

加价三倍！

谁在「截杀」上海天文馆门票

30元门票网上黄牛代拍价120元 馆方提醒：慎防上当受骗

晨报记者 荀澄敏 何雅君

炎炎酷暑,带上孩子如何过一个既有教育意义又能消暑的假期呢?“泡”各种各样的博物馆,成了当下家长们最热衷的方式。可为了“抢”门票这点事,很多家长纷纷在网上吐槽,一分钟所有名额都被抢光了,手速不够快、有心无力,成了带娃感受科技文化魅力最大的阻碍。

可哪里有需要哪里就有“黄牛”,有家长发现天文馆原价30元的门票,自己怎么都抢不到,某宝上就有人承诺出票成功率80%以上,但代拍价为120元,还需要提供身份证等个人信息。面对市场巨大的需求,天文馆的门票为何如此紧张?“黄牛”代拍到底靠谱吗?



▲暑期上海天文馆门票一票难求 /晨报记者 陈征

▶上海天文馆在公众号上发布的公告(截取部分内容)

本馆从未与任何第三方网络平台、线下机构或个人开展票务合作。对于未经授权的第三方网络平台、线下机构或个人以所谓“代购”“代拍”“代约”等方式加价售卖参观票的行为,涉嫌侵犯馆合法权益或构成违法者,将保留向其追究相应法律责任及向有关执法部门进行举报的权利。

本馆提醒公众谨防上当受骗或泄露个人信息。

每日千张门票一分钟售罄

天文馆的票究竟有多难抢?

最近几天,记者上午9点25分便进入天文馆抢票系统,9点30分系统准时开放,可以预约后天的参观门票,分为上午和下午两个时段,各500个名额。每一次最后的倒计时10秒,记者都做好充足准备,瞬间点开系统,点击、点击、点击,进入系统后还要输入姓名、身份证号码等信息。

一分钟后,记者还没来得及把个人信息填完,系统就显示全部售罄。连续几天,记者还特意把个人信息提前复制,但抢票均以失败告终。

很多家长都表示,每天早上上班第一件事就是守在手机前,给孩子抢票。“80后”的张女士表示,从来都没有成功过,“太难了!太难了!只能放弃了。”

在天文馆官方微信上的购票系统,记者发现在开始售票的20秒钟内,上午的500个名额就被抢购一空,30秒过后下午场还有200多张门票。但在一分钟内,这些门票就全部售罄。

事实上,除了天文馆,奉贤博物馆最近正在展出的“国宝兵马俑”展也是一票难求,因为该馆本来就是免费对外开放,但必须提前进行网上预约才能进入参观,很多家长都表示约不上。

暑假期间博物馆火爆可以理解,但为何屡屡约不上呢?对此,天文馆相关工作人员表示,目前仍处于疫情防控阶段,每天馆内接待1000人次参观是按照预约限流错峰的原则,这也是为了保证参观人员的安全考虑。据了解,天文馆原本每天可接纳参观人数为4000人次。

黄牛称有特殊抢票“技能”

看到张女士如此焦虑地在抢门票,同事建议她去网上找“黄牛”代拍门票。为此,张女士咨询了一些客服,他们都表示并不能百分百完全保证出票,但成功率在80%以上,每张门票的代拍费、包含门票费用为120元一位,每张加

价90元。奉贤博物馆也有类似的代预约服务,也需要额外收取费用。

“还是挺贵的。”张女士说,一家三口去一趟天文馆,如果找“黄牛”,门票就要多花270元,还需要给“黄牛”提供准确的身份证号码等个人信息。

不过让张女士感到很费解的是,天文馆的票一直很抢手,无论是疫情前每日4000张票,还是如今每日1000张票,“黄牛”的成功率并没有降低。

按照网上“黄牛”自述,由于入馆时需要验证身份信息,所以他们并非先将票抢到手,而是跟普通消费者一样,拿着消费者的身份信息,在同一时间内进行抢票。只是他们自称有一些特殊的抢票“技能”,能让成功率变高,所以他们的行为并非“转卖”,而是“代拍”。

第三方加价销售天文馆门票的行为,也引起了天文馆的注意。8月3日,天文馆在其官方微信上发布了一则公告:上海天文馆从未与任何第三方网络平台开展票务合作,部分第三方商务网络平台不同程度存在高价“代购”“代拍”“代约”参观票的情况,影响了声誉。天文馆强调,对于未经授权的第三方网络平台、线下机构或个人以所谓“代购”“代拍”“代约”等方式加价售卖参观票的行为,涉嫌侵犯馆合法权益或构成违法者,将保留向其追究相应法律责任及向有关执法部门进行举报的权利。

上海天文馆相关工作人员也表示,第三方平台购票真假难辨,建议消费者从正规渠道进行购票。

话虽如此,单凭这样的“建议”,恐怕无法解决消费者从正规渠道买不到票的问题,如果没有进一步的应对措施,仅凭一份声明,恐怕也很难阻止公益场馆的服务沦为“黄牛”食利的空间。

网上真假“黄牛”难辨

“黄牛”代拍代买票行为可信吗?对此,上海鼎力律师事务所主任律师赵山认为,有偿代买、有偿代拍、有偿网络预约等等,和消费者所反应的“黄牛倒卖”是有实质差异的。

“黄牛”就是俗称的“票贩子”,“黄牛”的概念来源于最初的“倒票人”,它的起源或在于描述一堆人在抢购物资或票券之场面,有如黄牛群之骚然,统一称为“黄牛”。可见,“黄牛”的加价,扰乱的是市场秩序,是利用供求矛盾赚取差价。

但是,对于有偿代买、有偿代拍、网络有偿预约,也存在加价,但这个加价收取的是劳务报酬,不是利用供求矛盾进行加价。当然,现实生活中,有有偿代买代拍预约发现供求矛盾,收取劳务费外再赚取差价,那么他们就成为了市场所打击的“黄牛”。当“黄牛”发现市场

供求矛盾不大,赚取差价无望,于是提供劳务,代买代拍代预定,收取劳务费,那么这时候,他就不是“黄牛”了。

需要提醒广大消费者的是,网上代买代拍代预约,必须谨慎。赵山表示:一则,网上代买代拍代预约和“黄牛”较难分辨,“黄牛”行为非法,所托非人和“黄牛”的交易,自身也是会受处罚;二则,网上代拍代买代预约,往往需要提供身份证号码等个人信息,若对方非正规单位或机构,不加甄别地告诉其个人信息,后果无法预测。因此,还是应该通过正规渠道进行购票。

[建议]

如何建立完善科学的社会资源分配机制

上海天文馆推出公益票,初心是好的,是希望市民游客能够以优惠的价格获得参观机会。“黄牛”抢票、居间倒卖的行为,恰恰破坏了这份初心,也破坏了社会公平。市人大代表、民盟上海市委常委、上海市律师协会副会长潘书鸿表示:“公益票的票价30元,一般家庭都能承受,家长都想带着孩子去看一看。从去年到今年,天文馆的持续大热和老百姓的预约难,反映的正是老百姓对天文科技的需求与天文馆提供的参观资源不成比例。而在疫情之下,限额参观的规定,使得公益票预约难度进一步增大。”

潘书鸿认为,“要想解决这个问题,既要到制度层面着手,也要到法律层面着手,更要从科学调控社会资源分配的层面着手,多措并举。”对于“黄牛”的整治,我国治安处罚法等法律已有相关的规定,但在治理“黄牛”问题的过程中,法律能起到的作用是调节和惩罚,作为一个杠杆来发挥作用。

作为分配规则的提出方,

面对如此容易被“黄牛”拦截的票源,他建议,上海天文馆应从改变现有制度设计着手,考虑如何统筹规划才能确保分配公平。比如,在设计购票制度时,限制同一IP渠道的抢票次数、抢票人数,避免大量票源被抢票软件截杀。

“黄牛”导致的“抢票难”其实很常见。潘书鸿举例说,多年前,中国铁路12306网站就被很多人吐槽过。有人担心只靠自己的网速和手速拼不过“黄牛”,制定了各种各样的抢票攻略,比如:多方软件同时预约抢票,并在开售前几秒手动在官网抢票,没有余票就候补抢票,争取候补排名更靠前。

2021年11月,12306网站改版升级,改进了登录方式和购票流程,“抢票难”的抱怨渐渐成为往事。“12306的购票制度改进,无疑是成功的,值得上海天文馆参考。”潘书鸿说,“这样做才能达到事半功倍的效果,免去后续管理的烦恼。否则的话,一直考虑如何打击‘黄牛’,问题无法得到彻底解决。”