

核酸采样点 采样有点难

市民遭遇排队时间长、信息不准等不便，上海正加速改进

晨报记者 李晓明 郁文艳 潘文 摄影报道

6月1日起，上海进入全面恢复正常生产生活秩序阶段，常态化核酸采样点的核酸采样工作也迎来了高峰。然而，记者昨日走访了多个常态化核酸采样点，发现在部分点位，不少市民在核酸采样中确实遭遇了信息不准、位置变动、排队时间过长，甚至“层层加码”等障碍。

对此，市疫情防控核酸筛查专班负责人夏科家在昨天的疫情防控工作新闻发布会上回应，将采取5项措施缓解排队过长的现象，并表示如有擅自加码将坚决整改，同时会采取多项措施改进物品储备不足、核酸检测结果出得慢等问题（详细报道见2版）。



很多采样点设置了两个采样窗口



不少采样点扫描随申码绿码即可领管采样



多数采样点的队伍井然有序

难点一

了解身边的核酸采样点位置、服务时间、繁忙状态，可以点开“随申办”上核酸采样点查询，但记者走访发现，显示服务信息并不是那么准确，容易让市民吃药。

昨天上午9点10分，记者通过随申办查询获悉，位于云飞东路、寿阳路路口的中新新采样点开放时间是9:00-17:00（周一至周五），显示状态为“较忙”。记者走到这里却发现，实际上该点位开放时间分两个时段，上午8:30-11:30以及下午12:30-17:30，而且记者到达时，现场只

难点二

昨天早上9点，记者从家中前往附近“营业”中的采样点。骑行1.2公里，耗时约5分钟后，来到位于塘祁路、南陈路路口的一个采样点。这里，已经大排长队，队伍约有三四百米，站在队伍中间的居民表示，“已经排了近1个小时，时间太久了，还不知道什么时候能轮到”。

随后，记者又骑行五六分钟，来到锦秋新天地的一个采样点，这里同样大排长队。队伍最前面的几位居民告诉记者，他们已经排了1个小时。“你可以去聚丰园路那个点，那里人相对少一点，我女儿刚才去那里做的，说是20多分钟，老伴因为腿脚不方便，走过去太远了，我就陪他在这个点位做，只能多等一会

难点三

在吴江路13号线地铁口旁的常态化核酸采样点，中午时分这里处于休息时间。现场一位工作人员告诉记者，现在每个点位人手都很紧张，1日上午这个点只有一个采样人员，到下午两三点又增派了一个。中午工作人员要吃饭、更换防护服，核酸亭也要消毒，所以是停止服务的。

除了工作人员要休息，管子准备不足也会让服务卡壳。大宁久光核酸采样点的工作人员介绍说，1日下午

难点四

昨天上午10点30分，在平型关路江场路口东北角的核酸采样点，烈日下排队做核酸的队伍已经长达上百米，预估排队时间为40分钟以上。而在临近采样点的位置，记者看到地上散落着一堆撕开的抗原盒包装垃圾，非常刺眼。

工作人员介绍，前一天（1日）要求必须提供抗原结果才能做核酸，所以不少市民在现场拆开包装做，包装就扔在地上，没带抗原的只能无奈返回。还好现在解除了限制，只需要健康码绿码就能做，不再需

难点五

按照规定，千人以上小区要求设立常态化核酸采样点位，为居民提供便利。但小区核酸采样点究竟该设在哪里？是否对外开放？由此引发争议。

静安区平型关路1899弄小区的核酸采样点就经历了“一日三迁”无处安放的尴尬。最开始采样点设置在小区的中心广场，但考虑到广场是小区居民的主要活动区域，居委便将采样点搬迁到小区北

部分点位信息有误导

有三四个人排队，状态根本不是“较忙”，而等到其他市民根据开放时间陆续找来，排队人群才开始拉长。

同样，附近的“宏慧视界”常态化采样点显示“面向社会”，服务时间为9:00-17:00，状态为“空闲”，但等到记者走过去询问，工作人员告知，该采样点当日暂停并不开放，而且该采样点只针对园区企业员工开放，并不对外开放。

昨天上午9点22分，另一路记者到达大宁久光核酸采样点，看到现场排起了长队，旁边有好几位

工作人员在维持秩序，不时提醒大家保持距离，队伍井然有序。记者数了数发现，此时有160多人在排队等候，但随申办此时显示的忙闲状态为“较忙”，预估等候3-15分钟。一直到10点，该处核酸点一直有100多人在排队。一位刚刚做完核酸的市民告诉记者，她9点10分来的，等候了50分钟。

对此，有市民建议，线上的服务信息是否能更加精准一些，如有变动也能够做到及时更新，避免因信息误差产生误导。

有的排到跟前收了工

一名老阿姨说。根据老阿姨的“指点”，记者继续骑行了五六分钟，来到聚丰园路55号弘基广场的点位，这里果然人少一些。根据刚刚做完的居民反馈，大约排队30分钟。

昨天傍晚5点到7点，大场镇经纬小区内同样大排长队做核酸。“我们小区的核酸点是每周一、三、五的17:00-19:00开放，想着在小区里做肯定方便一些，不用去外面，我们就去排队了，没有想到人这么多。”一位居民表示，她最终排队40分钟做完了核酸，比此前的全员筛查要多耗费不少时间。

而更让居民不满的是，好不容易快要排到了，却发现采样点已经

收工了。上午10点半，在聚丰园路55号弘基广场点位，记者看到这里的采样人员开始脱掉防护服收工，而此时，还有很多居民在排队。“为什么结束了也不来提醒我们不要排队了？”对于居民的质疑，一名扫码人员表示：“看看亭子上不是贴着采样时间吗？”而居民则表示，时间贴在采样亭上，根本不醒目，只有排队到了窗口才能看到，这不浪费大家的时间和精力吗？

对此，有居民建议：核酸采样点能否将服务时间更加醒目地显示？同时，也可以效仿一些景区热门项目排队的做法，设置时间提醒牌，提醒此处到做核酸需要多长时间，也让大家有个心理准备。

有些人员管子都“紧张”

该点位也存在管子紧张的情况，差不多快用完的时候，有工作人员送了600多个过来。昨天根据前一天的情况，多准备了一些管子。同时，该点位也增加了保安人手，现场维持秩序，并提醒大家注意排队间距。

在位于江场路上的协信星光广场北里常态化核酸采样点，这里的开放时间是从9:00-17:00（周一至周五）。记者昨天上午9点45分在现场看到，这里已经排出了几十

米的长队。扫码人员提醒，虽然开放时间到下午5点，但是还是不要掐着时间点来，因为排队的时间属于不可控状态，而且每个点位的样管、试纸等物资数量也各不相同，用完了就没法做了。

“目前刚开始的阶段肯定会有各种问题，尽量早点来排队，以免影响采样和出结果的时间。”工作人员提醒，比如开放到下午5点，尽量赶在4点前就来排队。

“加码”现象或有出现

要提供抗原。

在附近的几个采样点，采样第一天也同样存在着要求提供抗原或核酸72小时阴性证明等限制条件，让不少前来做核酸的市民吃到闭门羹。

那么，黄码、红码人员以及核酸超过72小时的市民可以一起核酸吗？是单管还是混管呢？在大宁久光核酸采样点，扫描随申码绿码即可领管采样。工作人员表示，单人单管还是混管是根据点位性质分的，像楼宇园区、社区等是5人混管，久光中心属于商超，本周是单人单管。

核酸超过72小时不参加混管，是单人单管，但因为大宁久光核酸采样点本身就是单人单管的，所以只要出示随申码绿码即可采样。如果是黄码或红码人员，会安排医生单采，不会和其他居民混在一起核酸。

昨天10点48分，在太古汇核酸采样点，有20多人在排队等候，扫描核酸码即可采样。现场工作人员表示，1号这里是单人单管，现在是5人混管。如果是黄码的，就会将其和队伍分开，上报后会有专门的采样人员过来采样。

小区点位“无处安放”

门外的马路边上，但放在路边又担心外来人员前来采样产生聚集交叉风险，又将采样点挪到了西门小区会所边上。但又觉得放在外面还是不方便，又搬回到小区内放在东门边上，又因为距离楼栋太近，遭到该栋居民投诉，居委再次将采样点搬到了西门会所外。“一日三迁”也让不少想要采样的小区居民找不到位置，直呼“吃不消”。

小区核酸采样点究竟该放在什

么位置？是专门为本小区居民服务还是可以对外开放？不少小区都有类似困惑。

对于上述争议，一些小区也给出了自己的解法。比如对采样点的点位设置，有些居委通过向居民发意见征询，由居民投票决定如何设置；而对于小区采样点如何专为本小区居民服务，也有一些小区实行行业凭房卡采样，或者由居委对小区居民发放采样卡等方式。