

# 新闻

从现象  
到真相

欢迎爆料:63529999

# 破解「银行」贷款短信之迷

■ 已成不少短信服务企业  
和贷款中介之间「潜规则」  
■ 实为贷款中介冒用「某某银行」  
短信签名获客

晨报首席记者 张益维

“这种短信不是银行发的,不要被骗!”2022年8月,被一则带有“【农业银行】”“【某某银行】”等字样的短信误导,险些落入骗局的海市市民申女士,愤怒地在自己的朋友圈中留下这样一段话。这些带有“【某某银行】”字样的营销短信极具迷惑力,甚至被一些智能手机识别为由银行官方发送,并关联了银行官方网站、官方APP等链接。像申女士一样将此类短信视为官方短信的人比比皆是。

“我们的银行系统里,没有登记某某银行相关信息,建议一定要提高警惕,谨防诈骗。”农业银行客服的回复,激起了申女士一身冷汗。“为何明明不是银行发送的,短信中却以‘【某某银行】’开头呢?”

记者调查发现,营销短信中开头的“【】”内文字实则是该短信的短信签名,正常情况下,短信签名本应和发送者身份保持一致。然而,在贷款中介行业,贷款中介借用“【某某银行】”短信签名获客,已成为部分短信服务企业和贷款中介之间心照不宣的潜规则。乱象之下,用户不仅会被骗“绕路”至贷款中介平台而非正规银行,其遭遇不良贷款中介的概率也大大提升。

## 贷款骗局

### “【某某银行】”贷款短信轰炸手机

据申女士介绍,她原本是没有贷款计划的。“我接到过太多类似的短信了,农业银行的、工商银行的、建设银行的,全都有。这些短信大多内容相同,都是说我可以申请资金,有30万的,有60万的,只要回复个数字,就能申请或者查利率,有一天闲着没事,就随手回了一个。”

记者在申女士的手机短信记录里看到,这类发送号码大多为“1068”“1069”开头,但短信却以“【某某银行】”字样开头短信,足有近20条,短信的内容大同小异。“【建设银行】您好,您可在我行申请680000元周转资金,授信3年随借随还……”“【农业银行】您好,您可在我行申办一笔285000元周转资金,期限3年随借随还……”……

“这些短信中,甚至有同一个号码,分别以两家银行的名义发送的。”申女士哭笑不得地说。

在回复短信后,留了个心眼的申女士,将电话打给了农业银行官方热线,在客服人员的提醒下,申女士才意识到,她所接收的短信,并非来自银行。甚至在一些智能手机上,打开手机自带的智能短信功能后,这些带有“【某某银行】”字样的短信,其短信签名(即短信开头“【】”内的名字,如“某某银行”)还会被自动识别为发件人,且自动关联该签名的官方APP、官网等,让这些短信看上去和银行官方发布的短信没什么区别。

## 亲测验证

### 短信多数来自贷款中介

到底是谁在以银行之名,发送此类短信?晨报记者回复了一条自己接到的类似短信,进行了验证。这条短信的内容为:“【农业银行】您好,您可在我行申请480000元储备金,授信3年随借随还,如有需要请及时回复。回1查询利率,回2申请办理,退订回T。”

在回复短信前,记者已通过官方热线向农业银行确认,这条短信并非农业银行发送。在记者回复短信后不久,一名自称是农业银行工作人员的男子给记者打来了电话。

对方:“女士您好,这边是农业银行,我看到您回复我们短信需要咨询贷款利率吗?”

记者:“您是农业银行吗?”

对方:“对,我们是农业银

行啊。”

记者:“但农业银行官方客服说他们没有这项业务。”

对方:“我们属于线下业务,是上海地域用户才有的……”

记者:“但我根本没有农业银行的银行卡。”

在记者反复询问下,这名男子终于承认,自己并非农行工作人员,而是“专门办贷款的”第三方机构。

“我们主要是帮你做利息低的、额度高的产品,比如说我们可以帮你做到3厘的,你去银行的话,他们可能给你做到6厘或者8厘。”男子说。

记者:“你们属于中介吗?”

对方:“对对对,我们就是这个性质。”

记者:“那我是不是要付中介费?”

对方:“要付1个点,用于成本的。”

在这名自称为“信审风控经理”的朋友圈中,记者看到,他晒出了不少成功案例。这些案例的借款平台,大多是诸如“随e贷”“闪电贷”等与农业银行毫无关系的业务。

## 银行提醒

### 收到此类短信不要回复

经记者验证,此类短信确存在假冒银行之名,误导用户嫌疑。实际上,近年来有关类似短信诱导引发纠纷的案例屡见报端。这种建立在欺骗和误导之上的销售模式,常与不良贷款中介挂钩。成都甚至出现了不良中介在利用此类短信吸引顾客后,利用不良手段,迫使借贷者支付高额服务费的事件。

这类短信的存在,也给被冒用的银行带来了管理难度。在记者向中国银行、农业银行、工商银行客服热线询问相关短信真伪的过程中,三家银行客服人员均反复强调,面对此类短信,用户需提高警惕,谨防诈骗。

中国银行95566客服人员表示,中国银行确有针对性个人信用贷款的相关服务,但申请额度为20万,有效期为1年,与此类短信中动辄60万、额度有效期3年的情况完全不符。且通常情况下,中国银行营销短信,由带有95566数字的号码发送。“我建议您将这个短信直接删掉,不要回复。如果后续有自称银行工作人员的人联系您,建议您向他索要工作网点地址和工号,然后拨打官方热线进行核实。”95566热线工作人员说。

同样,工商银行95588热线工作人员表示,他们对外的短信通常由带有95588数字的号码发送,且从未设置有“【某某银行】”相关服务。“我建议您一定要提高警惕,谨防诈骗,不要点击里面的链接,也不要进行回复。”

农业银行95599客服工作人员表示,该行短信官方发送号码为1069095599或95599,此外该行同样没有所谓的储备金业务。“请您保管好个人信息,不要随意泄露给他人。”

## 记者调查

### 贷款中介普遍冒用银行签名

这些贷款中介,为何敢在短信中公然打出银行旗号,甚至在其使用“【某某银行】”字样作为短信开头后,该短信还被部分手机的短信智能系统认定为官方短信呢?这要从营销短信开头通用的“【】+企业名称”标识,既短信签名功能说起。

以“106”开头的短信实为商家通过持有

106号码的短信服务企业群发的营销短信。根据《通信短信息服务管理规定》第二十一条,短信息服务提供者、短信内容提供者向用户发送商业短信息时,应当在短信中明确注明短信息服务提供者的名称。因此,各运营商、短信服务企业均规定,用户在发送营销短信时必须包含短信签名,也就是我们通常可以在营销短信中看到的“【】”部分。这部分内容通常被要求与内容提供者公司名称、机构、网址、应用、APP等名称相符。2021年,工信部在有关短信息营销行为行政指导会中强调,短信息服务企业要规范短信签名使用,不得扩大使用范围。

但在金融服务行业,个人贷款中介滥用银行短信签名发布营销短信,已近乎成为该行业公开的获客手段之一。为数不少的短信服务企业会为个贷中介提供群发带有银行签名的短信服务,这甚至已成为了该行业的潜规则之一。有短信服务企业甚至会主动推出带有银行短信签名的短信模板,以招揽个人贷款中介购买群发短信服务。仅记者收集的曾经帮助个人贷款中介发放此类短信的短信服务企业就超过10家,记者随机选择了其中一家名为郑州讯鸽科技有限公司的企业进行了暗访。

在该公司官网,记者看到了一个所谓的“银行个贷短信群发模板”。根据介绍,该公司之所以提供此模板,是因为金融类营销短信监管力度比较大,个贷短信需要严格按照国家规定和运营商规范来写,因此,该公司准备了标准模板供人使用。

这些模板内容,与此前申女士收到的贷款短信高度相似,以各类银行、保险机构短信签名开头,“备用金”“周转金”“储备金”“随借随还”字样频频出现,它们似乎也解释了,为何所有的此类贷款短信,内容都大同小异。

根据官网信息,记者以个贷中介的身份,打通了郑州讯鸽科技有限公司销售的电话。对方听说记者想要发送带有银行短信签名的营销短信后,立刻一口答应了下来。

对方:“您是想做什么的?”

记者:“贷款中介。”

对方:“贷款中介可以发,全网都能发。”

记者:“但我想要发那种银行开头的,可以吗?”

对方:“个贷都发那种,其他的也没有啊。”

记者:“我看到有机构说要进行资质审核,我怕审核过不了。”

对方:“不会过不了的,我可以帮你找几个常用模板。”

记者:“带有四大行(短信签名)的能发吗?”

对方:“当然,发四大行效果是最好的,你发其他银行没啥效果,小银行地区银行也都能发,只不过它效果差一点,大家都是发四大行多一点。”

记者了解到,短信签名的滥用,已逐渐引起了正规机构的警惕。就在今年7月10日,四川省教育厅微信公众号发布官方消息,专门纠正了一起冒用“四川教育”短信签名,欺骗学生的行为。消息称,近期,有人冒用“四川教育”短信签名,违规群发虚假招生信息。四川省委教育工委、教育厅未授权或委托任何机构、个人发布、查询教育相关信息,更不允许任何机构和个人收取与招生录取挂钩的费用。

根据《通信短信息服务管理规定》,工业和信息化部委托12321网络不良与垃圾信息举报受理中心受理短信息服务举报。当用户认为其受到商业性短信息侵扰或者收到含有法律法规规定的禁止性内容的短信息的,可以向短信息服务提供者投诉或者向举报中心举报。

