

二手书免费领取不用还！上海枫林科创园内公益自助零转图书角受青睐

“希望每本书最终都不会被丢弃”

晨报记者 严峻嵘

位于上海枫林科创园的一处零转图书角，最近受到不少书友的青睐和推荐，而在手机地图上，已经能直接查询到零转图书角位置。那么，零转图书角究竟是怎样的运作模式？作为新事物，零转图书角还存在哪些困境？书友对这种新事物怎么看？记者就此进行了实地走访。

让每本书以最小成本传递

零转图书角位于枫林科创园A6大楼的一层。零转图书角如何运作？在点评网上，一位书友详细描述了其从零转图书角领取书的经历：完全无人自助的书架，一块图板（易拉宝）图解领取方式。我粗略浏览了书架上的书，都是二手书，领取需要下载App，输入书名，通过线下直接领取或者线上申领支付邮费方式进行。没有特别入眼的，找了一本全塑封的新书，试着操作了一下，还是很方便的。一周限领一次，也可以将闲置的书籍进行捐赠。人少的情况下直接坐着翻书也不错，不明白的可以请前台工作人员帮忙操作。

作为零转图书角负责人，零转联合创始人、零转公司总经理邵斌告诉记者：“零转图书角是一种低碳的绿色生活理念。不同于图书馆，零转图书角的核心是公益自助。作为一个无人值守的公益图书角，零转图书角希望每本书最终都不会被丢弃，以最小的成本让它传递下去。同时在流转二手书的过程中，让大家都能体会到零转的理念。”

邵斌其实是一家科技公司员工，这家公司主营业务为手机操作系统，曾被评为上海市科技小巨人。在公司的一面墙上，记者看到“科技是否具有人性”等几个手写体大字，邵斌告诉记者，这句话是指公司的操作系统坚持“以用户体验为主”，融入“人性化科技”理念；同理，在考虑用户的需求同时，借助于科技的力量，赋能零转图书角，让其得以高效运作起来。

关于零转的诞生，源于这家科技公司内部的一次头脑风暴，团队成员十几分钟的讨论得到了一个共识——用闲置作为推力，连接人们，分享快乐。2021年12月底，零转上线，用户可以将闲置物品发布转赠，平台核查真实性后，其他用户以虚拟的“爱心”申领物品，仅需支付运费。

零转联合创始人和产品负责人马遥将零转称为是对目前极度商业化的主流互联网产品的一种“反叛”。

邵斌告诉记者，说得很巧，集团CEO是复旦旧书店的老书友，他一直在关注复旦旧书店的经营情况。去年年底，复旦旧书店为配合社区建设改造而暂时打烊。

“看到书店遇到困难，我们马上与书店店主取得联系，想尽量帮书店解决一些旧书的流通问题。之后跟店主夫妻俩商量后，我们购买了一万多本旧书，加上书店加赠的两千多本，就利用公司的一楼场地建起了零转图书角，约两百多平方米。”

许多人爱心捐书不留名

从复旦旧书店“调剂”来的这批书成为了零转图书角的“种子图书”。有意思的是，从地理位置上看，复旦旧书店位于上海东北角，辐射复旦、财大等高校；而零转图书角位于上海西南角，辐射人群主要是园区内科技企业白领和周边社区居民，书店和图书角正好是对角线位置。在手机地图上能直接查询到零转图书角。

一位文化人士对于零转图书角这种模式表示认可。他告诉记者，几年前要装修房子，因为家中书特多，想无偿送给二手书店，并留了地址，也许是因为距离太远，之后一直没音讯。后来装修工期到了，看到从家运出去的满满五黄鱼车书去废品站，心里特别难受。

零转图书角刚建立的时候，附近社区的老人喜欢在园区里散步，看到有个新的公益图书角就很好奇。有一次，邵斌碰巧遇到一位老先生挑中了一本书但不知道怎么操作，他就一步步教老先生领书操作步骤，领完书后，老先生说句谢谢就走了。过了几天，前台突然打电话给他，说有位老先生放了一堆书在前台。他下楼一看，正是那位老先生，一问才知道，原来是附近一所大学的退休教授。老先生说家里一堆书都看完了，想不到还有这样的平台，刚好也可以拿出来捐了。这位老先生也算是零转图书角的第一位捐书人，此后，他们收到越来越多的书，并且也开通了捐书的渠道。

邵斌说：“还有许多不留名的爱心捐书人，给了我们太多鼓励，让我们坚信，零转一定会变得更好！”



深夜，零转图书角依然亮着灯光。

/晨报记者 严峻嵘

“零转模式”能持续至今让人欣慰

对话零转图书角负责人、零转联合创始人、零转公司总经理邵斌

新闻晨报：用户如何来零转领取图书？领取图书有什么限制和要求吗？

邵斌：用户可以在零转图书角里直接领书，每人每周一本，无需归还。当然，用户也可以选择在线领书，只需自己支付邮费即可。

新闻晨报：公司为什么要去辟出这块图书角？有成本支出吗？

邵斌：图书角其实源自本公司打算建的零转文化墙，正好在复旦旧书店的这批书入库后，我们突然发现，最好的文化墙当然是一个公益图书角。然后我们就立定了一批木框作为书架，做好标贴，在今年元旦时就把图书角建成。从一开始，我们就是秉承着公益自助的理念，除了前期的书本及书架的费用，其他就没有任何成本支出。

新闻晨报：听说当时一万多本书运来之后，整理上架的工作都是一些社区的家长和孩子们来完成的，这个很有意思。

邵斌：是的，一开始我们工作

人员自己做图书归类整理时，真的是精疲力竭。恰好我们零转有个志愿者群，零转联合创始人马遥女士也是一位很优秀的母亲，当时她在群里一号召，自告奋勇地来了几十个家庭，很多孩子都想来体验一把图书管理员的工作。所以在这些志愿者的帮助之下，我们花了两个周末就整理完了所有书籍。

新闻晨报：如今零转平台上线的书籍类型有哪些？哪些书是用户比较欢迎的？

邵斌：零转图书角目前书籍大类有党建政治（因为公司也建立了党支部，每年会有新党员）、文学小说、儿童读物、艺术、课辅教材、传记历史、军事、经济、社会等。园区内的白领妈妈们对文学、童书、课辅教材及相关技能类的图书领取量比较大。

新闻晨报：用户在领取图书，又不断有新的书进入图书角（平台），这个良性结果是你们当初所预计到的吗？

邵斌：实话实说，这个真的非

常出乎意料，因为原本我们最担心的是零转图书角的书源不够导致可持续性受到影响。就像小红书上用户的评论，很多用户甚至建议我们要象征性收费，就怕书被人随意领取完。而零转图书角能持续到今天，我们真的非常欣慰，也说明零转的理念是被大家所认可，就像一束光，慢慢变成一道光芒，希望有一天能照耀更多的园区。

新闻晨报：零转图书角是个新生事物，外界会有各种不同看法，目前你们最大的问题是什么？

邵斌：零转图书角目前的困境在于自身的定位问题。比如说，在大众点评网上，零转图书角被归为图书馆分类，但由于目前零转本身为科技类公司平台，并无相关图书馆资质，无法将零转图书角信息进行认定。零转图书角不是图书馆，也不是书店，而是作为一个自助公益服务平台，未来需要找到一种定位，作为可持续发展的模式运作，这是目前亟待解决的问题。

热烈祝贺

上海和凝人力资源管理有限公司

乔迁之喜
立足新起点 成就新高度

热烈祝贺

上海东安保安服务有限公司杨浦分公司

乔迁之喜
开创新纪元 筑梦新征程

上海和乐农副产品配送服务有限公司

荣获
上海优质
农副产品配送服务单位

浙江晶达建材科技有限公司

产品名称：玻纤胎沥青瓦

荣获
2020-2021年度上海市
住宅修缮工程材料推优企业

热烈祝贺

上海万荣人力资源有限公司

乔迁之喜
立足新起点 成就新高度

热烈祝贺

上海广顺停车场管理有限公司

乔迁之喜
开创新纪元 筑梦新征程

上海尊兰农副产品配送服务有限公司

荣获
上海优质
农副产品配送服务单位

上海汇虹物业管理有限公司

项目名称：凤凰佳苑

荣获
2022年度上海市
物业管理优秀示范项目

上海存卓实业有限公司

中转地址：青浦区新团路汇滨路渣土处置场北

荣获
上海市正规
建筑垃圾中转码头

上海辉界建设工程有限公司

中转地址：嘉定区亚钢路277号

荣获
上海市正规
建筑垃圾中转码头

上海昌满农副产品配送有限公司

荣获
上海优质
农副产品配送服务单位

上海兰飞再生资源利用有限公司临港分公司

荣获
上海市正规
再生资源利用回收单位