



单车长距离骑行量增加

6月1日以来,市民张先生都是骑共享单车上下班,“我从虹口瑞虹骑到上班地方,7公里左右,骑行50分钟以内。”

以往,张先生基本都是乘坐地铁上下班。他表示,近期选择单车一方面是为了避开地铁的人流,同时前段时间一直居家,现在可以骑车顺便锻炼减肥。

住在昌平路附近的市民刘先生,每天也是骑共享单车上下班,“我住的地方距离上班地点2公里左右,周末休息的时候,也会和朋友骑行游玩,最长骑过5公里。”

记者从哈啰出行了解到,近期使用共享单车进行长距离骑行的用户和3月份相比明显增多。后台数据显示,3月1日至3月31日,骑行30分钟以上的订单占比5.3%,骑行60分钟以上的订单占比1.0%。5月21日至5月31日,骑行30分钟以上的订单占比21.3%,骑行60分钟以上的订单占比7.2%。6月1日至6月9日,骑行30分钟以上的订单占比8.4%,骑行60分钟以上的订单占比1.9%。

此外,美团单车单次骑行距离也有所增加。滴滴青桔单车以通勤、本地生活类骑行需求为主。

一趟沿路换了5辆车

随着长距离骑行的人增多,不少问题也更加凸显。市民张先生表示,不少共享单车有着各种各样的小毛病,比如有的车龙头是歪的、有的骑起来“哐当哐当”响,还有的刹车失

灵、坐垫破损等。

张先生说:“以前骑共享单车大多数时候是短途,比如地铁接驳等,也就一两公里,忍一忍就到了。现在骑行路程较长,会更注重车况和舒适性。运气好的时候一辆车可以从头骑到尾,运气不好的时候就需要沿途换车。”由于骑行时间一次长达四五十分钟,他最多的一趟沿路换了5辆车,有的车看起来挺新,但可能刹车是坏的。最惊险的是,前几天的上班路上,他正骑着车,但单车不知为何突然卡住了,还好当时路上没什么车。

路面上的故障车辆为何较多?美团单车介绍,前段时间由于相关防疫要求,仓库内无法维修,可能会造成路上留存一些故障车辆。6月1日以后,运维人员每天会对路面车辆进行巡检,规范路面车辆停车秩序并检查车辆是否存在故障,如发现车辆故障或骑行者上报的故障车第一时间调运,及时转运回仓库维修,目前已增加故障车辆运回仓库的速度和频率,同时也增派运维人员在街头对简单的故障进行快速检修。

哈啰出行表示,相较于家用单车,共享单车经常面临风霜雪雨、外部重力、烈日暴晒等情况,在一开始设计的时候就偏向于耐用性、智能属性等方面,车辆在车身用材、实心轮胎等方面进行了定制化升级,使得共享单车经久耐用。在路面上,一线运维人员会对有简单故障的车辆就地维护,同时针对受损严重的车辆进行回库维修,在仓库中有专业的维修人员对车辆进行维修清洁后,再次投放到路面上。骑行者如发现故障车辆,可在APP后台上报,会有工作人员安排维修或者回收。

共享单车火了，车况尴尬怎么破

■增派人员街头快速维修,增加故障车辆回仓的速度和频率

■近期长距离骑行共享单车的用户和3月份相比明显增多

加大检修和清洁力度

车筐较脏、车身上贴着小广告……这些也让骑行者颇为困扰。正准备扫码骑车的陈先生表示,有的单车比较脏,尤其是车座上的小广告撕了后,黏糊糊的。也有市民表示,骑车时想把包放下,但车筐有些脏。

记者走访看到,部分共享单车的车筐内有丢弃的烟盒,用过的消毒湿巾、纸巾、一次性手套等,还有的车筐内被贴了小广告,雨水打湿后糊在了筐内。

哈啰出行表示,目前哈啰单车上海团队每天都会派运维人员上路清理小广告,但清理难度很大。由于大部分小广告背面的胶水很黏,清理的时候需先用除胶剂全部打湿,等两三分钟后再用小铲子铲,清理起来很耗费人力和时间。这些小广告往往粘性强,被撕下后仍然会留下部分残余或者一层粘胶,仅用手撕并不容易清理。

此外,往往是运维人员处理之后,车辆又很快被贴上了小广告,这种现象已成顽疾,有待根治。未来哈啰会继续加强路面人员巡查维护,同时也呼吁骑行者积极举报,共同维护城市环境。

美团单车表示,在针对单车上的灰尘、小广告进行深度清洁的同时,近期在部分区域的单车上陆续配备免洗洗手液,供市民骑行前后使用。在全市骑行需求高的地点设立了10多个志愿者消毒服务站,为市民提供免洗洗手液和车辆消毒、规范摆放等服务。

滴滴青桔上海团队正在对上海的运营车辆安排“体检、洗澡”,加大车辆检修和清洁力度。由于此次集中检测维保量较大,会在确保不影响市民用车的前提下分批陆续进行。

根据需求加大调度力度

也有不少市民表示,有的地方哈啰单车比较多,有的地方美团或青桔单车比较多。买了某个品牌的骑行月卡后,有时找不到该品牌的车,只能再买其他品牌的月卡或是按次付费。

6月10日下午,记者在轨交1号线延长路4号口

看到,有100多辆共享单车有序停在路边,其中美团单车占了半数,哈啰单车30多辆,青桔单车10多辆。

在轨交13号线南京西路站11号口旁,停放着20多辆共享单车,其中有几辆是青桔单车,其它都是哈啰单车。十来分钟后,有人骑了一辆美团单车过来,停放在此。

陈先生表示,他买了美团的骑行卡,大多数时候会找美团的单车,找不到的时候就骑其它单车,按次付费。疫情前,轨交13号线南京西路站11号口附近的美团单车挺多的,现在好像少了很多单车。

买了哈啰月卡的刘先生表示,大多数时候找车是比较方便的,他家附近早上8点比较好找车,8点半出来就没什么车了。遇到找不到哈啰的情况,就会扫码用其他的车,按次付费。

张先生表示,他家附近美团单车比较多,哈啰单车比较少,需要走500米左右才能找到哈啰单车,而上班的地方附近则是哈啰比较多,所以就买了好几个骑行卡。

近期共享单车的车辆调度情况如何?据了解,目前哈啰在上海的运维人员已经全面复工,6月1日以来,哈啰单车团队在上海日均调度超过10万辆单车,早晚高峰调度近8万辆单车。滴滴青桔单车在人力和运力上也都做了增加,在地铁公交站区域重点补充车辆。高峰时段、高峰点位增加调运,缓解车辆淤积压力。

美团单车表示,根据后台大数据预判,美团单车6月1日起已增加约50%的一线运维人员和调度车辆配置,在全市多个小区、轨交站点等单车使用量大的地方加大调度力度,减少市民出门时用车资源紧张的情况。后续将根据不同区域的实际需求动态调整,逐渐加大对使用需求量较高的交通枢纽、地铁站点、办公楼宇、商圈等区域的车辆投放、运维调度和无差别消毒的保障力度。

制图／潘文健