

一天最热时,楼栋大堂关空调合理吗

小区物业:制定方案是为“节能减排”,将进行调整 专家:物业不能做出违反常理决定

周到帮办
夏令行动
VOL.7

见习记者 姚沁艺 实习生 沈笑晴

“一天中最热的时候反而不能开空调,这样的规定是不是不合理?”日前,浦东新区前滩东方惠礼小区的业主们反映,自家小区楼栋大堂明明有空调,却被物业规定在一天里气温最高的时段——9点至17点不能使用,物业在大堂张贴的告示中给出的理由是“节能减排”。对于物业的这一规定,小区业主们感到困惑与不满。

业主不满高温天关空调

前滩东方惠礼小区是今年新交房的小区,小区居民楼的大堂装有空调。可是最近,小区物业管理处在各个居民楼的大堂张贴了一张“温馨提示”:“为了响应国家节能减排号召,现就空调节能使用相关事宜提示如下:室外温度达到33℃以上,定时开启大堂空调,时间为7:00至9:00,17:00至20:00,请勿自行操作空调面板,以免发生故障影响使用。”——也就是说,在一天中温度相对最高的9点至17点,按照物业规定,空调应处于关闭状态。

“差不多到点物业工作人员就来关空调,有一个礼拜几乎天天都来,有业主问他们,40℃的高温天怎么能关空调?”业主吴女士说,因为关空调的事情,有业主还和物业工作人员发生了争论。

“我觉得物业有节能减排要求,大家都能理解,比如室温低于26℃了,不开也可以,但不能说你40℃的高温天还要关空调。”吴女

士对此十分不满,“我们小区的物业隶属于陆家嘴物业集团,小区物业费每平米8元,可这就是他们的管理吗?”

大堂不开空调感觉闷热

7月20日中午11时左右,记者来到该小区,此时室外温度已超35℃。居民蔡女士告诉记者,这几天,如果是周末,大堂空调不太会有工作人员来强行关闭了,但工作日还是经常会有工作人员来定时关闭空调。在蔡女士的带领下,记者先进入该小区一栋居民楼,发现墙上依然张贴着那张“温馨提示”,不过两台空调中有一台在运作,另一台关闭,但整体上较为清凉舒适。

记者随后进入另一栋居民楼大堂,感觉比此前进入的居民楼大堂热了不少。查看空调的控制面板,发现三台空调一台都没有开启。虽说是室内,但记者手中的温度计显示,大堂内温度为33.3℃,并没有室外好上多少,加上不怎么通风,感觉更加闷热。

记者看到,此时有居民到大堂

的快递货架上取快递。蔡女士表示,因为快递货架不会根据门牌号分好类,所以拿快递的业主总是要翻找一段时间才能找到自己的快递,“不开空调,下来拿个快递都是一身汗”。

“没想到今年高温天多”

为何要制定这样的开空调方案?记者来到前滩东方惠礼物业管理处询问情况。一位自称是物业“设备经理”的张经理告诉记者,这样做,一是响应节能减排的号召,考虑到工作日白天居民比较少,所以选择在这一时段关掉,“我们(物业公司)以前对住宅楼的大堂空调,也是定这么个时间段”。同时,张经理表示,在高温天里,如果空调设备一直开着,对设备本身也有影响,因此要让设备有“休息”的时间。

张经理还表示,采用这种方式的一大重要原因,是防止中介人员和装修工人到大堂“蹭空调”。“我们大堂是有沙发的,休息起来很方便。”

为什么中介人员和装修工人能在大堂“蹭空调”?对此,张经理解

释,按照规定,装修工人本来应该呆在自己的工作场所,“但是总有人不自觉”。而中介人员为何能进入大堂,张经理表示,是因为很多中介的工作人员为了方便工作,直接在该小区租了房子,自然就有了门卡。张经理称,小区里虽然有管家,但对于这些“蹭空调”的人员很难管理,如果强行驱赶,也容易产生冲突。

不过,对于“防止中介和装修工人蹭空调”的解释,吴女士认为:“物业应该想办法智慧管理,而不是以牺牲业主的利益为代价。”

对于居民的诉求,张经理表示,该小区本是刚交房的新小区,物业和业主也在磨合阶段,此前结合实际情况,物业已经主动在周末的白天,以及温度特别高的时候继续打开大堂空调。

7月20日当晚,前滩东方惠礼物业管理处一位高经理联系记者,称已经移除“温馨提示”,并表示实行该方案时,确实没有想到不高温天会这么多,给业主带来了不便。之后会多听取居民的声音,在收集居民意见后,结合实际情况,再对大堂空调的开启方案进行调整和优化。

温馨提示

为了响应国家节能减排号召,现就空调节能使用相关事宜提示如下:室外温度达到33℃以上,定时开启大堂空调,时间为:
上午:7:00至9:00
下午:17:00至20:00
请勿自行操作空调面板,以免发生故障影响使用;
感谢理解和配合!
前滩东方惠礼物业管理处

物业公司张贴在居民楼的“温馨提示” /晨报记者 张佳琪

【专家说法】

高温时关空调违背常理 物业应听多数业主意见

那么,居民楼大堂空调的开关,到底应该由谁说了算呢?对此,上海市物业协会特聘专家、法律专家组长黄友健认为,如果《物业管理规约》《房屋使用说明书》《房屋设施设备保证书》有提到关于大堂空调管理的约定,则遵守约定,但如果

没有约定,就要进行协商。

黄友健认为,白天的温度高,早晚温度相对低,现在反而在温度高的时候关空调,违背了常理,物业不能做出违反常理的决定,应当听听多数业主的意见。对于“蹭空调”的人员,物业应该担起管理责任,而不是用关空调的方法来解决。

长宁区首个“双拥食堂”挂牌

7月20日上午,“长宁区双拥食堂”揭牌仪式在仙霞社区长者食堂举行。这是长宁区首家挂牌的“双拥食堂”。

区委常委、区人武部部长、区双拥工作领导小组副组长王立松出席了活动。现场,仙霞社区长者食堂宣布即日起对所有到店用餐的现役军人、退役军人实行终身“八一”折优惠,大家可以在结账时出示军人证、退役证、转业证、优待证等相关证件享受优惠待遇。听到这一好消息,家住古宋小区的退役老兵李老伯忍不住对该暖心政策连连点赞,“我们平时和子女们是分开居住的,因为家离这里比较近,而且这里的饭菜又比较干净、卫生,所以我和老伴中午经常过来吃饭。现在凭退役军人证又可以享受打折的优惠待遇,真的是划算又暖心。”

一个小小的优惠政策,温暖老兵心。据统计,仙霞新村街道的退役军人约3000人左右,其中部分已退休在家。每天一到饭点,不少老兵选择到附近的仙霞社区长者食堂解决早中晚三餐,不仅是因为该食堂菜品丰富,还因为这里的菜品口味适合老年人,少油少盐,以清淡为主。而此次实实在在的优惠政



策,也让老兵们感受到了暖意。

近年来,仙霞新村街道切实保障优抚对象的合法权益,以开展“关爱功臣”活动为抓手,以街道“退役军人之家”、25个“退役军人服务站”为载体,开展了各类精神慰藉、关爱功臣活动;同时,有效地统筹了社区内的各方资源,发掘带动新的社会力量参与双拥、支持双拥,培育双拥特色项目,让辖区内尊崇军人、关心国防的氛围更浓,让军人军属、退役军人获得感更足。

成立“长宁区双拥食堂”,既是一次响应拥军拥军号召的具体行动,更是长宁区为老兵办实事的一项暖心工程。接下来,“长宁区双拥食堂”将继续招募更多有真心意愿奉献爱心的餐饮行业商家加盟,持续营造全社会拥军、爱军、崇军氛围,提升全区退役军人和其他优抚对象的荣誉感、获得感和满意度。

“医”心向党 筑梦前行

——松江区洞泾镇社区卫生服务中心开展《以伟大建党精神引领高质量发展》党课教育活动

为庆祝中国共产党成立101周年,弘扬伟大抗疫精神,洞泾镇社区卫生服务中心党支部通过线上形式开展党课活动《上海市第十二次党代会及松江区第六次党代会精神解读》。

活动中松江区委党校满媛媛老师通过从鲜明的报告主题、五年的奋斗历程、清晰的行动纲领、坚定的贯彻落实等四个方面为中心党员、职工代表等讲了一场《以伟大建党精神引领高质量发展》的精彩党课。

满老师先从弘扬伟大建党精神、践行人民城市理念、加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市阐明了本次市党代会的政治主题、城市的价值追求和发展目标远景。接着详细阐述了上海“牢记嘱托、砥砺前行”的五年奋斗历程和未来五年把推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理作为最集中的工作方向和最鲜明的奋斗指向。最后结合松江区第六次党代会聚焦松江如何坚定的贯



彻落实上海市第十二次党代会精神,描绘了松江未来的发展宏图。

党课结束,中心党支部书记张洁要求大家坚持深入思考学、联系实际学,做到学有所悟、学有所得、学有所为。要立足岗位,将学习成果转化为工作动力,践行医者初心,全力以赴做好常态化疫情防控各项工作和医疗服务工作,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

通过党课学习,党员和职工代表也纷纷发表了学习感悟。大家表示:要立足岗位,赓续党的精神血脉,将学习成果转化为工作动力,全力以赴做好疫情防控及医疗服务工作,切实保障好人民群众生命健康。

搭建完备信访体制 积极回应群众关切

为更高效地开展信访工作,在上海市信访工作联席会议和嘉定区信访工作联席会议的相关精神指导下,嘉定区徐行镇于2021年2月建立徐行镇信访工作联席会议制度。

联席会议在镇党委、政府领导下制定预案,落实责任,并研判辖区内信访稳定形势和各类群体性突发事件特点、规律,制定信访突出矛盾的处置解决方案。同时,着眼于组织、协调、处置“三跨三分离”信访突出问题,在实施过程中进一步加强信息互通,整合各类资源,促进部门协作配合,牵头组织开展信访工作督查督办工作,推进事要解决,切实保障人民群众利益和社会稳定。

《信访工作条例》正式施行后,信访联席会议作为一项工作制度纳入正式的法规中。嘉定区徐行镇始终坚持“以人为本、服务为民”的工作理念,坚持和加强党对信访工作的全面领导,构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局。此外,结合信访联席会议机制的落地实施,也更加快速、高效地



解决了一批事关百姓切身利益的信访事项。

而对于信访个体矛盾,职能部门一边做好同信访群众的沟通解释工作,一边在信访联席会议上联合相关职能部门通过专题研商群策群力,在政策许可的情况下最大限度帮助群众解决关切问题。将群众的认可化为工作的支持和动力,用高效的工作维护社会的稳定。

今后,徐行镇将继续坚持让信访联席会议机制落地生根,促使各部门形成有效合力,依法依规处理信访问题,以高度的政治责任感和强烈的政治担当,实现人民群众更多的获得感、满意感和安全感。

助力乡村振兴 创新文化产业

——崇明区竖新镇仙桥村打造特色旅游示范村

在实施乡村振兴战略中,国家3A级旅游景区竖新镇仙桥村,凭其如诗如画的村落风光、“吃喝玩乐”一体的多元农旅体验“圈粉”无数。近年来,仙桥村更是探索发展新路,通过思维“破圈”、内容“扩圈”、项目“出圈”,在乡村振兴的道路上走出独一无二的风采。

走进仙桥村,一栋自带露天景观阳台的田园小楼格外引人注目,这里便是最新打造的“在田居”民宿。民宿经营者刘晴表示,仙桥村作为3A级旅游景区,交通便利、环境优美,在这里开一家民宿再合适不过。刘晴把村里闲置资源开发利用的做法,与仙桥村多年来的发展之道不谋而合。

仙桥村在党支部书记管仕忠的带领下,已成功流转村内97%的土地,引入合作社,实现村民增收。如今,面对已接近“饱和”的土地流转率,仙桥村不断进行思维“破圈”,盘活村内存量资产,挖掘更多价值。

管仕忠告诉记者,为进一步提升乡村振兴示范村的成效,将仙桥村原本闲置的两个存量资产进行了盘



活。一个是8小队的打谷场,成功打造成“木棉花开”土布创意工坊。另一个是一座老厂房,成功改建成“均藏乡村小镇”、“游客大食堂”、“仙桥集市”。

“木棉花开土布工坊”和“均藏乡村小镇”如今已成为游客必打卡的网红点位。入驻仙桥村以来,两家经营主体不断进行内容“扩圈”,推陈出新,给游客带去“时时新”的游玩体验。“木棉花开土布工坊”近期还引进了既潮流又与崇明气质相符的“花道”项目。

而去年刚建成的集“吃、住、游、购、娱”于一体的“均藏乡村小镇”,今夏也再次“扩圈”。

未来仙桥村将坚持乡村振兴建设总目标并结合村自身特色,继续利用闲置土地,打造夏日纳凉点,填补崇明的“夜游”空白,在乡村振兴的过程中走出创意,走出特色。