

互联网诊疗监管细则公布, 细则做出哪些监管规定?

## AI软件等不得替代医师提供诊疗服务

据新华社北京6月20日电

由国家卫生健康委办公厅、国家中医药局办公室联合制定的《互联网诊疗监管细则(试行)》近日公布。“互联网+医疗健康”近年来发展迅速,有效整合了医疗资源,改善了患者就医体验。针对互联网诊疗中处方审核、隐私保护、诊疗质控等社会关注点,细则做出了哪些监管规定?

上网能看什么病?  
必须符合复诊条件

2018年,国务院办公厅印发《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》,互联网诊疗出现规模性增长。至2021年底,全国互联网医院已达1700多家。

“隔空”诊疗并不适合所有患者。常见病、慢性病的复诊,是较长时间以来互联网诊疗的定位。不过,对于何为复诊,此前业内缺少具体标准,导致出现一些监管真空。

此次公布的细则要求,患者就诊时应当提供具有明确诊断的病历资料,如门诊病历、住院病历、出院小结、诊断证明等,由接诊医师留存相关资料,并判断是否符合复诊条件。

“标准更具可操作性了。”中国社会科学院健康业发展研究中心副主任陈秋霖认为,针对患者应提供哪些确诊材料、谁来判断是否符合复诊条件等,都有了明确规定。

细则同时要求,当患者病情出现变化、本次就诊经医师判断为首诊或存在其他不适宜互联网诊疗的情况时,接诊医师应当立即终止互联网诊疗活动,并引导患者到实体医疗机构就诊。

“赋予医生更多专业权限。”浙江省卫生健康委副主任俞新乐表示,细则从确保安全的角度进一步明确服务边界、监管边界,细化了相关要求,有利于互联网诊疗服务的规范化和标准化。

没处方能买处方药?  
严禁开处方前向患者供药

先选购药品,再因药配方,甚至由人工智能软件自动生成处方——部分互联网医疗平台的此类操作,曾被多次曝光。

此次公布的细则规定,处方应由接诊医师本人开具,严禁使用人工智能等自动生成处方。处方药应当凭医师处方销售、调剂和使用。严禁在处方开具前,向患者提供药品。

细则还规定,医师接诊前需进行实名认证,确保由本人提供诊疗服务。其他人员、人工智能软件等不得冒用、替代医师本人提供诊疗服务。各级卫生健康主管部门应当负责对该医疗机构开展互联网诊疗的人员进行监管。

“质量与安全是医疗行业永恒的主题。”国家卫生健康委医院管理研究所医疗信息化研究部主任舒婷表示,任何假借互联网的名义来挑战医疗质量底线的行为,都是对患者生命安全的亵渎。

一边是加强处方监管,一边是探索更便利的线上复诊处方。在浙江宁波市第一医院,互联网医院平台开放了慢病处方入口。患者提出申请后,专职医生团队根据实际情况为其续方,患者通常当天便可在家收到药品。“将根据细则要求,在互联网医院建设中为患者带来更加便利高效的

的在线诊疗。”该院院长孙杰说。

如何监管诊疗质量?  
保证线上线下一体化

对线上诊疗的质量监管,是否与线下诊疗相一致?此次公布的细则给出了肯定的答案,要求以实体医疗机构为依托,将互联网诊疗纳入整体医疗服务监管体系。

根据细则,互联网诊疗行为的过程及结果都必须进行完整记录,病历、处方等关键信息的流转应可追溯,以此确保互联网诊疗全过程都在法规的监控和保护范围内。

“互联网诊疗行为与线下诊疗行为具有同等的效力。”国家心血管病中心副主任、中国医学科学院阜外医院副院长赵焱解读,互联网上发生的诊疗、质控、监督、投诉、数据共享等行为必须依托实体医疗机构进行,保证线上线下一体化。

国家远程医疗与互联网医学中心主任、中日友好医院发展办主任卢清君认为,互联网医院要将自身角色明确定位为医疗机构运营者,对于开办独立设置互联网医院的企业来说,这是一个重要的角色转换。

现实中,一些地方在探索建立互联网诊疗服务标准。2021年,宁夏试行建立互联网医院不良执业行为积分制度,即根据不良执业行为的种类和情节,一次给予不同档次的记分,结果作为互联网医院校验的依据。

隐私如何保护?  
明确各方权责关系

互联网诊疗带来很多便利的同时,隐私信息泄露问题也备受关注。

细则明确要求,医疗机构应建立网络安全、数据安全、个人信息保护、隐私保护等制度,并与相关合作方签订协议,明确各方权责关系。

关于患者隐私保护,一些地方已出台相关政策。宁夏出台的互联网医院不良执业行为积分管理办法规定,互联网医院若出现“未妥善保管患者信息,非法买卖、泄露患者信息”“发现患者信息和医疗数据泄露时,未立即采取有效应对措施”等行为,将被一次性记12分。这意味着,这家互联网医院将提前启动校验程序,并给予1至6个月的暂缓校验期。

据了解,宁波市第一医院结合院内实际情况,为患者既往的就诊记录和健康档案等隐私保护薄弱环节加上“三保险”:一是医生接诊后才可查看患者详细病史、历史处方等信息;二是电话问诊时,双向虚拟患者和医生的电话;三是对电话录音、视频记录、医患交互内容进行加密存储,后台调阅权限逐层审批,全面保护医患隐私。

舒婷表示,细则针对关注度较高的病历留存、平台数据、隐私保护、信息安全等问题,都有更为详细的阐述,这些要求为下一步监管的具体实施指明了方向。



20日,G601次复兴号列车从北京丰台站开出。/新华社

经过4年改扩建,“变身”亚洲最大铁路枢纽客站  
百岁北京丰台站焕新投运  
见证中国铁路沧桑巨变

综合新华社、北京晚报道

首都北京再添城市新地标。经过4年的改扩建,百年老站北京丰台站“变身”大型铁路枢纽客站,20日7点26分,G601次复兴号列车从北京丰台站缓缓开出,标志着北京丰台站正式投入运营。

丰台火车站始建于1895年,曾开办客货运输、列车编组等业务。丰台站是北京最早火车站,后成为津卢、卢汉、京张三条干线铁路的交汇点,重要性进一步凸显。2010年,丰台站运输业务全部停办,2018年9月实施改扩建工程。

从北京第一座火车站,到“变身”为亚洲最大铁路枢纽客站,127年来,这座北京最早的火车站见证了铁路的沧桑巨变,也成为新时代中国高质量发展的生动写照。

古韵新风——  
设计方案寓意筑台建城

北京丰台站位于北京市西南三环与西南四环之间。从空中鸟瞰,这座建筑面积近40万平方米的大型客站,几乎相当于56个标准足球场。

方形建筑坐落在方形台基之上,整体中轴对称,契合中国传统建筑风格。宏伟出挑的屋面挑檐象征中国传统建筑的挑檐,外立面的陶板幕墙肌理对应老北京的砖墙肌理,麦穗黄色的陶板,寓意“丰收、喜庆、辉煌”。

“八百多年前,‘丰台’地名源于金朝拜天的拜郊台,因此北京丰台站设计方案取‘筑台建城’之意。”中国铁路设计集团有限公司丰台站设计负责人马辉说。

大而有序——  
最高14000人/小时候车

北京丰台站是国内首座采用高速、普速客运双层车场设计的特大型车站,形成“顶层高铁、地面普速、地下地铁”的立体交通模式,有效节约土地;互不干扰的站房流线体系,方便乘客换乘。这里每小时最高可容纳14000人

同时候车,设有32条到达出发线,32个客运站台面,是亚洲最大铁路枢纽客站。畅通融合、绿色温馨、经济艺术、智能便捷的“外表”和“内涵”,让北京丰台站成为首都一座新的地标。

据北京丰台站副站长王建介绍,北京丰台站开通运营后,主要办理经由京广高铁至石太高铁方向的动车组列车,以及京九铁路、京原铁路方向和部分北京枢纽中转普速列车客运业务,初步安排旅客列车120列。北京铁路枢纽北京西站、北京站等车站功能相应优化调整,各车站分工更加科学合理。

## 北京至武汉最快3小时48分

我国已有近3200公里高铁常态化按时速350公里高标运营

据新华社北京6月20日电

20日,京广高铁北京至武汉段常态化按时速350公里高标运营。至此,我国已有京沪高铁、京津城际、京张高铁、成渝高铁、京广高铁京武段率先建成安全标准示范线,并成功实现常态化按时速350公里高标运营,总里程达到近3200公里。

据国铁集团运输部负责人介绍,京广高铁京武段连接南北,承东启西,与徐兰、郑渝、汉十等多条高铁紧密衔接,干线地位十分重要,常态化按时速350公里高

标运营后,辐射带动作用显著,对于发挥高铁成网运营效能、更好地服务沿线经济社会发展和人民群众出行,具有重要意义。

京广高铁京武段由时速310公里达标运营提升至时速350公里高标运营后,该区段整体运输能力将提升7%,相当于每日可最多增开15列北京至武汉的高铁列车,增加1.8万个席位,将进一步增加进京高铁通道运输能力,为各地增开进京高铁列车创造了条件。

作为中部高铁网的主动脉,京广高铁京武段实现时速350

公里高标运营后,沿线及周边城市间旅行时间进一步压缩。京广高铁京武段本线,北京西至石家庄、郑州东、武汉最快旅行时间分别压缩至1小时01分、2小时11分、3小时48分。

铁路部门将开行经由京广高铁京武段的时速350公里速度快、停站少、旅时短的高品质标杆列车57列,其中进出京方向53列,其他方向4列,覆盖北京、河南、湖北、广东等16个省市区,河南洛阳、湖北襄阳和宜昌、湖南邵阳、广西北海首开至北京西的时速350公里高品质标杆列车。