

助力经济常态化

建行金融服务彰显力度、温度与速度

文 力

进入6月,上海着力统筹疫情防控与经济社会发展,积极推进经济恢复和重振行动方案落地。为进一步做好疫情防控和经济社会发展的金融服务,建设银行出台《关于进一步做好疫情防控和经济社会发展金融服务的实施意见》,推出一系列有力度、有温度、有速度的政策措施,以实际行动展现大行担当,与各类市场主体携手同行。从网点恢复营业,到为重大项目提供资金支持,从为小微企业注入金融活水,到发挥新金融优势疏解社会痛点。在此关键时期,扎实专业的金融服务不仅对稳定宏观经济大盘具有重要意义,更为维护人民群众利益,支持经济社会发展发挥着重要作用。

网点服务迅速常态化

6月17日,建行上海市分行辖内340家网点实现应开尽开。建行上海市分行织牢疫情防控“安全网”,在确保风险可控的前提下,有序推动网点常态化运营。

精细谋划,做好网点服务“基本功”。建行上海市分行做足了“功课”。在市分行党委的统筹部署下,分支行紧密联动,成立工作专班,制定应急预案,同时组建一支骨干队伍,提前入驻网点闭环管理。营业前夕,建行朱泾支行对照“疫情防控机制、员工健康监测、场所分区管理、环境设施消杀、安全生产防范”五方面要求,对厅堂环境进行全面消杀,精心做好营业设备、安防设施、电源电路检查;及时对接安押运公司,做好资金调拨和时间安排;落实场所分区管理,保障防疫物资和生活用品储备充足,满足到岗员工日常所需,全力做好金融服务和疫情防控的统筹安排。

落实防疫,筑牢有序有效“安全屏”。建行浦东分行营业部根据防疫要求动态调整服务区域,设置两块独立的客户等候区,确保每个等候区域客户间隔就坐,不超过10人;同时在入口处设置“场所码”与“数字哨兵”,专职大堂人员值守,确保客户进入网点营业场所前严格遵守防疫要求“逢入必验,不漏一人”。员工身着蓝色防护服、面罩、N95口罩等防疫装备,并落实专人至少每2小时进行一次全面的环境消杀工作。

合理分流,按下业务办理“快进键”。为提高业务办理速度,减少客户等待时间,建行松江莘松路支行提前制定预案,现场工作人员提前打印“三色”叫号单,对排队的客户进行业务预检和排号,对一些可以在自助机办理业务的客户,及时进行分流,并通过合理规划,将数字哨兵设在排队入口,方便客户提前扫码测温,快速进场。同时,在网点内部开放全部现金、非现金业务窗口,为客户办理现金存取、转账汇款等业务效率。

多措并举,精准解决客户“急难愁”。在做好防疫的基础上,建行网点还在诸多服务细节上精益求精。网点外,搭起遮阳棚,提升客户在室外等候时的舒适度;网点内,根据客户办理的业务,设计相对独立的客户动线,尽可能减少客户间接触;流程上,力求优先服务客户“急难愁”的业务需求,同时特别关注保障老年及有困难群众的服务诉求。

建行国际丽都支行在排队等候区配备了小凳子,既保证了每位客户之间保持安全距离,又可以供大家稍作休息,贴心服务获得客户微博点赞;建行罗香路支行地处居民区,老年客

户较多,在客户排队等候期间,大堂人员主动为老年人递上矿泉水以缓解暑热。

“这笔钱能这么快汇出去,真是太谢谢你们了!因为你们的专业,让我对建行更信任了!”陈女士的孩子在新加坡留学,原本4月份就该向境外学校汇学费了,由于其尚未开通电子渠道交易,封控期间也无法出门去银行网点办理。期间,孩子曾多次打电话,学校也发了催款邮件。听闻建行网点恢复营业了,陈女士一大早就匆匆赶到了建行浦东分行营业部。得知情况后,大堂经理孙雨晴在严格执行防疫要求的情况下,全程陪同陈女士办理了汇款业务。良好的服务体验,不仅解了陈女士的燃眉之急,耐心热情的服务更是赢得客户的称赞。

及时为企业注入金融“活水”

当前全市一边是重大项目不断推进,另一边无数小微企业也在全力“加速”。在这个过程中,建行上海市分行靠前一步,全面发力,开通绿色通道、创新金融产品,无论是本市重大项目,还是小微企业,金融活水正在不断流入最需要的地方。

上海乐高乐园®度假区项目是上海市重大项目工程。建行上海金山石化支行作为牵头行,通过“云签约”方式签订银团贷款协议,将提前落实上海乐高乐园度假区项目整体资金安排,确保项目按序时进度有序推进。在乐园中外双方初步确定未来合作意向之初,建设银行总分支行三级联动,开通绿色通道,紧密协作,从项目建设、运营、管理等方面,向上海乐高乐园度假区项目提供全方位、全周期的综合金融服务方案。疫情期间,建设银行与上海乐高乐园度假区团队保持密切沟通,持续跟踪项目建设进展,高质量推进各项金融服务。在项目启动银团贷款签约之际,建设银行迅速行动,第一时间安排专人对接,制定应急服务方案,开通绿色通道,多部门协调联动,克服居家办公操作不便等困难,在较短时间内完成前期各项准备,最终顺利完成银团协议的签订工作,为项目注入金融“活水”。以此为契机,建设银行还将继续发挥金融集团优势,多角度助力乐园后续建设。3月以来,建行上海市分行对公贷款累计投放超1000亿元,其中:支持防疫、城市保障重点领域和重大项目建设近250亿元,有力保障上海各类生产和建设项目平稳推进。

如今,银行对于小微企业的资金需求响应越来越快,尽快帮助小微企业尽快恢复“造血功能”。得知500万元信用贷款额度获批通过,上海康定医疗器械有限公司刘总悬着的心总算放了下来。

“这轮疫情来势汹汹,持续时间又长,对我们这些小微企业来说,生产、物流、资金都经受了巨大考验,真是挺难的。”刘总感叹道,“感谢建行的及时雨,我现在就全力抓生产!”作为一家专业从事骨科医疗器械研发、设计、生产、销售和技术服务于一体的高新技术企业,康定公司不断创新发展,在骨科医疗器械行业始终保持先进竞争力,2021年荣获国家科学技术进步二等奖。疫情发生以来,建行松江支行一直与刘总保持密切联系,时刻关心着企业的金融服务需求。得知公司需要流动资金周转时,立即向上级寻求帮助。

为进一步加大疫情防控新常态下信贷支持实体经济力度,建行上海市分行广泛开展各类线上金融服务对接活动,认真听取企业融资难点和堵点,并快速制定了“抗疫复工贷”专项产品方案。该产品是为本市医疗等疫情防控全产业链、受疫情影响的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游行业以及市区级政府部门支持的保供小微企业及企业主量身定制,可提供最高1000万元的信用类流动资金贷款额度,年化利率最低仅为3.4%。该产品面世以来,已经为17多家小微企业提供了7100万元的贷款。目前,该产品的线上模式也已推出,将加速惠及更多有需求的小微企业。

倾情助力上海乡村振兴

随着乡村地区疫情形势快速好转,建行上海市分行一手抓疫情防控,一手抓经济复苏,发挥“裕农通”乡村振兴综合服务平台优势,全力以赴服务全市乡村畅通线上线下循环。

作为最受上海市场欢迎的本地水果之一,“南汇8424”西瓜日前迎来了传统销售旺季。然而“酒香也怕巷子深”,如何拓宽瓜果销路、增加线上渠道,是瓜农、合作社拓展市场的当务之急。“没想到银行还会帮我们卖西瓜,已经卖出去超过1.3万箱,一共将近20万斤,非常火爆!”合作社现场工作人员介绍说,“目前,我们在建行线上平台的销量远远超过预期,合作社配送成本降了下来,对周边农户的收购量也在不断提升,大家齐心协力加速了产能提升。”合作社工作人员所说的平台正是“建行生活”APP,这一平台聚焦本地生活服务,集日常美食、商超、娱乐等消费场景于一体,支持各家银行卡和数字人民币支付,旨在为广大市民提供全方位的生活便利,也进一步助力了农户和合作社的种养生产。

自3月底以来,“建行生活”APP上的“鱼米之乡”交易金额已超过200万元,促成逾5.6万份农产品套餐销往

全市千家万户。在社区群和朋友圈中掀起一阵“团购热”,树立起良好口碑的同时也积累了一波本地农产品“铁粉”,为以后的农产品推广打下了良好基础。更重要的是,本地农产品的采摘、销售、运输、推广等的“信息网”也逐渐成熟起来。在“建行生活”APP的“牵线搭桥”下,市农委、农展馆多了一个服务“三农”的有效抓手,上海市民可以第一时间吃上本地的优质蔬果,本地农户、农企不再愁销路,真正做到了多方共赢。

为了帮助因受疫情影响的乡村农户,建行上海市分行通过扎根村口的“裕农通”普惠金融服务点,将存、贷、汇、缴的服务触角下沉到全市乡村。建行长三角一体化示范区支行地处上海青浦,周边交叉遍布着农产品加工企业和农民专业合作社,独特的地理位置造就了这里特殊的客户群体。每天很多农户申请开户办卡,他们最关心的事情往往是异地取款要不要钱,跨行取款要不要手续费,取钱方不方便?

“感谢建行裕农通,从村里来我们企业工作的农户都办了自己专属的裕农通卡,费用低了,用得省心!”上海恒东木业有限公司负责人郑总高兴地说道。目前,建行在全市设立的1600余个“裕农通”服务点已陆续恢复正常服务,今年以来在全市乡村办理“足不出村”的基础金融服务近10万笔,并为农户办理发放“乡村振兴 裕农通卡”逾7万张,以基础金融服务推动乡村经济迸发活力。值得一提的是,这张银行卡是建行重点面向乡村地区推出的专属卡种,卡面上绘制着绿水青山,勾勒出美丽乡村,更重要的是,这张卡能给老百姓带来实实在在的实惠。“乡村振兴·裕农通卡”除具备存取现金等基本功能外,还专门为持卡人提供了免收年费、开卡手续费等“五免”助农惠农权益。

据了解,建行上海市分行近期出台《关于推进2022年乡村振兴金融重点工作的指导意见》,擘画了七个大项共27条重点工作,积极践行新金融理念,通过支持农业农村现代化发展,促进城乡融合,助力上海乡村振兴“美丽家园”“绿色田园”“幸福乐园”建设。

未来,建行将围绕开辟金融服务绿色通道、精准做好疫情防控及加大实体经济重点领域和薄弱环节的支持力度,精准施策畅通国民经济循环,做好稳外资、稳外贸金融服务,牢牢守住风险底线发挥国有大行市场“稳定器”作用。

