



RICHARD MILLE 上海旗舰店

RICHARD MILLE 无忧之选

致力于更优质服务

文 / 丁之方

高端腕表市场供不应求，复苏速度超乎所有人预期。RICHARD MILLE 在过去二十多年的发展与市场布局让瑞士腕表行业受到那些大胆突破背后的决心和自信，根据摩根士丹利在年初发布的腕表行业报告，RICHARD MILLE 自 2015 至 2021 年在整个钟表行业中的营业额排名不断提高，如今已成为行业第 7 名。如此成绩，令人不禁想要发问：这样一个新锐品牌，是如何用短短数年的时间留住这么多心心念念的跟随者呢？

事实证明，为客人提供安心的购表途径以及符合正规的品牌标准维修保养，更是存在在 RICHARD MILLE 深厚的材质技艺以及追逐卓越工艺背后至关重要核心服务的支点。

安全与便捷

钟表制造业是瑞士的传统产业，也是技术先进的精密制造业，最能代表瑞士的工匠精神。相对应的，这些品牌需要专业人员进行长期培训以及复杂团队协作，在看似简单的方寸之间充满了差别与变化。如此也造就了它相对较高的价值，让不少逐利者纷纷进入这一领域里。然而，从官方旗舰店购买的 RICHARD MILLE 腕表一定是最清晰无后顾之忧的。

如今人们买表，其实有着众多不同的途径，不同的途径都有各自不同的长处：有些途径也许是无需候付足钱就立等可取，有些途径则价格相对便宜，还有一些随行就市公平竞价。在这里，暂且不考虑那些渠道带来的种种隐患，只是提醒买家品牌旗舰店代表着整个瑞士钟表产业链里的最后几个环节，从产品开发、设计、制造到销售最终将表递到买家手里，环环相扣，不仅不会留下任何隐患，而且将表主人自己的印记永久地留在其中。

其实，对于 RICHARD MILLE 而言，售出一枚表更是代表着一个“循环”的结束：作为高端的钟表品牌，从人们难以直接体会的内部机芯机械到可以直接观赏到的表壳、表带以及表盒、证书等的一系列附件，最后都聚集于它们的新主人身上。称之为“循环”是因为腕表拥有者在正规的渠道里会被认真地记录在案，随着该表的持有与流传，会一直保留下去。作为传承的起点，RICHARD MILLE 客人本身无论在品牌方面还是圈内都是一种引人注目的存在，有着众多包括生活方式、朋友圈乃至个人品味等无形无形的东西依附其上，这是许多人特别在意的重点。



RICHARD MILLE 北京旗舰店

独有技术壁垒

现在高端腕表市场多少收到了非官方渠道的影响，消费者在损失金钱的同时，品牌的声誉也难免受到不该有的伤害。因此，RICHARD MILLE 也在极力维护自己的高专业水准，通过创造独有技术工艺，让那些非专业人士难以模仿、抄袭及改装。

这里需要稍微聊几句 RICHARD MILLE 的独有专业技术。RICHARD MILLE 属于那种“肉眼可见”的高技术产品，不仅整体设计高技术感十足，而且深入腕表内部也皆是业内独创的独有技术。以 2016 年推出的自主机芯 CRMA6 为例：其厚度仅为 3.6 毫米，拥有时、分、日期显示功能。搭载该机芯的 RM 67-01，总厚度仅有 7.75 毫米。其每小时 28,800 次的频率，并拥有 50 小时的动力储备（类似结构与频率的机芯很难实现），让拆开表壳触动机芯都是一件必须小心翼翼的工作，制表师仅仅在这个看似简单的步骤上倍加小心，更不用说做维修与拆散零件清洗后重新装配的保养了。品牌著名的特征之一高度镂空的设计，机芯机械一览无余，尤其是底板和桥板采用微喷砂的 5 级钛金属，并经过灰色和黑色电浆组合处理，这不仅让那些非原厂的零配件难以被替换入原装的机芯，同时也再次提醒维修保养时不能够留下些许痕迹，否则该表会在细心的观察下“破相”的。

再如堪称 RICHARD MILLE 迄今为止推出过制作工艺最为复杂的计时表 RM 65-01 自动上链双秒追针计时码表，拥有 5 赫兹（每小时振动 36,000 次）的高振频可变惯性摆轮，以确保长时间更为精准的走时，并将秒表计时的精确度提升至十分之一秒，还配备了一枚可以读取中途时间的双秒追针。如此的复杂之作，让资深制表师都不会轻易触动其结构，更少有胆大的不法之徒敢于造假并高价兜售了。

除了上述细致入微的机芯结构与装饰之外，RICHARD MILLE 特别偏爱的高科技材料表壳，也为原厂之外的人士所难以染指，更为造假增加了极大的难度。近年来 Carbon TPT[®] 碳纤维和 Quartz TPT[®] 石英碳纤维材质以其超轻、坚硬与彩色的特性被品牌广泛运用在多款表壳等的制造上，这类材质往往让那些“高仿者”望而却步，而采用劣质材料替代者无论是材料的质地、分量、手感、色彩饱和度等都会与原厂货有明显的差别。行家自然能够比较容易地辨别出真伪。

而用于为马球运动所设计的 RM 53-01 陀飞轮腕表的层压式蓝宝石水晶镜面材质更是十分地特别：这种镜面包含两层蓝宝石水晶材质，中间由薄薄的一层聚乙烯膜隔开。在承受强烈如马球运动中的强烈撞击时，表镜层面只会出现裂纹，但不会破碎飞溅，最大程度上避免了破碎的表镜对机芯内部及佩戴者的伤害。表镜亦具备防眩光，及抵抗紫外线的 UV 涂层，可保护机芯不受外部环境的影响。如此看似简单，实则复杂的复合材料，同样让人难以模仿复制。

除了以上这些高科技的独有专利技术之外，围绕着这些独特的材质与复杂的机械结构，派生出一系列的专业拆装、维修与保养技巧，以及相应的专有维修工具与替换材料。这就必须依托品牌持续不断的更新信息与技术培训，否则即便是技术高超的业内人士一时也难以得其门而入，更不用说作伪及滥竽充数得维修保养者了。

收获细致入微的服务

由于各国的税率各不相同，加上其它运营成本等一系列因素，RICHARD MILLE 腕表售价在不同地区存在着不小的差价。不过，作为一位成熟与有经验的买家，从长远的眼光看，在本地品牌专卖店里买表会在固定的售价之外获得许多实惠的收获，销售顾问也可在更密切的互动中为客人推荐更适合的腕表，实现围绕腕表本身而产生的良性循环。

首先应该指出的是，目前 RICHARD MILLE 在中国大陆有位于上海浦东丽思卡尔顿、北京银泰中心的两家旗舰店。在这里买表，会得到一张手工签名的专属保修卡，其上标有由瑞士勒布勒勒 (Les Breuleux) 制表厂添加的全息防伪安全印章，可以享受“3+2 保修服务”。所谓“3+2 保修服务”，是指每位 RICHARD MILLE 买家于购入表款的前 3 年内，在非人为损坏情况下可享免费保修服务。3 年期满，该保修期限还将正式延期 2 年。这种 3+2 保修体系可提供长达 5 年的保修期限。

与其它品牌相比，这样的保修其实工序十分地复杂：拿到一只待维修保养的表，品牌的专业售后必须经过检查、评估、翻新、修理与测试，一系列完整的服务流程，不容许有一丝一毫的遗漏与差错。品牌的工匠们会按部就班打开表底盖，并仔细检查每个零件、仔细记录任何发现的问题。对于内部包含宝石镶嵌或装饰的机芯，还应分别检查这些零件，以确保其完好无损。完成这些初步的检查之后，每枚表都会被全面拆解开来。接着，针对每个零件进行另外的个别检查，以确定是否需要更换或特殊处理。取下表镜以及所有的表壳垫圈。取下的前后表圈，会连同该表的表圈一并送到另一个部门进行打磨翻新或更换。制表师会检查并清理机芯中的每颗宝石，逐一清洁表面积聚的沙尘或油污。接下来，还会针对底板和宝石、及其它特定部件进行化学清洗。然后重新组装腕表并上油润滑。在装上表带之前的最后一次检查中，如果制表师发现表有瑕疵，他会将整个检测的程序重新来过。由于 RICHARD MILLE 腕表的构造非常复杂，而且机芯当中没有标准零件，如此的常规保养所消耗的人力物力实在不便宜。

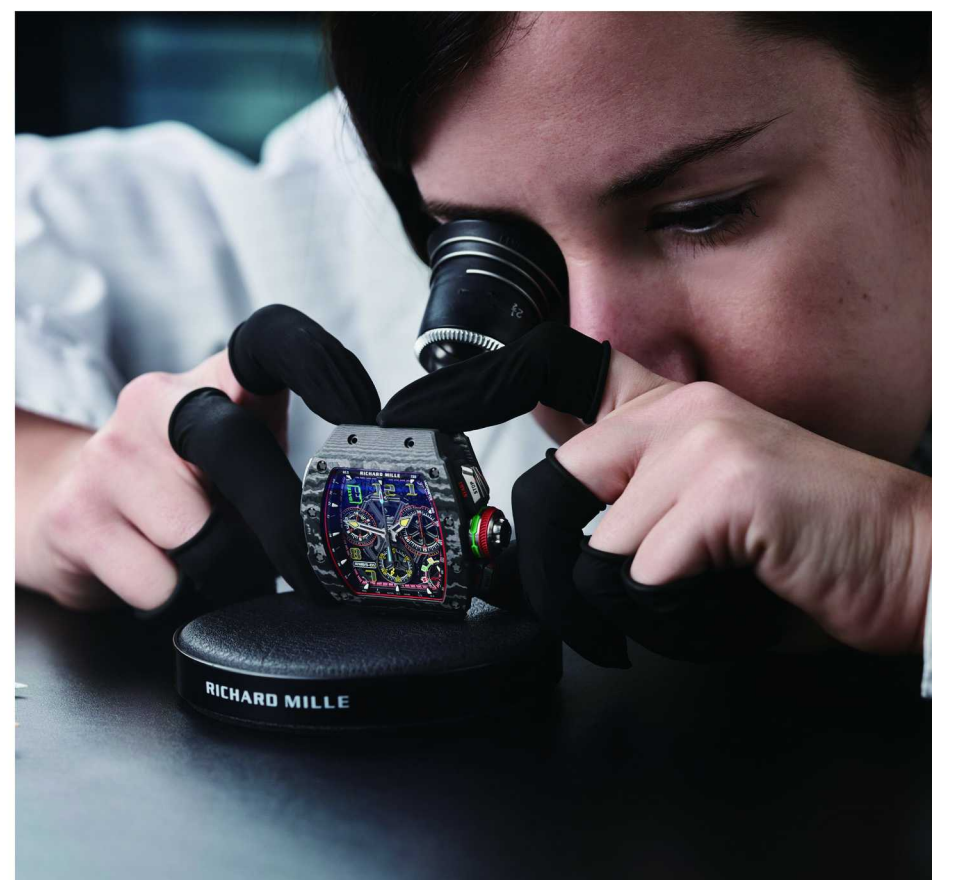
这里必须提醒买家，有时候极端复杂表款的维修与保养其实必须送回瑞士的总部做，如果该表并非在国内专卖店购入，又无法提供完税证明，则意味着此表无法通过海关送往瑞士，自然也难以完成全面的维修保养，由此引起的个人支出将是巨大的损失。

其实，在国内品牌专卖店里买表的同时，还可以体验到更多完整的服务和最新的品牌讯息，VIP 客户可以通过品牌组织的有趣活动，结识不少有趣的同好，这些有形与无形的收获，是一位 RICHARD MILLE 腕表主足以自傲的“特权”。

总而言之，RICHARD MILLE 遍及全球的精品店里，无论是在北京、上海、香港、新加坡... 总有坚守岗位制表师为客人提供专业的服务，而选择这里是真正负责的经验之谈，也是真正的后顾之忧之选。



RICHARD MILLE 最具代表性的材质 Carbon TPT[®] 碳纤维



工艺最为复杂的 RM 65-01 自动上链双秒追针计时码表