

## 同心守沪“我的城”，这家企业抗疫显担当

文 万里程

6月的上海,阳光明媚,一派鲜活。

很难想象,4-5月份这座快节奏的城市曾被按下暂停键,数千万人与疫情做着顽强斗争。在这场硬仗面前,一群“大白”挺身而出,以每个人的“微力”凝聚起抗疫威力,齐心守沪“我的城”。

这其中,就有几千名上海链家志愿者的身影。

## 社区有我——

## 上海“暂停”,但好邻居服务“不停”

“谢谢你们,这是我老爸的救命药啊!”胰岛素送到后,老人女儿悬着的心终于放下来了。从9点多接到需求,到10点多送到,上海链家的几位志愿者仅仅用了一个小时!

“我们大区有专门的社区公益服务团队,接到居民的求助信息时我正在给社区采购蔬菜水果,但救命药事大,在取得其他居民同意后,我和同事迅速来了一场配药接力,一个小时就把药送到了居民手中。”链家经纪人吴焯文说。

从3月份开始,在不少市民隔离在家遇到买菜难问题的紧要关头,以链家为代表的房产中介企业的经纪人就自发组成志愿者队伍,成为城市运转的一颗颗“螺丝钉”,为众多居民解决了买菜送菜的问题,还登上了微博热搜。

4月10日,为汇聚更多力量,上海链家党委响应号召发出“社区抗疫志愿者招募令”,星夜集结

了3000多名链家志愿者投身社区抗疫中,在符合上海市防疫规定和社区防疫相关要求的前提下,主动为社区提供力所能及的帮助。

上海“暂停”,但链家的好邻居服务“不停”。他们与医护人员、社区工作者并肩作战,变身社区防疫“守门员”、核酸采样现场秩序“维护员”、抗疫物资“搬运员”、居民生活“服务员”,用辛苦指数提升了社区居民的健康指数。

送脑梗老人紧急就医的李博文,群策群力下帮老人找到了可以救治的医院,最终脱离危险;冒着大雨夜里11点多还在为居民分发物资的夏天亮,即便披着雨衣,衣服和鞋子也湿透了;和社区志愿者一起搬运19吨物资的邵大帅,3个多小时的卸货结束,手套磨烂了被汗紧紧粘在手上……

“来了上海就是守沪者,来了链家就做好邻居。”



## 方舱有我——

## 在接受爱意同时,也奉献爱意

4月份,上海链家经纪人蒋月琴收到了由上海临港方舱医院浙江医疗队颁发的志愿者荣誉证书和感谢信。

回想这段时间与医疗队的医生护士们和志愿者们奋战的日夜,她感慨万千:“这是我人生中非常宝贵的一段经历,事实上医疗队的医生护士们更值得感谢,他们才是最可敬的人。”

蒋月琴是在4月15日凌晨被转运至方舱医院的:“隔壁床是名党员,听到他拿着喇叭喊想做志愿者可以去他那里报名,我想可以有点有意义的事。”每天早上五点半,她就起床协助医生完成方舱500多人的核酸采样;其余时间与其他志愿者一起为大家发早餐、午餐和晚餐。

志愿者服务外,她会找时间补充恢复体力:“我很注意自己的休息,而且志愿服务时都会防护好,比如戴两层口罩、保持一定距离、发餐前后给手部消毒杀菌等。”尽管志愿工作琐碎而繁多,但蒋月琴知道,只有大家一起守护这个临时的家,才能让更多人感受到温暖。除了蒋月琴,任勇智、金婷亮、陈浩等链家志愿者也在这场没有硝烟的战斗中,贡献自己的一份力量。他们在接受爱意同时奉献爱意,接招一个个“人生第一次”式的任务,也在这里见证了许多一生难忘的人与事。

“虽然辛苦,但看到治愈者越来越多,内心特别高兴。”为了爱的城市和居民奋战,很平凡也很伟大。

万物向阳  
为乌云镶上金边

当城市被暂时按下了暂停键,链家和各行各业的志愿者们一起,用“不停”的守护为乌云镶上金边,让不能出门的日子,因社区居民与志愿者间爱的“双向奔赴”而闪闪发光。

他们,是彼此的护“胃”队。为感谢链家志愿者梁舒宁的帮助,居民黄阿姨几乎每天都给她“投喂”饭菜;被称为“链家收到投喂最多经纪人”的何钰莹,在做志愿者期间收到过蔬菜、水果、零食、牛排、饮料、酒精,还有做好的饭菜、烘焙的糕点、女生所需的护肤品;天气炎热,居民为邓盼等志愿者们购买了可乐消暑,还送来了苹果:“苹果代表平安,希望你们志愿者都平平安安。”

他们,收到了来自孩子的最纯真礼物。一位小朋友送给链家志愿者周恒一幅自己画的画:大白举着旗子战胜了病毒。“这是孩子们的愿望,也是我们共同的目标。”一岁多小朋友的奶粉快没了,链家的刘天匡辗转联系、多次沟通,帮助他们找到了合适的奶粉,24小时就送到居民家里。小朋友特意给他发来一段语音:“叔叔,谢谢你!”

万物向阳,爱有力量。居民在感谢信中提到链家志愿者时表示:“他们也都是普通人,但疫情过后每个人心底都会为他们留下痕迹,经历过疫情的我们,有了他们的温暖将变得不再一样。”凭借在这次上海抗疫中的突出表现,链家除被众多主流媒体报道外,还被上海静安、上海长宁、普陀万里等官方公众号点名表扬。

“在做好公益这件事上链家责无旁贷,要为社区的美好生活献出自己的一份力量。”这是链家COO王拥群,在很多公开场合常说的一句话。自成立之日起,这家企业就带着服务社区和公益的基因,打造“城市补给站”,免费为居民提供应急充电、应急打印复印、应急雨具等十大便民服务;携手新华书店打造链家·城市书房,成为公共图书馆的有效延伸……

越是非常时期,越能体现企业的社会责任担当。在防疫抗疫这张考卷上,链家再次履责,以实际行动烙下了“国民企业”的印记。



## 群众有我——

## 防护服很轻,但也很重

23:45分,黄荣耀慢慢地脱下防护服,因为被汗水湿透了,衣服粘在了背上并不是很容易脱下来,他只能一点点往下拽。

4月1日起,上海市浦西区域按下了暂停键。这天开始,身为党员的他又多了一个新身份:封控期内的社区志愿者。一户一户的核对,一层一层的爬楼梯,虽然防护服不重,但连续爬了几栋楼,步子慢慢越来越重,想走的快一点都难。

“我们是老小区,没有电梯,只能一层一层往上爬楼,差不多就是泡在汗水里。”

帮忙发放政府配送的物资时,他们拎着20斤重的物品一口气爬上七楼;协助核酸检测时,一栋楼一栋楼地喊,挨家挨户爬上去敲门通知;遇到行动不便的老人,就帮着接送……

防护服的压痕,成了志愿者们这些天的“标配”。黄荣耀的脸和额头,经常被防护镜、口罩勒出明显的痕迹。对他来说,穿上这身防护服就相当于挑起了责任,必须一刻不停地前行:“我是党员也是退伍军人,退伍不褪色,一声到一生到!”

另一位党员经纪人王奇,同样是一名退伍军人。新泾镇某居民区的支部书记给他写了一封感谢信,信中提到:“在这场没有硝烟的战斗中,王奇展现出军人勇敢、坚韧的品质,党员无私奉献的精神,他用实际行动践行了军人的承诺和党员的誓言。”

“志”在心中,“愿”在行动。这是他们作为一名党员的信念,也是链家志愿者刻在骨子里的坚守。被称赞为社区“活地图”的党员经纪人丁帅,在小区有30多位老人不方便下楼做核酸的情况下,带着援沪医生一个个上门安排高龄老人做核酸;社区封控时第一时间报名参加志愿者的马伟,每天早上6:30开始发放抗原,8:30回收;10:00接收团购物资,消毒后14:00发放;17:00再次接收团购物资,20:00进行发放……

“只要群众需要我,那就没有任何理由犹豫和退缩。”看似简单的一句话,是他们擦亮党员先锋的本色。因为使命在肩,所以勇往直前。

