

疫情过后景点年卡延期怎么算

记者实测十大景点:各家规则不一致,延期时间最大相差 31 天

晨报记者 李晓明

暑期是出游旺季,申城各大景点也迎来客流高峰。不过,对于一些购买了景点年卡的游客而言,却遭遇烦恼:此前因疫情影响景点无法正常游玩,损失的时间该怎么算?还有在预约入园名额时,发现真的好难……

对此,记者选取申城十大景点年卡,对相关延期规则进行了测评,发现各家景点规则并不一致,延期最长和最短的相差时间达到 31 天。

年卡临期又遭遇暑期预约难

暑期,以上海迪士尼乐园为代表的申城各大主题乐园成为出游热门。不过,有购买了乐园年卡的消费者反映,暑期遭遇入园预约难。

消费者石小姐表示,自己购买的迪士尼年卡临近有效期,想安排去乐园游玩,但是乐园近期日期爆满,很难约上,急煞石小姐。而有此类遭遇的市民游客不在少数,7月以来浦东新区消保委已经接到多起类似的投诉。

为何年卡用户暑期入园难预约?记者了解到,上海迪士尼乐园于6月30日恢复运营,根据疫情防控要求,在恢复运营初期采取限流措施。所有年卡持卡人必须通过度假区官方线上渠道提前预约入园日期,预约成功才能顺利入园。因为

每日预约名额有限,导致预约存在一定难度。

那么,因疫情影响损失的时间又该如何弥补?目前,上海迪士尼度假区已经通过官方微信号明确表示,原有效期的结束日期在2022年3月13日(含)及之后的年卡,其有效期将被顺延,年卡权益的有效期也将相应顺延,并将适时与年卡持有人沟通年卡的延期政策与延期天数。

记者了解到,截至目前,上海迪士尼乐园年卡的具体延期细则尚未出台。不过,所有年卡有效期仍在顺延之中,也就是说,目前暑期档相当于“赠送”时间,并不会影响到之后的年卡延期天数。对此政策,有年卡用户表示“大气”,暑期虽然难约,但“约到相当于赚到”。

多数主题公园按闭园天数延期

此前,上海因为疫情按下了2个月的“暂停键”,所有景区景点关闭,对于疫情损失的时间如何弥补,也备受年卡用户关心。对此,本市几大主题公园也相继发布了年卡延期政策,多数按照闭园天数计算。

上海欢乐谷表示,针对年卡用户,统一按照闭园天数顺延有效期。若年卡于闭园期间失效,则年卡有效期顺延自闭园日至截止日的天数;若恢复开园后,年卡仍在有效期内的,则年卡有效期顺延闭园的总天数。今年上海欢乐谷于3月14日正式闭园,6月3日恢复开园,总共闭园时间为81天,因此年卡的延期时间也为81天。

上海海昌海洋公园同样按照天数顺延,该公园自2022年3月12日起暂停开放至2022年6月12日恢复开放,总计时长92天。上海海昌海洋公园表示,为保障年卡/季卡会员基本权益,截至2022年3

月12日(不含)未到期的,将在顺延92天长度的基础上,额外延长9天,即从年卡/季卡到期日期起统一顺延101天有效时长。

上海野生动物园6月3日恢复开放,对3月12日(含)及之后依然有效的年卡,统一进行90天的顺延。月湖雕塑公园则直接给年卡会员延期70天。

记者了解到,上述主题公园的年卡基本采用天数计算周期,从购买后激活开始计算,有效期为365天。因此在延期政策上,也大多采用了按天数弥补。而且一些景点,像上海欢乐谷、月湖雕塑公园,直接在系统中为会员年卡进行了自动延期,非常人性化。

对此,不少年卡会员表示,景区按照闭园天数延期,非常公平合理。但也有游客担心,如果景区因为疫情反复再次出现临时封控,是否需要将封控时间补上?

旅游通票类产品多数按月延期

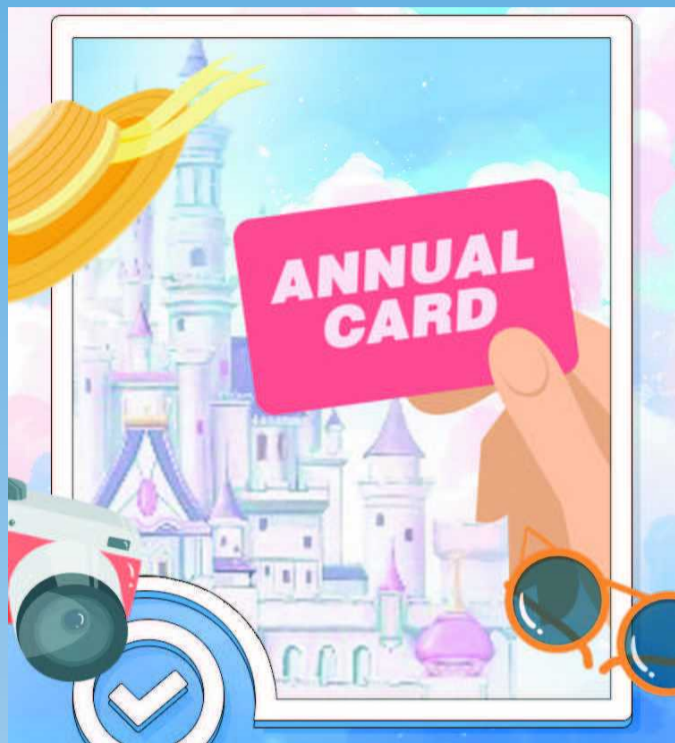
与主题公园相比,一些旅游通票类的产品,则主要选择了按月延期。

爱文亿上海发行的两款通票类产品,针对受疫情影响出台了相应措施:对2022年6月30日到期的2021《上海市博物馆美术馆通票》和2021《青春上海魔都文艺通票》产品,有效期顺延至2022年9月30日,相当于延期了3个月;对2022年12月31日到期的2022《畅游上海一票通》产品,有效期顺延至2023年3月31日,同样顺延了3个月。

懒虎相关联票也出台了延期方案:对

有效期至2022年4月30日的《红色百年上海百景文旅联票》顺延至2022年7月31日;有效期至2022年12月31日的联票产品,包括《精彩上海2022旅游联票》《青春旅途5》《2022四季上海文旅通》及各企业定制款产品,顺延至2023年3月31日。

不过,还有一些旅游景点年票,这次也选择了按月延期。如上海方塔园和上海醉白池公园,两者的年卡延期政策几乎一致:凡是用户所持2021年3月7日之后购买的年票,有效期顺延3个月。



景点	年卡种类	年卡延期时间	年卡价格(元)
上海迪士尼乐园	3种	可使用尚无具体天数	1399/2399/3599
上海海昌海洋公园	多种	101天	399-3600
上海欢乐谷	3种	81天	368/468/968
上海锦江乐园	3种	90天	498/798/1198
上海野生动物园	2种	90天	518/998
月湖雕塑公园	3种	70天	260/380/560
上海醉白池公园	1种	3个月	150
上海方塔园	1种	3个月	150
懒虎旅游联票	多种	3个月	四季上海文旅通199
爱文艺上海通票	多种	3个月	畅游上海一票通399

※本表格年卡价格为景点官方平台公布的原价

制图/曲俊彦

【提醒】

购卡前“做好功课”可比较后按需选购

记者在调查中发现,除了年卡延期政策不一外,不少景区提出的年卡也名目繁多,使用政策也各不相同,消费者在购买时也需要留意,按照自身需求选购,以免造成损失。

上海迪士尼乐园目前的年卡分三种,价格分别为1399元、2399元以及3599元,每种年卡享受的权益存在差别,其中3599元的无限钻石卡可享有一年365天无限次入园;1399元的梦幻水晶卡可享有一年不少于256天的可预约入园日;2399元的星光宝石卡被视为“性价比之王”,享有全年不少于350天的可预约入园日。

上海海昌海洋公园的年卡则多达七八种,价格从399元到3600元不等,包括学生卡、单人卡、双人卡、三人卡等等,每种卡的购买对象不同,使用日期也存在差别,容易挑花眼。

作为可接待宠物的公园景点,上海月湖雕塑公园的年卡分为个人卡、亲子卡、家庭卡三种,价格分别为260元、380元以及560元,亲子卡包含1名登记人,可携带1名儿童或者1只宠物;家庭卡包括2名登记人,可携带2名儿童或2只宠物,对于喜欢携宠出游的家庭来说,可根据家庭人数来选购,性价比也较高。

对此,消保委提醒,消费者在购买年卡以及游玩前要“做好功课”,关注官方信息,做好游玩安排,确认信息无误。同时,消保委认为,根据法律规定,新冠疫情属于不可抗力,对于一时不能或部分不能履行的合同可以变更合同或延期履行,在此建议经营者,持续完善和优化年卡用户预订方案,让消费者拥有更加满意的出游体验。