

沪昆通勤恢复,电子凭证是桩心事

“沪昆通勤”电子凭证审核速度慢 申领人数过多系统一度陷入崩溃

6:00
暂停提供电子凭证

根据这份通告,理论上非中高
风险区的沪昆通勤人将不再实施
7+7 隔离政策,可每日往返上海和
花桥。但所有通勤人员须申领沪昆
通勤”电子凭证,经查验后方可通
行。

申领“沪昆通勤”电子凭证要
经过几道程序:首先须下载“鹿路
通”APP;提前 24 小时通过该
APP 的“沪昆通勤”模块进行信息
登记,填报包括个人信息、承诺书、
24 小时核酸检测阴性证明等资料;
然后经审核方能获取电子凭证。

当天因为申领人数过多,程序
被挤爆,系统陷入崩溃。因此当余
先生出门的时候,他并没有申领到
“沪昆通勤”电子凭证。5 点 15 分
左右,他驱车抵达安亭—花桥卡
口,这也是目前花桥地区恢复沪昆
通勤的唯一卡口,发现前面等待的
车辆已排成两三百米长队。而在旁
边的非机动车道上,也早已等候了
几百辆电瓶车 and 自行车。

在等待的人群里,有几人正在
进行现场直播,表示“要带大家感
受这历史性的一刻”。6 点一到,机
动车和非机动车的喇叭声响成一
片,庆祝时隔数月后终于得以进入
花桥。余先生在通过卡口时,工作
人员仅要求他出具了 24 小时以内
核酸阴性报告和苏康码。

余先生在现场得知,因为“鹿
路通”系统崩溃,暂时不需要提供
“沪昆通勤”电子凭证。而且,如果
车主的苏康码是绿码,但核酸阴性
报告已过期,也可以直接在现场进
行核酸采样。他觉得,采取这样的
方式还是很人性化的。

余先生还注意到,非机动车通
过得很快,但平时的五条机动车道
只开放了两条车道,因此还是花了
点时间。“我后来看路口的监控,
大概到 6 点 40 分以后就比较通
畅了,当时检查口的两条车道又增
加了两个检查点位”。

另一边,在 6 点沪昆恢复通勤
的时候,安亭也对花桥进入上海的
车辆进行了 48 小时核酸阴性报告
的检查。由于规则明确,大家都已
提前准备好,所以通行很顺畅。

7:00
地铁安亭站上车还有空位

6 点半左右,当余先生到家放
下行李,正在洗漱打算吃早饭的时
候,住在地铁 11 号线兆丰路站附
近的胡先生刚刚出门。虽然沪昆之
间已恢复通行,但 11 号线昆山段
依然停止运行。胡先生是长宁区一
家公司的程序员,公司 10 点左右
上班,由于担心路上遇到问题,他
比平时提早两个小时出门。

因为地铁昆山段停运,他必须
到安亭站上车。“我骑了一段电瓶
车,花了 10 分钟左右到兆丰路。
然后从兆丰路步行到安亭站,走了
10 来分钟。7 点,已经在地铁上
了。”8 点左右,下了地铁的他在公
司附近做了个核酸,8 点 20 分,进
入公司。

晨报首席记者 沈坤或

昨天凌晨 4 点半,余先生从位于普陀区金沙江路附近的短租房出发,花 40 分钟左右到达上海
市安亭公安检查站。在原地等到 6 点,车辆开始逐渐通过卡口进入花桥,他在 25 分钟后回到了位
于花桥的家,此时不到 6 点半。

过去三个多月中,位于昆山的花桥地区遵循江苏省防疫政策,原则上对上海实施人员不进不出的
管理政策。6 月 1 日,上海解除全域静态管理后,6 万多沪昆通勤人却无法恢复日常的通勤生活。
他们被要求进行 7+7 隔离,因此绝无可能每日往返上海和花桥。晨报关注到这个特殊的群体,并发
布了《宠物店店主在车上睡了俩月后被拦在花桥卡口,那些不回去、出不来的沪昆通勤人……》,反
映沪昆通勤难题。

余先生是我们当时的受访者之一,因为太太工作调动到安亭,两人从去年开始在花桥租房居
住,同时将上海的房子出租。6 月 1 日起,余先生必须回单位复工,而太太仍然留在花桥。由于上海
的房子租期未到无法收回,所以在过去 20 天里,他先后住过酒店和短租房。

19 日中午,《昆山发布》发出“2022 年第 103 号通告”,宣布于 20 日早上 6 点起有序开放在昆
山有固定住所或工作单位的人员沪昆通勤,余先生成为通告发布后第一批回花桥的通勤人。



昨日,在曹安公路上的昆山市花桥镇和上海市安亭镇之间公路检验站,工作人员引导市民快速通过。

/视觉中国



候,车厢每次都是塞满的。”

11 号线地铁昆山段共有三
站,由近及远分别是兆丰路站、光
明路站和花桥站。通常情况下,早
高峰的时候终点站花桥站和倒数
第二站光明路上车的人就能把车
厢填得半满。而昨天,胡先生惊喜
地发现自己上车以后竟然还有位
子坐。

“很多花桥的小伙伴都在观
望,因为今天是沪昆恢复通行的第
一天,还有很多不确定因素,他们
不敢冒险。”胡先生说,他昨天上
班肩负的一个重要任务就是为大家
打个前站,看看现在地铁到底是

什么情况。在安亭站上地铁后,他
拍下车厢的照片分享到了微信群
里。

11:18-13:51
打不通“鹿路通”客服电话

吃早饭的时候,余先生觉得心
里不踏实。保险起见,他决定还是
在花桥做个核酸检测。

根据通告,沪昆通勤人员每日
都要进行核酸采样,上传 24 小时
核酸阴性报告证明才能更新电子
凭证。“万一上海的报告这里不认
怎么办?”他吃完饭就出了门,走

向核酸点。

余先生在花桥租的房子紧邻
安亭—花桥卡口,因此那里设置
的核酸点位离他较近。“我以走路
的方式去卡口走了个来回,感觉下
来就是如果步行的活动线会很长。
因为很多路口都封了,必须按照他
们规划的动线来走,就会绕不少路。”

被封的包括兆丰路路口,余先
生发现这里设置了很多核酸检测
通道,将陆续投入使用。他的手机
开了计步模式,走完这个来回后,
共计 7500 步左右。他说,平时相
同的路程用不了昨天一半的步数。
虽然步行要绕点远路,但是方便了
很多没有 24 小时核酸阴性报告的
通勤人从上海进入花桥。

“他们是征用了一个废弃的
工厂,在那里设置了一些核酸采样
点位。从上海来的非机动车和行人
走卡口的时候不检查,而是统一聚
集到那里再检查。有 24 小时核酸
阴性报告的人就可以走一个快速
通道,没有的话就把你分流到采样
点位,现场做个核酸。”

作为今早第一批通过卡口的
沪昆通勤人,余先生的回家路算是
走得比较顺畅,但到了昨天中午,
情况又发生了变化。在余先生所在
的沪昆通勤群里,不少人反映“沪
昆通勤”电子凭证又成为必须,导
致大批人在卡口被劝返。“虽然系
统恢复了,但这个凭证是要审核的,
审核的过程极慢。”他说,“群
里有人核酸都过期了,还没审核
完。”

这让余先生坐不住了,虽然昨
天顺利回了家,但他第二天还是要
在上海和花桥间往返,电子凭证终
归是桩心事。“我就开始打电话,
负责审核的是‘鹿路通’APP 的
运营公司,可以打他们的客服电话。
我有朋友打通了,说打电话
催促以后对方立刻就给你审核通
过了。但我从中午 11 点 18 分打
了第一通,到下午 1 点 51 分打了
最后一通,尝试了几十次,还是没
打通。如果他们不审核,核酸过期
以后想要重新提交都不行,也就
是说,连第二天的通行证都没机会
提交审核。”

记者随后试图拨打余先生提
供的电话号码,同样尝试未果。

“现在一个大问题就是卡口
外面车子排的队越来越长,一方面
检查的口子开得太少了,另一方面
就是大量电子证明批不下来。”余
先生说,“我刚才在群里看到的最
新视频,车辆已经堵到曹安公路墨
玉南路路口了。这里疫情前就很
容易堵车,现在更夸张。这样下去,
到了晚高峰的时候半个安亭交通
都得瘫痪掉。”

这也是很多昨天开始恢复沪
昆通勤的人最担心的问题——回
家怎么办?胡先生说,他昨天之所
以敢出门,就是因为已经做好了准
备。“如果晚上发生什么情况回不
来,我就先在酒店住着。”

截至昨日下午 4 点,余先生依
然没有打通“鹿路通”客服电话,
让他更加无奈的是,“鹿路通”
APP 又一次崩溃了。