

国庆崇明部分民宿飚到“2000元+”

还有人抢订春节,有民宿群春节预订率已达30%

晨报记者 郁文艳

平时800元左右一间的民宿房间,中秋节涨到1500元左右,国庆节更是涨到了2000元以上,而且还不一定能订到。这就是即将到来的国庆假期崇明部分五星级民宿的预订情况。更有民宿春节的预订率已经到了30%左右。在离沪仍有较多限制和不便的情况下,本地游成为很多市民的选择,但是不断走高的房价也让人不禁疑问:值吗?

有民宿价格是中秋一倍多

今年中秋假期,市民王先生和朋友一家预订了崇明一家五星级民宿,但由于假期较短,且为了返程避堵早早回了市区,觉得没有玩尽兴。“估计国庆假期,对有孩子的家庭来说,离沪还是有较多限制,所以我们打算再去崇明玩两天。”王先生说。

可是,当他打开几个预订平台发现,这家五星级民宿目前仅10月1日、10月6日和10月7日有房,其他时间已经售完,就算能预订到,大部分房间的价格也都在1500元以上。

“记得中秋节前两天,我订到了这家五星级民宿的豪华大床套房,价格是929元,等我在预订平台刚完成支付,同样房型的房间价格就涨到了1050元,当时他们家亲子榻榻米房、景观星空套房的价格是1300-1700元左右,而这次国庆节豪华大床套房的价格目前是1874元,是中秋价格的一倍多,亲子榻榻米房和星空景观房都要2000元以上,实在太贵了。平时他们家豪华大床房的价格是800元左右,亲子榻榻米房是1200元左右,最便宜的日式大床房只有400元左右。”王先生表示,虽然这家民宿的住宿体验还不错,但国庆的价格有些高得难以接受,他决定再看看其他民宿或者酒店、度假村。

记者在携程、去哪儿、飞猪等预订平台搜索发现,距离国庆还有10多天,崇明星级民宿的预订已经很火,其中五星级民宿的房间更是紧张,基本10月2日至10月5日没有房间。价格比中秋又上涨了不少,最大涨幅达到100%以上,是平日价格的2倍之多。

除了星级民宿,诸如怡沁园度假村、瀛东度假村等的房间也非常紧张,崇明金茂凯悦等五星级酒店的部分房间最高已经涨到3000多元一间。

不要说国庆假期星级民宿行情看好,预订不容易。即便是4个多月之后的2023年春节,也已经有人提前规划好,预订了民宿。

位于建设镇的顾伯伯民宿群有30多栋民宿、近200间房间。民宿群有亲子乐园、崇明糕体验制作、餐厅、奶茶店、采摘园,还可以参观崇明老白酒酿造工厂。“目前国庆假期的预订率在80%左右,春节假期也预订了30%

左右。”民宿群负责人顾洪斌介绍。

为何这么早就预订春节的民宿?顾洪斌介绍说,现在已经预订民宿的客人都是有十几、二十几人的大家庭,他们需要订一整幢或者多幢民宿,由于需要的房间数量较多,怕晚了订不到,“听客人们说,他们过年亲朋好友想聚在一起过,但是去谁家地方都不够大,而且‘买汰烧洗’是一大麻烦,所以就郊区订民宿。而中秋节、国庆节,以小家庭出行为主,一般只需要订1-2间房,这相对容易预订,所以不需要提前很多时间。”

高价之下客人期待值增加

不断提价的星级民宿让一部分市民不得不考量起“性价比”,有些人认为性价比偏低,转而寻找其他民宿或者酒店、度假村,有些虽然能接受价格,但对民宿的住宿、餐饮、服务等各方面有更多的期待和更高的要求。

中秋假期,记者在一家五星级民宿目睹了一位客人的投诉过程。据她称,睡到半夜,发现房间内有一只蟑螂,于是去前台找工作人员,但没有找到人。第二天一早,她找到前台投诉,一是质问房间内为何会出现蟑螂,二是前台人员为何没有24小时在岗,并表示不接受任何赠品之类的赔偿,如果得不到满意结果就去预订平台写差评。当前台“试探”客人的诉求是什么时,这位客人表示,只接受全额退款。前台显得很为难,商量是否可以退一半房费,这位客人拒不接受。在农村人眼中,乡村的房子,尤其是夏秋气温较高时,有点蚊蝇、西瓜虫、蟑螂其实并不稀奇。但换到这位民宿客人的角度,坚决不接受房间内有蟑螂。最后,这名前台人员表示,个人承担另一半房费,全额退款给客人。拿到赔偿,这位客人立刻退房离开。

同样是中秋假期,在一个崇明土布工作室,几位市区的客人正在体验织布,了解崇明土布文化,他们住在附近一家五星级民宿。“我们住的这家五星级民宿的住宿条件还不错,但从它堪比五星级酒店的价格来说,服务还是欠缺了些,除了住,额外可以增值享受到的服务不多。如果是住五星级酒店,可以免费使用健身房、游泳池、儿童游乐场,但这家民宿除了住房间,其他活动很少。”一位客人表示。

[民宿“软装”]



- ①在民宿农场插秧割稻
- ②时尚秀被搬进了民宿
- ③民宿打造运动公园

本版图片/受访者

专业服务和增值体验愈加被看重

其实,已经有越来越多的民宿老板意识到,客人变得更“挑剔”,高星级民宿除了全屋地暖、中央空调、品牌床上用品、卫浴及洗护用品等住宿环境“硬装”外,更专业周到的服务、可口的本地特色美食、露营烧烤、游泳、桨板、皮划艇、骑行等增值体验“软装”正变得日益重要,否则就会面临客人的流失。

周勤是崇明五星级民宿拾花和陌上舍两个民宿的老板,聘用了民宿管家来具体负责民宿的各项运营,“民宿管家是人社部新增的职业,我觉得优秀的民宿管家在提供优质住宿、餐饮服务的前提下,同时还能通过策划当地自然人文环境、休闲、娱乐与生活方式体验活动,推广销售民宿服务项目等,具备长远的眼光,能让民宿更好地发展。我们有一个叫雨露的民宿管家,酒店管理专业毕业,第一天来民宿上班,只用了一天时间就基本熟悉了民宿周边环境、房间布局、各个部门的成员、所有预定房间的平台和联系人方式,以及各种财务报表。经过一段时间与客人的交流互动,再加上优质的服务,民宿的回头客猛增,微信群里VIP客户由原来的200多位增加到300多位”。

除了拾花,崇明另一家五星级民宿久居也聘请了民宿管家来具体打理,负责客人关于预订、餐饮、周边活动等各类问题的咨询,并协助做好安排。

今年暑假以来,这些星级民宿除了满足客人基本的住宿、餐饮需求外,还推出了一些增值服务,部分免费,部分收费。比如,拾花有一个游泳池,虽然不大,却是客人们夏日戏水的最爱,与民宿一河之隔有一座小公园,可以散步,也可以付费在草坪上露营烧烤举行派对,在即将到来的国庆节还新推出了房车露营和帐篷露营。

久居民宿还自己造了一个运动公园,公园内有3公里健身步道,2万平方米青少年自行车训练营,含有穿越花海、林地、水面的1公里综合越野自行车道和时尚潮流的小型Pump Track(泵道)场地,还有房车营地,可以开展越野自行车、垂钓、露营、户外拓展等各种活动。

知谷民宿打造精致崇明特色餐饮,建有餐厅“壹馆”,并拓展自然教育,挖土豆、认识农作物种植、玩SUP桨板……感受乡野之乐趣。逅院主人诺妈是一位美食博主,如果住她家民宿,可以跟着学习美食制作。

刘海清的半日闲农场虽然民宿硬件可能比不上五星级民宿,但骑行、插秧、割稻……活动丰富,且老板亲自上阵,亲和力十足。位于庙镇永乐村的东方G20花岛宿集依托东方国际集团国企的实力,把时装周搬进了民宿,中秋节前举办了花岛时尚秀,此前还举办了乡村灯光秀。

电视节目预告

九月二十日 星期二
东方卫视

07:00 看东方
09:03 潮童天下
10:00 直播:人民之城融媒联播——徐汇篇
11:12 连续剧:勇者无惧
12:00 午间30分
12:29 连续剧:流金岁月
15:20 连续剧:勇者无惧
17:21 名医话养生
18:00 东方新闻
19:00 新闻联播
19:34 连续剧:勇者无惧
21:20 今晚
新闻综合
07:00 上海早晨

09:02 连续剧:父母爱情
10:00 直播:人民之城融媒联播——徐汇篇
11:05 民生一网通
12:00 媒体大搜索
13:03 连续剧:海之谣
15:35 我的妈呀
16:35 媒体大搜索
17:29 新闻坊
18:30 新闻报道 新闻透视
19:15 案件聚焦
19:45 连续剧:咱爸咱妈六十年
21:30 新闻夜线
体育频道
08:35 亲爱的,起床了
08:54 2021-22赛季 NBA 季后赛:凯尔特人-雄鹿
10:00 弈棋耍大牌-上海三打一
14:15 【世界杯殿堂】2014 巴西世界杯

1/4 决赛:巴西-哥伦比亚
16:05 2021-22 赛季 CBA 联赛半决赛:广厦-上海
17:04 《2020MXGP 越野世界集锦》
18:00 弈棋耍大牌(3599)
19:00 体育新闻
19:30 2022 中超联赛第 19 轮:上海海港-梅州客家
20:10 2022 赛季 WNBA 常规赛:纽约自由人-芝加哥天空
21:30 体育夜线
财经频道
07:00 直播:财经早班车
09:00 直播:市场零距离
12:00 直播:财经中间站
16:05 《财经视频集萃-价值三人行》
16:40 《头脑风暴》
17:30 《首席评论》
18:00 直播:今日股市

19:00 直播:谈股论金
20:00 直播:公司与行业
21:00 直播:财经夜行线
都市频道
08:25 嘎讪胡
09:33 开心全接触
10:04 X 诊所
11:07 人气美食
12:53 疯狂实验室
13:57 嘎讪胡
16:23 人气美食
17:11 开心全接触
18:00 新老娘舅·我要问律师
19:00 嘎讪胡
20:02 人气美食
21:00 X 诊所
22:03 今日印象
(节目如有变化,以电视台播出为准)

刊登信息广告
投入小 收益大

新闻报社广告部
地址:威海路 755 号 1310 室
电话:22895230 63220547
邮箱:xwbsgg@163.com