



今明又要“40℃+”

晨报记者徐妍斐报道 热热热热热热，在上周日的40℃后，今明两天又要上“4”字头了？

昨天虽然在8点05分就起早拉响了高温橙色预警信号，但午后中部、南部和北部地区下起了夏季典型的“热雷雨”，最终全天徐家汇站最高气温停留在38.7℃。

今明两天，本市最高气温要向“史上第16个40℃+”发起挑战了！未来一周气温依然会跑在35℃以上，尤其是明天，晴、热、晒，气温继续向40℃大关迈进。15日起，气温缓慢下降，但下降幅度有限，最高气温依然在高温线以上徘徊，午后局地雷雨也将频繁起来。

气象部门提醒：及时关注最新天气信息，防暑、防雨、防雷电。

◀ 共青森林公园保洁工在晨光中清扫园区道路
/晨报记者 任国强

去莫干山避暑去安吉玩水 出发前做好防疫准备了吗

需提前向酒店所在地报备 配合当地做好相关防疫措施

上海低风险区游客 进入湖州无需隔离

“从上海自驾到湖州，通过高速收费口时要登记，然后经过防疫检查就发行了，很顺利。”上海游客Elva昨天中午从上海自驾去莫干山度假，她向记者讲述了自己经历的防疫经历。

Elva告诉记者，在去往莫干山之前她提前咨询了当地的防疫政策，说是只要不是中高风险区，都可以去，不过需要提前向预订酒店所在的社区报备，酒店入住需要提供48小时核酸。

出发前一天，Elva一家在上海做好了核酸，并进行了报备，为出发做好了准备。“只需要提前一晚向酒店所在的街道报备就行了。”Elva表示，在准备工作做好后，昨天中午他们从上海自驾出发了。

“在进入湖州高速收费口时，会有防疫检查。”Elva表示，这个防疫检查需要出示健康码和行程码，还要签署相关承诺书。“因为我所在的街道没有中高风险区，所以只做了登记，然后签署承诺书就放行了，非常顺利。”Elva表示，防疫人员对照中高风险区名单进行检查，如果是上海过去、所在街道有中高风险区的话，除了签署承诺书外，还需要进行一次现场的核酸检测才会放行。

记者电话咨询德清县防疫办证实，上海低风险区游客到德清，如果是自驾的话，需要携带48小时内核酸检测阴性报告，最好是24小时内核酸检测阴性报告，所以建议做一次落地核酸检测，进德清后其他出行不受限制。如果做火车到德清，在火车站会进行流调，如果是非中高风险区的话可以出站，若未通

晨报记者 李晓明 实习生 徐琪明

正值暑期，加上持续的高温天气，让不少上海市民想找个清凉的地方度假。而临近的湖州因为有山有水，成为不少上海游客的避暑选择。那么，这个暑期，上海人能顺利地去莫干山度假、去安吉玩水吗？

过流调则可能会被劝返。

安吉县防疫办给到的政策稍有不同，除了48小时核酸阴性报告外，上海人前往安吉之前要先向酒店或民宿所在地报备，低风险地区需要3天的健康监测，并在当地完成“3天2检”，这3天内不可以前往景点旅游。

部分网红酒店民宿 预订升温一房难求

实际上，随着湖州放宽疫情防控隔离要求，以及暑期出游旺季的到来，7月以来已有不少上海游客前往德清、安吉等热门目的地度假，相关酒店、民宿价格也水涨船高。

记者在旅游平台查询了解到，莫干山比较热门的裸心谷、裸心堡、郡安里度假酒店客房每晚价格已上涨到4000元左右，部分房型已订完。稍微便宜一点的民宿，价格也在千元左右，还比较紧俏，如花筑·莫干山简逸山庄本周已全部预订完，下周起还有少量空房；莫干山竹府山居民宿，价格在千元内的客房本周仅有少量余房，下周起可包栋预订，价格约8000元。

安吉悦榕庄普通客房最低价格也将近5000元，且部分房型本

周已经售罄，较为热门的亲子房、湖景套房更是一房难求；安吉几大热门亲子乐园酒店，如安吉银润锦江城堡酒店、安吉云上草原松鼠部落酒店等客房价格也大都将近2000元，亲子主题房尤其受到青睐，周末热门时段已经订完。

促进暑期文旅消费 出台多项优惠政策

今年暑期，随着《新型冠状病毒肺炎防控方案（第九版）》的落实、各地防控政策的放宽，低风险区游客出行已相对通畅不少，暑期旅游市场也迎来了复苏。

针对暑期旅游高峰，德清、安吉也出台了多项优惠政策，进一步提振文旅市场。德清县文旅局介绍，文旅行业是受到疫情影响较大的行业之一，为促进消费加快经济复苏，德清今年发放了3500万元的文旅消费券，本地市民以及外地游客均可领取，用于民宿酒店住宿以及景点、餐饮等通用消费。

安吉则在今年暑期继续推出“安吉玩水节”系列活动，充分利用水资源盘活绿色玩水经济。目前，安吉全县共有5家水上乐园、近20条漂流，形成了乐园狂欢玩水系、惊险刺激峡谷漂、浪漫趣味玻璃漂、风光旖旎溪涧漂四大玩水系列，并推出如漂流+水上乐园、漂流+营地、漂流+研学亲子等“玩水+”轻度假新产品。

为吸引广大游客来安吉玩水，安吉还推出一系列玩水新福利、新政策，包括向公众发行联名玩水卡，持卡人可免费畅游安吉所有玩水项目。此外，只要游客姓名中含有“水”字，也可免费畅游所有景区和涉水项目。

上半年消费投诉同比上升近6成

社区团购、网络游戏、预付式消费投诉集中

晨报记者 李晓明

昨天，市消保委发布2022年上半年投诉情况通报。据统计，上半年全市各级消保委共受理消费者投诉151548件，同比上升59.1%。其中，社区团购、网络游戏、预付式消费等领域投诉集中。

上半年，受疫情影响，消费结构变化显著，餐饮、娱乐、旅游等体验类消费大幅减少，日常生活需求以线上消费为主，社区团购、网络游戏投诉量明显上升，房屋租赁、培训、汽车、婚纱摄影等合同履行纠纷成为关注的焦点。

社区团长责任承担引关注

疫情时期，社区团购逐渐兴起，团长责任承担引关注。线上下单、物流配送成为当下主要消费方式，上半年，市消保委系统受理线上购物投诉52288件。

疫情期间，在快递物流受阻、生鲜电商运力不足的情况下，社区团购模式兴起，由于供应链涉及供应商、物流公司、小程序平台、团长等多个主体，加之物流运输、食品储存等因素影响，诸多争议、纠纷随之凸显，其中质量伪劣、货不对板等问题的责任承担是纠纷的焦点。

受疫情影响，预付式消费投诉也较为集中，涉及行业多，合同履行纠纷不少。上半年，市消保委系统受理预付性消费相关投诉14190件。受疫情影响限制，很多

预付式合同一时无法履行，由此引发的纠纷明显增多。

主要问题有：一是房屋租赁、婚纱摄影等服务行业因暂停营业期间服务合同未履行，消费者要求延长有效期，遭商家拒绝；服务方式变更被质疑收费合理性等。

二是美容、美发、洗浴、健身等生活服务行业，因直接接触顾客、存在易感染的风险或者防疫措施不到位，消费者提出退卡退费。

三是因疫情封控，商业停顿造成少数行业企业资金紧张甚至断裂，关门停业无法兑现服务等。

网络游戏实名认证存漏洞

疫情之下，网游、手游是成年人和未成年人居家娱乐的重要方式，相关纠纷随之增长，其中暴露的一大问题是：实名认证仍存漏洞。

上半年，市消保委系统受理网络游戏投诉4368件。疫情发生后的网课期间，未成年人网游误充值的投诉备受关注。一是孩子用家长或者老人的身份证注册账号，并进行大额充值，而游戏公司则以账户是成年人实名认证为由拒绝退费。在处理此类问题时，消费者常因举证难而陷入困境。二是由于游戏涉及研发者、运营方、收款人、应用程序商店等，消费者无法甄别责任主体，企业之间相互“踢皮球”推卸责任。三是部分游戏存在不健康的价值取向，对青少年心理健康造成不良影响等。