

『不会扫』『不能用』……记者多个场所探访『离线码』使用情况

# 老人孩子带『离线码』出行频遇『尴尬』

晨报记者 潘文

“我给孩子弄了离线码，结果到哪都说不会扫。”近日，有市民反映，家中孩子带着纸质离线“随申码”（以下简称“离线码”）单独外出时，频频“受阻”。部分场所工作人员表示“不会扫”“不能用”，要么不准通行，要么还未查验就放行。

目前“离线码”使用情况如何？记者走访了4个商场、2个商务楼和3个地铁站，其中2个商场、1个商务楼和3个地铁站可以使用，1个商务楼和1个商场不能使用，还有1个商场的入口处工作人员表示“离线码”需找上级工作人员处理。

## “离线码”出行遇尴尬：

### 有的不能用，有的就“看一眼”

最近，陈女士的孩子需要单独外出上课，由于没有手机，她提前给孩子申领、打印了“离线码”。但外出时，孩子却因为“离线码”频频受阻，有些场所表示不能用“离线码”，有的看是个孩子没有进行健康核验就直接放行了。

在网上，也有网友发帖吐槽，有老年人带着“离线码”去部分菜场、饭店等场所时，被告知不可以使用“离线码”，可以用身份证。

也有网友对“离线码”的核验表示担忧，他发现有的场所工作人员在核验时，只看一眼老年人的“离线码”，并无其他操作，但“离线码”的有效期为180天，“看一眼”无法核验是否有72小时内核酸阴性结果。

“离线码”是为了方便不使用智能手机的老年人、未成年人、残障人士等特殊群体，在出入公共场所和居民小区无法扫码、亮码进行健康核验而设置的。

## 记者走访多个场所：

### 部分场所“不能用”“不会用”离线码

在上海久光中心入口处，张贴了场所码，设置了立式“数字哨兵”，两名工作人员指导市民通过“数字哨兵”核验、测温后进入商场。

现场工作人员表示，老年人和小孩可以用“离线码”，就是会麻烦一些，需要工作人员用手机扫“离线码”核验其健康状况。

在大宁国际商业广场，各个出入口都张贴了场所码，工作人员还带着手持式“数字哨兵”。对于老人、小孩能否使用“离线码”进入商场的问题，两名保安均表示可以用。

在东方投资大厦，入口处也立着“数字哨兵”。提到“离线码”，工作人员翻出了手机里的“离线码”照片，询问是否是这种码。他表示，“离线码”可以用，用手机扫出来后可以看见核酸检测情况，显示72小时内核酸阴性的即可通行。

在地铁站，地铁1号线延长路站、12号线南京西路站和13号线南京西路站的工作人员均表示，

“离线码”不能直接展示健康状态，需要由公共场所的工作人员通过手机“随申办”APP、“随申办”微信小程序或“随申办”支付宝小程序的“扫一扫”功能，扫市民的纸质“离线码”才能核验健康状态。单独出行时，应随身携带本人身份证+纸质“离线码”，以便场所工作人员确认身份和健康状态。

多个场所的工作人员告诉记者，他们之前遇到过拿着“离线码”过来的市民，大多是老年人，这些人同时也带了“身份证”，最后是让他们用身份证刷一下“数字哨兵”，完成健康核验后通行。未成年人一般有父母陪同，可以扫亲属码，有的则自己带了手机。

哪些场所不能使用“离线码”？带上身份证是否就不需要带“离线码”？“离线码”使用堵在哪？如何破解“离线码”出行尴尬……带着这些问题，记者实地走访了多个场所。

“离线码”可以用，需要去地铁站客服中心核验登记。

13号线南京西路站的工作人员表示，安检口人比较多，工作人员不方便拿手机扫码核验。60岁以上和18岁以下的人群都可以使用“离线码”，在客服中心核验72小时内核酸阴性结果，登记姓名、身份证号和电话即可。

走访中，记者也遇到了一些场所不能使用“离线码”，或是入口处工作人员表示使用“离线码”需要找上级工作人员处理。

在恒顺大楼，入口处也有“数字哨兵”把守。工作人员表示，“离线码”不能用，须刷随申码或者身份证。目前进出大楼的人不多，四楼五楼的游戏厅和网吧关闭，进出的老年人一般都是用身份证在“数字哨兵”上刷一副。

在中信泰富广场和梅龙镇广场，入口处工作人员表示，“数字哨兵”不能刷“离线码”，目前一般是市民自己扫场所码，或者在“数字哨兵”刷随申码或身份证进行核验。

中信泰富广场一位工作人员表示，如果只带了“离线码”，可能需要找上级工作人员过来处理，目前还没有遇到过这种情况。



场所	能否使用“离线码”
上海久光中心	✓
大宁国际商业广场	✓
中信泰富广场	需上级处理
梅龙镇广场	✗
东方投资大厦	✓
恒顺大楼	✗
1号线延长路站	✓
12号线南京西路站	✓
13号线南京西路站	✓

## 为何部分场所使用“离线码”受阻？

部分场所工作人员：查验信息记录不能进系统，若有事无法查询，也有人不太了解“离线码”使用

为何在部分场所使用“离线码”会受阻？有工作人员表示，用他们的手机扫“离线码”可以查验信息，但这个记录不会进入系统，如果有事情无法查询，无法找到人。建议没有智能手机的老人、小孩带身份证，有亲属陪同的可以用亲属码。

也有的场所工作人员不太了解“离线码”的使用。比如中信泰富广场有工作人员表示，如果只带了“离线码”，可能需要找上级工作人员过来处理。

在大宁国际商业广场，一名保安表示可以使用“离线码”。他指了指旁边的手持式“数字哨兵”表示，随申码、离线码、身份证都可以扫。当记者提出疑问“数字哨兵”不支持刷“离线码”时，他表示还没有用这个机器扫过“离线码”，不太确定能否扫。

“不能用”“不会扫”往往会导致两种情况：一是使用“离线码”的人群出行受阻，二是工作人员可能没有进行健康核验就准予通行，出现防疫“漏洞”。

## 如何既方便出行又避免防疫“漏洞”？

多个场的工作人员建议：身份证+离线码，出行更顺畅

如何既方便老年人等人群出行，又避免出现防疫“漏洞”？多个场所的工作人员建议，老年人等出行时可以带上身份证，“数字哨兵”支持刷身份证进行健康核验，核验通过后即可通行。

在有“数字哨兵”的场所，“刷一副”身份证进行核验，省去了用智能手机亮码等操作，确实比较方便。

不过记者走访中也看到，部分场所只有“场所码”，没有设置“数字哨兵”，无法刷身份证。这种情况下，对于不使用智能手机的老年人等来说，

还是需要使用“离线码”。

使用“离线码”是否存在“有事找不到人”等情况？上海发布此前已发布提示，公共场所或居民小区保安、工作人员扫市民的纸质“离线码”核验健康状况（包括随申码状态、最近一次核酸阴性报告），并查看身份证进行手工登记。按照这一操作流程，工作人员扫“离线码”核验健康状态后，登记好姓名、身份证号、电话等信息，即可避免“有事找不到人”的情况。同时，部分场所也需加强对相关工作人员的“离线码”使用培训，避免“能用但不会用”的情况。

制图/张继