

# 上海“快递变慢”了？ 单量暴增+人手不足

有网点包裹数量较去年同期增加 50%

晨报记者 李晓明

“都下单几天了，居然还没有收到物流信息。”“明明看到包裹已经到达上海了，却卡在网点一动不动。”……近日，不少上海市民反映从电商网购的物品无法发往上海，发货的时效性上也差了很多。记者调查发现，目前入沪和出沪快递都基本正常，但由于前期封控时间较长，部分网点还受到动态封控影响，又适逢“618”电商促销单量暴涨，导致快递时效受到影响。



沪上快递网点加紧分拣转运包裹

/晨报记者 李晓明

## 接力运输，入沪时效受影响

外地包裹进入上海，首先面临的就是物流关。记者从各大快递企业获悉，尽管目前物流已经全面恢复，但受到防疫政策影响，在运输的时效性上会比之前慢一些。

快递企业介绍，以前外地包裹发到上海，主要通过公路运输，由挂车直接送到上海的转运中心，再分发到各大网点，最后由网点完成末端派送。而目前因为受到疫情影响，外地司机无法直接进入上海，往往需要在服务站进行“接力运输”，导致时效性会差一些。

“上海的司机出不去，外地的司机进不来，所以两边的司机会选择在上海周边的服务区进行接驳。”某快递企业相关负责人向记者介绍，疫情之下，物流车辆无法直达目的地，接力运输成为各大快递企业的普遍做法。一般会选择上海与周边省市交界处的一处服务区，双方司机在这里进行交接。“我们把出沪的件送出去，再把进沪的件拉回来。”

不过，接力运输还会面临一个问题，就是出沪和入沪数量不对等。“现在入沪的包裹数量远大于出沪的包裹数量，比如上海发杭州的包裹只有一个挂，但是杭州到上海的包裹可能有两个挂的量，接驳的速度就没有那么快。”该负责人表示，因为接驳的关系，可能入沪的包裹在时效性上要晚个1到2天。

## 前期积压加上“618”促销

进入6月，各大快递全面恢复正常运营，但前期封控期间大量积

压件加上“618”促销带来的大量包裹，也让各快递网点压力倍增。

昨天上午，在申通快递位于青浦区的浦西最大转运中心内，一片忙碌。记者在进港操作分拣区看到，24个卸货点位上，都停满了从全国各地抵达上海的车辆。申通上海转运中心经理汪秋贵介绍，现在每天进入上海的快递量达150万件左右，和去年同期相比上涨30%。

为何比去年同期还上涨了30%？汪秋贵解释，如此大的单量主要是两大因素叠加：一波是此次“618”大促带来的大量订单，还有一波就是此前封控期间，全国各地积压的一些快件也在这段时间集中涌入。

这些包裹经过消杀，再通过交叉带、滑轮转盘等智能分拣设备，流向后端180个快递网点的装货口，运输到各大网点后再进行末端派送。而无论是转运中心和末端网点，面临的单量峰值都超过了去年同期。

申通大华网点装卸工郑洪权介绍，目前发往大华网点的快递包裹，白天要装3车，晚上也要装3车；而在去年同期，白班和晚班分别只需要装2车。也就是说，网点的包裹数量比去年同期增加了50%。“这么大的单量网点也没法及时消化，需要先存一部分，分批消化。”

在汪秋贵看来，尽管转运中心和网点面临的压力很大，但时间也刻不容缓，按照往年“618”的经验，第二波高峰也即将到来。“我们现在要争取在6月15日之前把这些快件全部分拣、转运完毕，因为第2波快递高峰16日又要开始了。”

## 备战不足，刚恢复即大考

除了疫情防控带来的影响以及单量暴增带来的压力外，记者采访了解到，此次快递变慢还有一大因素，就是留给各大快递企业的备战时间不足，导致“应战”稍显仓促。

记者获悉，往年的“618”“双11”之前，为应对电商大促带来的快递高峰，各大快递公司都会提前备战，从人员、车辆、仓储等各方面做好准备。“我们一般提前1个月就要做准备，最重要的就是招募大量临时人员补充人力，还有各种车辆、高科技设备也会备足。”

实际上，应对“618”“双11”快递高峰，各大快递企业已经有了充分的经验，只要准备充分，高峰都能平稳度过。但今年情况特殊，受到疫情影响，前期封控时间较长，6月1日本市刚刚转入常态化新阶段，快递企业的转运中心和网点也是刚刚全面恢复正常运营，马上就面临“618”的考验，留给各大快递企业的准备时间明显不足。

“以快递小哥人手为例，目前各大网点的返岗率大概在八九成左右，全员到岗的很少。”某快递公司负责人表示，以往快递高峰前都需要补充人手，但现在不仅没有补充，原有的人手还有流失，加之快递单量更多了，必然导致有些网点爆仓，快递时效性降低。

另外，快件在抵达上海转运中心后，还有一定时间的静置要求才能分拣；在抵达网点后，也需静置消毒；在派送自小区时，部分小区还不能直接上门派件，需一一通知居民取件……各个环节都有所延时，才让市民感觉“快递变慢了”。



施工人员在打洞，再用铁丝网将楼栋围住。/见习记者 姚沁艺

## 小区恢复正常出入一周 楼栋又装上了铁丝网

划分20个“硬隔离点”，每个楼栋仅留小门供居民通行

见习记者 姚沁艺

“6月1日之前没见‘物理隔离’，现在小区恢复出入了，却装上了铁丝网。”最近，宝山区杨行镇远洋悦庭小区，突然按照楼栋划分了20个“硬隔离点”，每个楼栋门口都拉上了铁丝网，仅留一个小门供居民通行。

铁丝网是谁装的？这样的“划分”是为了什么？对于突如其来的“物理隔离”，小区居民有一肚子疑问。6月14日，宝山区杨行镇回应记者称，之所以要这么做，是为了在疫情发生需要进行封控管理时，将对居民正常生活的影响降至最低。

## 恢复一周后又“物理隔离”

“6月7日左右，我们居委突然发了一个通告，说要把小区隔成4块，进行‘物理隔离’。”远洋悦庭小区的居民李女士没有想到，小区自6月1日就恢复了正常出入，却在一周后又要“物理隔离”。

6月8日，远洋悦庭居委会张贴的《告居民书》显示：“根据疫情形势，防控需求以及本小区占地面积大、人口数量多的特点，并随着复工复产的加快推进，人员流动频繁，疫情反弹风险还存在，为尽量不影响大部分居民正常生活情况下，考虑人员及车辆出入，近期将对小区分4块进行物理隔离。”

“当时，我们也不是很明白‘物理隔离’是什么，直到看到铁丝网被运进小区才理解它的含义。”李女士说道。

很快，居民们发现，有施工人员在楼栋门口的地面打洞，绿色的铁丝网也陆续将楼栋围住，每栋楼只留一个小门供居民通行。业主群里也随即更新了新的划分方案，这次不再是“分4块隔离”，而是以楼栋为单位，分为“硬隔离点20个”。

“我们非常不理解。”李女士说，小区6月1日恢复正常出入后，并未有任何密接或确诊人员，不明白小区划分“硬隔离点”的依据是什么，“我们联系居委，问有

没有相关文件，但居委拿不出。”

## 几个大型小区均装铁丝网

居民艾女士（化名）告诉记者，她和邻居们与居委会沟通后得知，对于人数达到一定数量的大型小区，杨行镇都会统一安装铁丝网，进行“物理隔离”。居民们向附近几个大型小区求证，发现附近的小区确实也被装上了绿色铁丝网。“万一有楼栋出现阳性感染者等突发情况，可以直接封相关隔离区域，以减少对其他居民的影响。”有居民猜测，这可能是“物理隔离”的初衷。

但和许多居民一样，艾女士仍对这样的“划分”方案有诸多不解。她提出，虽然地面按楼栋进行了划分，但居民依然能在地下车库通行，而小区也未说明，万一出现特殊情况，地下车库该如何通行。

“既然地下车库还能畅通无阻，那花费诸多人力、物力在路面‘物理隔离’的意义又在哪里？”艾女士还称，拉铁丝网不可避免地会对小区环境造成影响。居民普遍担心，撤网后修复小区公共设施是否会动用小区维修基金，让居民买单。

“安装铁丝网是需要在地面打洞的，我们问以后小区路面的维修怎么解决，居委也只说‘会尽量想办法修补’，感觉没有一个统一的方案。”一位居民说道。

## [相关部门回应]

## 将对居民正常生活的影响降至最低

远洋悦庭对小区进行“物理隔离”的理由和依据是什么？在地下车库畅通无阻的情况下，仅在道路上做“物理隔离”是否有意义？对此，杨行镇相关工作人员回应称，远洋悦庭是一个大型小区，共有53个高层楼栋，常住居民2600余户、8000余人。

根据市、区两级关于织牢织密“防疫网”的工作要求，综合考量远洋悦庭的人员情况、楼栋分布等因

素后，对小区进行区域划分、物理隔离，尽量划小单元，以在疫情一旦发生需要进行封控管理时，将对居民正常生活的影响降至最低。针对地下车库的通行方案，杨行镇方面表示，将会同疾控部门进行综合研判。

那么，此次“物理隔离”导致路面损坏，后期维修费用是否需要动用居民的物业费或维修基金呢？对此，杨行镇方面表示，此次物理隔离费用无需居民支出。