



晨报记者 潘文

共享充电宝又又又贵啦？这两天，记者走访了来福士广场、梅龙镇广场等场所的几十台共享充电宝柜机了解到，和去年9月价格相比，部分共享充电宝价格上涨，充电1小时需花费3至6元，相隔几米的同一品牌共享充电宝价格却不同。针对深夜无法归还、附近找不到门店等问题，部分平台提供“暂停计费”服务。

“没想到这么贵，早知道就早点还了”

“没想到这么贵，早知道就早点还了。”看着扣费二十多元，苏女士表示下次一定要记得自己带充电宝。

苏女士说，她平时一般会带充电宝，有时候忘了或者在外面待的时间很长，偶尔也会用下共享充电宝。由于每次都是必须要用的情况，所以用的时候并不会特别去看计费规则，等到扣款时才会发现原来价格这么贵。

徐先生外出时经常使用共享充电宝，他也感觉到价格在不断上涨，“基本用一次都是5块以上，一次几个小时就是十几块，感觉各个品牌都

差不多，都挺贵的。”他表示，虽然每次结账的时候都觉得“怎么这么贵”，但下次手机没电的时候还得继续用。

唐女士使用共享充电宝时间最长的一次花了40元，“有次上班中午的时候借了一个，当天工作得比较晚，没来得及还，是第二天晚上还的。”

不少网友也纷纷表示遭遇了“充电刺客”“共享充电宝要用不起了”。有网友表示，“现在外面的共享充电宝我根本不敢借，吃了一顿火锅还充电宝，扣款10块”

部分共享充电宝涨价，相隔几米价格不同

目前，上海的共享充电宝价格如何？在梅龙镇广场，记者扫码查询了设置在不同位置的共享充电宝。

其中，美团充电宝计费规则为3至4.5元/小时，大多数柜机的起步时间按小时计，前1到2分钟内归还免费，不足1小时的按1小时计费。和其去年9月每半小时1.5至2元的计费规则相比，价格小幅上涨。

怪兽充电宝计费规则为2至3元/半小时，部分柜机3分钟内归还免费，不足半小时按半小时收费，充电1小时需花费4至6元。和其去年9月每半小时2元或每小时3元的计费规则相比，价格有所上涨。

该商场内街电充电宝数量较少，其中一台柜机计费规则为1.5元/半小时，前两分钟内免费，不足半小时按半小时计算。这一价格和其去年9月的价格相同。

在威海路一家便利店内，也有一台街电充电宝柜机，计费规则为2元/半小时，前2分钟内免费，不足半小时按半小时计算，目前充电1小时花费4元。和其去年9月每小时3元的价格相比，计费时间和价格均有调整，价格有所上涨。

在来福士广场地下一楼，美团充电宝计费规则为4元/小时或2元/半小时；怪兽充电宝计费规则为3元/小时或2元/半小时。这一价格和去年9月价格相同。

除了部分共享充电宝价格上涨，记者走访中还发现，相隔几米的同一品牌共享充电宝价格不同。

在梅龙镇广场地下一楼，商铺一家紧挨着一家。记者随机扫描了几台设置在不同商铺的美团充电宝柜机二维码看到，有的计费规则为3元/小时，有的4元/小时，也有的4.5元/小时。

两次花费99元“买断”充电宝

除了用一次花费十几或是几十元，还有市民因为深夜找不到地方归还等原因，“买下了”好几个共享充电宝。

“有两次去还的时候，店已经关掉了。”由于工作原因，章女士需要经常外出，共享充电宝成了手机的“续命神器”。但有时由于没来得及归还，两次扣费99元，“买断”了两个共享充电宝。

还有几次使用共享充电宝时，每次花费二三十元，章女士觉得太不划算，后来就改成了自己带充电宝出门。

记者走访中看到，不同品牌、不同柜机的共享充电宝封顶价不同，每24小时封顶价从20到50元不等，总封顶价99元左右，达到总封顶价后相当于买下充电宝不用归还。虽然有每24小时封顶价，但如果“过夜”未归还，会有一笔不小的充电花费。对此，部分共享充电宝平台推出了“暂停计费”服务。

记者在美团充电宝订单界面看到，一键服务中有“无法归还求助”，点击后选择遇到的问题，如附近找不到门店、门店打烊、深夜不方便归还

等，平台通过对订单情况和历史记录核实，可申请暂停计费24小时，在此期间归还即可。

在怪兽充电宝订单界面中，点击“需要帮助”也可看到“充电宝无法归还”问题，反馈后系统可暂停计费6小时。

如果暂停6小时后仍是深夜，不方便归还怎么办？在线客服表示，由于订单已经暂停，客服无法二次暂停，8月20日零点前（8月16日晚订单）归还都是可以的，归还后可以联系客服退回多余的费用，只收取暂停前的费用。

在街电充电宝订单页面中，记者没有找到“暂停计费”相关内容。有在线客服表示，该平台目前已没有免费暂停计费服务，如需暂停计费建议选择购买延时归还服务。

之后记者又拨打了街电客服电话，有工作人员表示，不同订单有不同处理方案，目前仍有暂停计费这项业务，使用过程中遇到任何情况及拨打客服电话即可。同时她也表示，也有延时归还服务这项付费业务，进入链接才可看到。

上海部分共享充电宝涨价，部分平台可「暂停计费」

一次花费十多元，网友吐槽「用不起」

| | 美团充电宝 | 怪兽充电宝 | 街电充电宝 |
|---------|--------------------|--------------------|----------------|
| 梅龙镇广场 | 3-4.5元/小时 涨了 | 2-3元/半小时 涨了 | 1.5元/半小时 没变 |
| 来福士广场 | 4元/小时或2元/半小时 没变 | 3元/小时或2元/半小时 没变 | 未找到 |
| 威海路某便利店 | 无 | 无 | 2元/半小时 涨了 |

