了异地补卡业务,使其可以在沪安心工作,并和远方的家人保持联系。”

按照“应开尽开”原则,目前上海移动针对全市营业厅已开展全面排查,结合本市三区管控和中高风险地区管理要求,力争月底前实现30%以上营业厅开业服务,逐步开放线下业务办理。

上海移动介绍,为确保复工复产营业厅员工及到厅市民的防疫安全,上海移动制定并明确了首批复工复产营业厅窗口复工复产指引,包括坚持科学防疫政策,复工营业厅100%张贴场所码,并陆续部署“数字哨兵”防疫设备,严设复工复产首道“防护栏”;实施“线上预约、线下受理”模式,降低聚集性风险;复工员工采取“48小时核酸+每日至少一次抗原”。

营业厅开门前,检查营业厅的“数字哨兵”是否正常使用、“场所码”是否已对外张贴,员工的抗原/核酸检测情况,厅内物资是否准备充足,员工防护用品是否已佩戴完备等,落实好厅前环境深度消毒工作,重点针对咨询台、等候区、展示区、台席区、员工休息室进行消毒等。



制图/潘文健



图片/受访方提供



图片/上海地铁提供