



晨报首席记者 谢 贇  
记者 徐妍斐

“5号两位的有么,可以进了哦!”蔡澜港式点心新天地时尚店门外,开工首日的梅小姐看了看手里写着号码的纸条,兴奋地举起来挥了挥:“有有有,我们两位。”已经有餐厅可以堂食了吗?终于可以真正正地“下馆子”了?昨天中午,记者随机走访了南京路、淮海路、前滩商务区三大商圈内的17家餐厅进行测评,发现目前已有11家餐厅恢复堂食,其中有4家已开放“一桌隔一桌”的50%室内区域堂食,其余则主要在外摆位或户外就餐区提供堂食服务。

排队等位有的靠拿号,有的靠“先到先得”,到底要等多久,有时连店员也不准。不过好在,不少店家已经在为恢复堂食做准备,“一桌一码”已就位。很多人说,只有堂食才有“下馆子”的气氛。我们也期待,随着情况的不断好转,更多线下堂食能尽快归来。

### 测评一 堂食恢复情况如何?

#### 外摆位率先开 室内“一桌隔一桌”

昨天是梅小姐复工的第一天,和同事来新天地解决午饭时意外地发现蔡澜恢复室外堂食了,立马扫了门外的场所码,再去前台处领了号。等了不到10分钟,就叫到了她的号码,店员将她和同事引至室外小白伞下的餐位上。梅小姐直言开工日自己运气“爆棚”了,“平时这里不等个1小时吃不到的,今天估计很多人没注意开堂食了,给我们‘捡漏’了”。

同样位于淮海路商圈的K11由于不具备户外就餐的条件,餐饮商户大多只开放线上外卖或线下自提,部分原本的“堂食区”被临时挪作了“等位区”。比如位于商场B2层的M Stand咖啡店原本的堂食区座位间隔就很大,手机下单后顾客们自觉隔开就坐,等待咖啡制作完成。

临近中午,前滩太古里商场也热闹了起来。让许多市民意外的是,这里竟然有餐厅已经恢复了室内堂食服务。在二楼的布朗石餐厅酒吧,顾客入内需扫描场所码,在电子测温计前测量体温。门口也放置了供顾客使用的消毒洗手液。店员表示,无论室内还是室外区域,都只开放50%,相当于一桌隔一桌坐。

楼下的SHACKSHACK也是如此,餐厅室内室外均有顾客在用餐,许多顾客格外钟情户外座椅区。

千两日本料理店室内区域开放部分座椅,室外就餐区每张桌子都印有“注意防疫距离,请勿挪动座椅,请使用消毒液并及时佩戴口罩”,每张桌子上放置了一瓶消毒液。

在地铁直通的地下一层正斗港式茶餐厅,没有户外就餐区域,店员表示可以入店就餐,堂食刚恢复不久。“能够堂吃吗?”是这位店员被询问最多的问题,仅记者采访期间就有不下三波顾客前来询问。



餐厅在外摆位或户外就餐区提供堂食服务

本版图片/晨报首席记者 谢 贇 记者 徐妍斐



部分餐厅开放50%室内区域堂食



一些餐厅无需等位

### 测评二 堂食等候时间长吗?

#### 等位方式不同 时间有点“说不准”

自带的外摆位如今已经成了餐厅得天独厚的一大优势,那现在等位情况如何?要排多久呢?

前滩太古里一楼的SHACK SHACK人气最为火爆,许多顾客接踵而来,等在了餐厅设置的户外入口处前。“之前是3-5分钟出餐,现在人多了,可能5-10分钟出餐。”店员告诉记者。

然而,即使点单成功进入等餐区,顾客手机上也只有取餐码。至于座位号码则并不安排喊号,何时才能入座显得有些随机,店员也不清楚等候时间,“总要等里面的人吃完才行”。

记者走访了解到,因为目前不同商户采取的叫号方式不同,部分餐厅的等位时间连服务员也“说不准”。

最普遍采用的是现场排队。例如新天地的一家泰国餐厅“极”只开放了12桌室外餐位,中午12点左右,从叫号台所在位置沿着马当路一字排开的队伍已经排了老长。

陶陶居的户外就餐区不算大,只能容纳5桌,一对老夫妻拿着菜单站在门口,边点菜边等位:“我们问了,平时店员估算时间都是连着室内一起的,所以现在他们也说不准什么时候能排到。我们年纪大了就想吃点汤汤水水的,等就等一会儿吧。”

准备更充分一些的商户则尽可能采取“叫号制”。比如蔡澜店外已经竖起了微信扫码取号的告示牌,不过由于叫号机暂时还未“复工”,暂时只能用发放手写号码纸的方式。

西餐厅GREEN & SAFE一共只有5桌外摆餐位,李先生在服务员的笔记本上登记了手机号,打算和朋友再去别处逛逛,“前面还有8位,基本要翻两次‘台子’。店员也不知道要多久”。

前滩太古里2楼的布朗石餐厅

酒吧设有电子叫号牌,区分小桌、中桌、大桌和超大桌。不过在周一午时,虽然前来就餐的顾客络绎不绝,但现场无需叫号等位。

最热闹的要数新天地北里的SHACK SHACK了。欧小姐完成了扫码点单,系统显示的提货码是500多号,可工作人员叫号只叫到200多,让她觉得有些“看不到头”。不过她和同事马上找到了新的方向,那就是“找座位”。“SHACK SHACK有自己的户外就餐区,外摆位不发号码的,可以说是‘先到先得’,也可以说‘抢到了就是你的’。反正我们这单至少要等半小时,干脆顺便等个座位。复工第一天嘛,也感受一下久违的堂食感觉。”

### 测评三 堂食恢复还要多久?

#### 再等等 “餐桌码”已就位

记者在测评走访过程中发现,不同商圈不同区域对于堂食恢复的限制各有不同。以南京东路商圈为例,步行街上的坎爷秘制火锅目前只可线上下单,堂食暂未开放。天津路上的“提耳朵”麻辣大拌一度被网友认为“堂食”开放,不过目前该店已恢复为只可打包外带。店员表示6月初店铺误以为复工就可以恢复堂食,短暂开放后已被紧急叫停。

当然了,也有更多餐饮商户也已经在为未来恢复堂食提前做起了准备。记者在新天地时尚3楼的南里市集看到,原本的公共就餐区被桌椅、隔离带拦了起来,有顾客带着饮料、餐食打算入座时,会有工作人员前来提醒无法提供堂食服务。

不过,和疫情前不同的是,就餐区已完成“桌桌分离”——无论是方桌、圆桌,都隔开放置,且每一张桌子上都放了一枚印上场所码的小桌牌。据店员介绍,未来恢复堂食需要向相关部门做提前申请,他们打算在餐厅场所码的基础上设置“餐桌码”,今后顾客可以扫“餐桌码”就餐。

### 白领自创 “曲线堂食法”

时隔2个月走出家门,许多市民迫切地想要通过“逛吃逛吃”找回久违的“烟火气”。虽然大部分商场、餐厅才复工复市不久,线上外卖、线下自提仍在“唱主角”,但不少商家、消费者也纷纷自创“小妙招”,通过“蹭桌”“组合午餐”等“曲线堂食法”,拥抱久违的“烟火气”。

在南京东路商圈,无论是步行街沿街的餐饮商户,步行街上的商场内餐厅,还是藏在与步行街交错的那些小路旁的饭店,室内堂食普遍没有开放。不过,记者还是在九江路上看到了悠闲就餐的市民。

在老福昌汤包馆门前,有不到10桌的户外就餐座椅,十几名顾客正在吃午饭。不过,这其中既有老福昌汤包馆的顾客,也有旁边小肚肝串串香的顾客。小肚肝串串香的老板表示,目前只能打包带走,没有堂食;老福昌汤包馆的店员则表示室内不能堂食,只能在室外区域吃。可见,两家相邻的店铺,想吃小肚肝串串香的顾客“蹭”了这家店铺邻居的座位。

中午时分的上海新天地,最热门的自然还是提供正餐的餐厅,咖啡饮品店的外摆位相对而言并没有那么“一位难求”。不少“吃货朋友”们敏锐地捕捉到了这一点,迅速启动了“组合午餐”的新模式。星巴克甄选的外摆位就餐区就设在新天地北里区域,午餐时段有好几位就坐的消费者都带着SHACK SHACK的自提纸袋。余小姐就和同事“曲线堂食”了一番。“我在SHACK SHACK点了两份汉堡,同事先来星巴克点好两杯美式顺便占座位,是不是很美?”

记者随机走访南京路、淮海路、前滩商务区三大商圈的家餐厅,已有11家恢复堂食

# 先推花式「外摆位」,找找「下馆子」感觉