

堂食恢复首日,久违的“欢迎光临”带着满满热情回归

下一场“重头戏”还得看周末



上海恢复堂食首日,部分餐厅客流与疫情前基本持平。

晨报首席记者/谢 端

晨报首席记者 谢 端

百联中环购物广场 B1 的一家日式简餐店里,每当一位顾客进店,工作人员总要说上一句“欢迎光临”,再加一句“您是堂吃还是外带”。

这时,邓阿姨的孙子总会跟着喊上一串:欢迎光临,欢迎光临,欢迎光临……

走在商场里,熟悉的“欢迎光临”终于带着满满的热情回归,吃货朋友们迫不及待地吃上了恢复堂食后的第一餐,餐厅负责人却已经考虑起了周末可能到来的下一场“重头戏”。

花式“欢迎光临”终重出江湖

能堵住孙儿一连串“欢迎光临”的,只有美食。邓阿姨舀了一勺饭喂给孩子,有些无奈地劝着:“安静一点哦,不要打扰叔叔阿姨们吃饭。”

因为太久没有“出来吃饭”了,5岁大的孙子今天明显有些兴奋过头,一边吃饭一边东张西望,还要不断模仿服务员打招呼的语句。

邓阿姨家就住在百联中环附

近,申城陆续恢复堂食首日,懒得做饭的她立马带着孩子来“逛商场”,最主要的就是把午饭给解决了。“吃点简单的挺好,人也不多。走在餐厅比较集中的楼面,一直能听到熟悉的打招呼的声音,真的好感慨。”

4楼新白鹿餐厅负责迎宾的小姐姐说了一中午的“欢迎光临新白鹿,咱们这边是几位?”。和疫情前不一样的是,得在后面添上一

句“这边场码扫一下”,才能将顾客引入座位。已经在外卖窗口帮了近一个月忙的她也感慨万分:还是自己的“老本行”更熟悉、更亲切。

太二酸菜鱼的欢迎语是齐刷刷的“吃鱼拯救世界”。杨店长说,感觉今天同事喊起来更加中气十足了,时隔3个多月终于回归的堂食,对于所有人来说都是最振奋人心的一件事。

工作日客流与疫情前基本持平

恢复堂食后的“第一餐”客流情况究竟如何?记者采访了百联中环三家餐厅的店长,得到的答案较为统一:和疫情前工作日的客流已基本持平。

商场3楼的西贝莪面村一共设有45张餐桌,此次恢复堂食后大约匀出了20张桌子专门摆上了“疫情期间保持安全距离 此桌不接单”的桌卡作为间隔,剩下的25桌可接待顾客用餐。

店长徐国美介绍说,今天前

来就餐的依然以家庭为单位的居多。“客群分布也和疫情前差不多,我们周边居民区比较多,今天工作日嘛,都是家长带孩子来吃午饭。”

新白鹿的姜店长也表示,今日午餐时段餐厅外卖数量基本和前几日持平,新恢复的堂食部分终于带来了线下营业额的增长。为了及时找回工作节奏,店内所有工作人员已经全部返岗。令她略有些意外的是,餐厅门口备着的等候区竟然

也间歇性地排上了用场。

“毕竟店内只有一半的桌位能够使用。等的时间肯定不会很长,大概也就是一个桌面清理的时间。”姜店长告诉记者,好在她注意到市民用餐的时间明显缩短了,比如原本一桌“翻台”至少需要1个小时,如今基本40多分钟就能完成就餐。同时她也意识到,为了应对周末可能出现的大客流,餐厅需要额外做一些预估和准备工作。

周末很有可能会迎来客流“大考”

百联中环购物广场的餐饮业态约占所有业态的38%。考虑到百联中环社区型商业的属性特征,周末很有可能会迎来客流“大考”。

徐国美告诉记者,前天她就已经收到了一个预定7月3日午餐包厢的电话,因为餐厅内有且仅有一个包厢位,因此周日午间唯一10人位的“大桌”已然“售罄”。今天也陆陆续续接到了数个周末

午餐、晚餐时段的预约电话。

姜店长也在考虑周末高峰时段餐厅需要增设的额外措施,除了照旧的等位区、叫号,也要考虑解决餐位数量减少和客流高峰之间可能出现的矛盾。“比如原本叫号,前面如果有20桌的话要等半小时至一小时,现在给到顾客的参考等候时间可能会延长一些。”

“据我们今天观察,消费者对‘等位’的热情应该不会很高。届

时如果出现排队较长的情况,大家可以在同等价位的餐厅中另挑一家。选择的余地还是很大的。”

商场租户部顾经理告诉记者,目前所有餐饮商户线下堂食的恢复率已接近100%,个别餐厅主要存在人员和物料暂未跟上的原因。“有些重要岗位的员工可能暂时还不能返回岗位,有的餐厅则因为物料运输等原因,能提供的菜品太少,所以还要再缓一缓。”

上海有序恢复堂食,部分商户仍在“等通知”?

申请量太大 审核通过还需一个过渡期

晨报记者 徐妍斐

29日,6月的尾巴成为令上海人兴奋的时间点,因为堂食开始有序开放啦。这两天,沪上大大小小的餐馆都接到顾客无数的咨询:“6月29日堂食能开吗?”其中相当一部分雀跃地告诉顾客:“可以!”仍有一部分店家迟疑道:“还在等通知!”

为什么它们没有随其他的同行一起开放?原来,上海众多餐饮门店挤在同一时间段内申请,而监管部门的审核尚需一段过渡期,预计全面恢复大约在一周左右。

有商场集体未开放 内部餐厅称“已准备好”

在开鲁路包头路口的钱塘秋荷,乍一看像是还没开放堂食,门外的几张桌子上放着样品菜,边上推着外卖打包盒,不时有顾客前来挑选,外卖骑手前来取餐。而门内的一楼大堂则正在装修,沙子水泥堆了一地。

“什么时候开堂吃啊?”不时有居民路过时提问。店员则回答:“今天就开啦,二楼可以吃!”

店员告诉记者,自6月以来外卖一直在做,但趁着堂食还没开放的时候装修下一楼,装修还没结束,堂吃已经开启,好在环境优美、视线开阔的二楼还可以使用。

记者到达二楼发现,中午时分,数桌客人已在最亮堂的靠窗一边就坐,送上的菜单是一张打印的A4纸,上面写明了是“简易菜单”。期间,有顾客因为靠窗的座位较热想换另一边的座椅,但店员表示“因为要一桌隔一桌,而另一边隔壁的桌椅已经有人,所以不方便调换”。

五角场合生汇炙菜日本料理店的店员告诉记者,昨天接到通知,今天可以开放堂食!“我们是自己上传材料的,商场通知我们我们可以开了,好像也有个别家不能开,听说是材料没有上传,但不清楚是哪家。”同在合生汇的点都德也表示,今天已开放堂食。

国和1000商场则仍然关闭,门口查码人员只放外卖骑手进入,到廊檐下的外卖架上取餐,而普通顾客不能进入。“不知道具体什么时候开放,可能明天,可能后天,也可能大后天……”内部的商户则仍在等待,930私房菜表示预计到7月初开放,而萨莉亚则表示“店里已经准备好了,要监管部门一家家来看过才能开,现在还在等通知。”

南京大牌档中山龙之梦店同样表示,还在等通知中,具体何时开放还未知。

堂食开放前商户按规备案 审核通过需要一定时间

为什么部分店家会“等通知”,又为什么有的店家忽然能开放呢?

“各区陆续有序开放,情况或有所不同,像浦东这样线上报备当然是非常好的,有些区上报后要市场监管所实地查看,因此工作量非常大,相关监管审核也需要一些时间。各区商务委、市场监管部门也在持续关注。”上海市餐饮烹饪行业协会副秘书长金培华告诉记者,沪上餐饮企业数量众多,那么多企业同一时间段进行报备,市场监管部门再马不停蹄也需要一个过程,预计逐步开放,全面恢复大约需要一周时间。

前天下午,莘庄镇综合行政执法队开展了餐饮业堂食开放准备专项检查,为餐饮沿街店铺发放承诺书,并签署回执单。

在告知各注意事项的同时,提醒商户如实通过“随申办-闵行旗舰店-复工人员管理系统”,进行人员信息登记;实施堂食限流,严格按照大中型餐厅(经营面积150平方米以上)大堂按70%比例、小型餐饮餐厅(经营面积150平方米以下)按50%比例的最大客流量控制就餐人数,确保顾客就餐安全。

各区市场监管局行动中 有线上备案也有线下审核

浦东新区于6月28日首先“官宣”了于29日起有序放开餐饮堂食,并发布了关于备案管理与场所防控的有关提示。结合目前浦东新区疫情防控形势,明确实行堂食服务备案管理,即日起浦东新区各餐饮企业可通过“浦东企业专属网页”提出备案申请。

以浦东新区为例,餐饮企业可通过微信小程序搜索“浦通办”或扫二维码进入企业专属网页;填写相关个人信息、人脸识别进行实名认证;完成实名认证后,绑定相关企业;绑定企业后,首页点击“恢复堂食备案进入”按钮申请办理。同时,浦东新区也公布了各属地街镇的咨询电话,供餐饮企业申报堂食备案时咨询使用。

有连锁企业的负责人向记者透露,能够线上提出备案申请对企业是极大的便利,但另一方面,数十家门店由同一位人员用同一部手机上传,前后也要花费一段时间。

静安区前天也公布了有序推进社会餐饮单位恢复堂食的相关情况,宣布自6月29日起辖区内无中风险地区且近一周内无社会面疫情的街镇有序放开餐饮堂食。未经备案及检查评估通过,暂不恢复堂食。芷江西路街道、共和新路街道暂缓恢复堂食。