

自来水散发油漆味 居民黄梅天排队接水

物业方油漆作业时操作不当 相关部门已督促整改



见习记者 姚沁艺

超过30℃的黄梅天,手拎水桶、水壶、矿泉水瓶的居民们,排起长队,轮流在垃圾厢房的水龙头取水,再费力提回家……这样的场景,已在普陀区石泉路街道宁泉新苑小区持续了好几天。自从6月11日小区泵房消防管道进行刷漆维护后,居民就发现自来水出现了类似油漆味的异味。这几天,他们日常的饮水、做饭、洗漱,除了依赖物业送来的饮用水,就只能靠小区垃圾厢房旁的公用水龙头了,而想要洗澡就难了。

自来水里的异味是什么?居民何时才能恢复用水?新闻晨报·周到上海记者进行了调查。



居民们手拎水桶、水壶、矿泉水瓶,排队在垃圾厢房的水龙头取水。/见习记者 姚沁艺

居民: 物业油漆作业未做好通风

6月14日晚上,正是吃晚饭时间,宁泉新苑小区的居民们纷纷拎着家里的各种容器,来到北侧垃圾厢房的水斗排队接水。

洗碗用水量,一名爷叔图方便,直接带着碗筷在垃圾厢房旁的水池清洗,身后的队伍已经超过10人,有排队的阿姨抱怨:“都排了快半小时了,被蚊子咬了好几口……”

居民黄阿姨说,“排队取水”是因为从6月11日开始,部分3楼及以上的居民打开家里的水龙头后,就闻到自来水里有一股刺鼻的气味。“最初味道特别大,一开始还以为是哪家装修房子,结果居然是水里出来的。”黄阿姨现在回想起来,还是忍不住皱起眉头。

到底是什么样的气味呢?居民金阿姨从家中拎来6月11日接的半桶自来水,记者打开盖子,一股刺鼻的异味直接窜了出来,闻起来像是油漆或汽油。居民们表示,6月12日,在向水务部门反映情况后,有工作人员对水箱进行清洗消毒,“清洗过水箱以后,气味淡了一些,但依然没有完全消失”。

金阿姨又拿出了半桶6月14日早上接的自来水,记者闻了闻,发现虽然气味淡了很多,但隐约还是能闻到一股异味。

居民们向居委会和物业反映情况后,居委会和物业开放了小区垃圾厢房旁原本用于清洗垃圾桶的自来水龙头供居民接水,物业也表示会出资为受影响的居民购买饮用水。

“平均下来,每户每天发两桶5升的饮用

水,家里人少的还好,像我们家里人多,基本早上就把水用完了。”黄阿姨表示。

“我们几天没洗澡了。”金阿姨无奈地说,自己家有两位90岁以上的老人,家里取水的工作基本由她一人完成,“一天不知道要楼上楼下跑多少次,真吃不消了。”

油漆味是哪来的?部分居民注意到,在自来水管出现异味前,家中曾经历过一小段时间的停水。6月12日早晨,居民们又发现,有多名水务工作人员出入小区地下车库的泵房。结合这些线索,他们不得不把自来水里的异味和小区泵房联系起来。

“6月12日早上,有居民报警了。”居民朱先生说,民警很快到了现场,查看了位于小区地下机动车库内的泵房,“当时,大家发现泵房内油漆味明显。”

小区居民朱先生说,民警走访时,水务工作人员也在场:“我听到现场水务工作人员向民警介绍,是因为物业方的油漆作业没有做好通风工作,导致油漆挥发后进入了生活用水管道。”

然而,油漆挥发后为何会进入生活用水管道呢?朱先生回忆,当天下午,居委和物业组织部分居民说明情况。一名物业项目经理解释,6月11日中午,因有居民反映停水,物业管理员怀疑消防管道有漏点,便组织人员维修消防管道等设备,并用油漆重新漆刷了消防设备,“物业说,由于工人在工作中违规开启了生活供水的盖子,导致问题发生”。

“双方的说法,好像都不怎么全面,我们更想知道,到底什么时候才能恢复正常供水。”朱先生说道。

卫监所: 水箱已消毒,将处罚物业

为了弄清事实,不少居民选择向普陀区卫生健康委员会监督所(以下简称“普陀区卫监所”)求助,“卫监所很积极,很快就上门了”。

“我们一直在跟进情况,也到现场实地走访了,询问了物业、居民,做过调查和摸底。”普陀区卫监所的工作人员告诉记者,据他们调查,6月11日,宁泉新苑的物业管理单位——上海嘉登物业管理有限公司,组织人员对位于小区机动车库的水泵房进行保养和维修,并给里面的消防管道刷防护油漆。

“一般情况下,刷漆之前应该把泵房蓄水池的盖板缝和溢水口、泄水管等密封住。”普陀区卫监所工作人员表示,但负责维护水泵房的工人没有做这些操作,在刷好油漆后,也没有及时对泵房里的空气采取强有力通风,最终导致油漆挥发后,顺着缝隙进入了水箱。

该工作人员表示,接到居民反映后,普陀区卫监所已指导物业公司对蓄水池的盖板缝隙、溢水口、泄水管用塑料薄膜密封,并督促物业在水泵房设置鼓风机,加大通风力度。

此外,6月12日,城投水务的工作人员对水箱进行清洗消毒后,6月17日,又对水箱进行了一次清洗。

“我们根据法律法规,对物业进行了立案,案由是‘未履行相关管理职责,导致二次供水不符合国家和本市的生活饮用水卫生标准和规范’。”普陀区卫监所工作人员说,已准备下一步对该小区物业管理单位进行处罚。

【进展】 已对水质进行采样检测

眼下,上海黄梅天的天气又闷又热,居民们最为关心的是,何时才能恢复正常供水。对此,石泉路街道的工作人员回复记者称:“物业说,目前初步进行了维护,至于有没有修复完善,还要等水质检测报告,要等检测合格再恢复正常供水。”

“我们建议居民,还是在确保水质在检测合格的情况下才能饮用。”普陀区卫监所的工作人员表示,水箱第一次清洗后,区卫监所委托的检测机构已对宁泉新苑小区的自来水进行了采样,目前已在检测过程中。

“和常规水箱水质的检测不同,因为这次有油漆味,所以我和专业检测机构、上级指导部门沟通后,增加了苯、甲苯和二甲苯这三个指标。”该工作人员还表示,考虑到6月17日又对水箱进行了清洗,所以后续还会再进行一次采样检测。

“两次报告出来,如果没有问题的话,就能恢复正常用水了。我们还要求物业单位,检测期间要保证好居民的备用水源,我们卫监所也会一直跟进到水质合格为止。”

【提醒】 管道刷漆,尽量避开梅雨季

为了避免这类事件再次发生,普陀区卫监所也对居民和物业管理单位做出了提醒。

对居民来说,如果碰到自来水里味道或者发现异常,不要饮用,应第一时间联系物业和相关供水单位,以便及时查找原因,对水箱进行维护,直到确保水质合格,才能饮用。

对于物业管理单位来说,要养成良好的工作习惯。在漆刷消防管道时,要尽量避免不利于通风的梅雨季节,且在刷漆之前,一定要对蓄水池的盖板缝和溢水口、泄水管采取密闭的措施防护措施。

待刷油结束后,要加大泵房通风力度。同时,在选择刷漆时,要选安全、环保的油漆,并做好对居民的告知工作。

“对于我们卫生监督机构来讲,也会对物业单位加强日常监管,加强宣传。”普陀区卫监所上述工作人员表示,后续,卫监所将积极探索跨部门的协作和联动机制,“比如有单位要给消防管道刷油漆,相关职能部门可以提前告知,我们可以做一些风险提示和指导。”

电视 节目预告

六月二十日 星期一
东方卫视

07:00 看东方
09:03 潮童天下
09:44 电视连续剧:林深见鹿
12:00 午间30分
12:36 名医话养生
12:41 电视连续剧:光芒
14:59 电视连续剧:林深见鹿
17:15 名医话养生
17:41 纪录片:人民之城
18:00 东方新闻
19:00 新闻联播
19:34 电视连续剧:林深见鹿
21:20 今晚

新闻综合

07:00 上海早晨

09:02 连续剧:烽烟尽处

10:40 七分之一

11:05 民生一网通

12:00 媒体大搜索

13:03 连续剧:猎狐

16:35 媒体大搜索

17:29 新闻坊

18:30 新闻报道 新闻透视

19:15 案件聚焦

19:45 连续剧:温暖的味道

21:30 新闻夜线

体育频道

08:35 亲爱的,起床了

08:50 2021-22赛季CBA联赛第23轮:龙狮-上海

10:00 弈棋耍大牌-上海三打一

14:17 2021 东京马拉松

15:20 2022 极速终点线

15:55 2021-22赛季NFL常规赛:克利夫兰布朗-匹兹堡钢人

17:25 2022 中超联赛第5轮:武汉三镇-上海海港

18:00 弈棋耍大牌:周赛

19:00 体育新闻

19:20 直播:2022 中超联赛第5轮:上海申花-武汉长江

21:30 五星足球

22:00 弈棋耍大牌-上海三打一

财经频道

09:00 直播:市场零距离

12:00 直播:财经中间站

12:30 《中国经营者》

16:05 《财经视频集萃-鹤鹑秀》

16:30 《中国经济论坛》

17:30 《中国经营者》

18:00 直播:今日股市

19:00 直播:谈股论金

20:00 直播:公司与行业

21:00 直播:财经夜行线

22:00 《首席评论》

都市频道

08:23 电视剧《精英律师》

09:08 人气美食

10:17 嘎讪胡

11:18 好吃记得夸我

12:38 人气美食

13:11 电视剧《精英律师》

14:47 开心全接触

15:12 新老娘舅·我要问律师

16:30 人气美食

18:00 新老娘舅·我要问律师

19:00 嘎讪胡

20:02 人气美食

20:28 X 诊所

21:28 今日印象

(节目如有变化,
以电视台播出为准)

四季雅苑协管招标公告

公司成立满5年,注册资金满贰仟万,保安二级资质,2个同类项目保安服务经验。领标书时间:6月20日至22日,地址:长乐路989号208,54043388-665,黄先生。

四季雅苑智能车牌系统招标公告

公司成立满5年,注册资金满伍佰万,有相关经营范围及相关经验。领取标书时间:6月20日至22日,地址:长乐路989号208,54043388-665,黄先生。

《新闻晨报》

新闻报社广告部

地址:威海路755号1310室
电话:22895230 63220547
邮箱:xwbsgg@163.com