



15年前注销的信用卡 突然冒出 17010 元欠款

晨报首席记者 叶松丽

15年前就注销的一张信用卡，最近却再次莫名其妙地“回”到了朱先生的生活中，并形成17000余元的“呆账”，导致朱先生多次向银行借贷时碰壁。虽然信用卡发卡银行最终确认朱先生并不欠款，但是要消除不良信用记录，朱先生告诉新闻晨报·周到帮办的记者这让他伤透了脑筋。这到底是怎么一回事？

/晨报记者 张佳琪



信用卡都注销了却还有“呆账”

贷。”

朱先生说，直到今年9月7日，他才了解银行屡屡拒绝他的真相：他的个人信用出了问题！

这一次，朱先生再次向银行申请消费抵押贷款，仍然被银行拒绝。银行的贷款经理告知，他的征信报告中有一笔“呆账”，这是十分严重的违约行为，任何银行都不可能向这一类客户放贷。

朱先生：“我听后十分惊讶，我说不会吧，我没有什么负债呀，更没有什么违约

呀。”于是，朱先生带着满腹疑惑，到就近银行自助机器上打印了自己的个人征信报告，报告中赫然显示，他欠交通银行信用卡17010元。

朱先生当即拨打交通银行信用卡电话查询，电话语音播报，也提示朱先生在该行欠款17010元。朱先生有点着急了。连忙转人工客服询问怎么回事？

交通银行信用卡客服人员过了大约十分钟，向朱先生确认，其欠款早已结清，并口头向朱先生道歉。

既然17010元的欠款不存在，那么朱先生的征信问题怎么解决？银行客服表示，他们会将朱先生的诉求向上报，并加急处理。约半小时后，客服再次致电朱先生，说账务处理需要305个工作日，征信报告中的呆账处理则需要306个月。

这就意味着，在接下来的306个月的时间内，朱先生还是没有办法向任何银行申请消费贷款。

朱先生：“他们的这种做法我无法接受，因为是他们的工作不严谨导致的错误，已经给我造成了15年的信用伤害，现在既然发现了问题，却还要我再等306个月。这对我不公平的！”

消除征信记录需签“和解协议”？

询相关记录，而且朱先生已经销户，他们也无法确认征信记录是在销户前还是销户后生成的。

那么，这15年来，朱先生是否更换过电话号码？是否因为更换电话号码导致无法接听银行的催款电话呢？朱先生告诉记者，他在注销那张信用卡之后，的确换了电话号码。

“我以为账户都注销了，就跟那张信用卡不再有任何瓜葛了。”

目前，如何尽快删除征信记录，快速从银行办出消费贷，成了朱先生的当务之急。

“我只要他们尽快消除我在征信中心的不良记录，从没考虑过要追究交通银行任

何责任，虽然我因为他们的工作失误背了15年的信用污点，也误过一些事。”

9月20日，该行信用卡中心客服人员一位陈先生电话告知朱先生，要取消那个征信记录，银行需要向征信中心提交一些材料，而这些材料，需要朱先生的配合。

这些资料包括：朱先生手持身份证正面的照片，以及身份证背面的照片，身份证背面的照片只要把身份证放在桌面上拍就可以了；还有一份《个人征信异议申请表》；此外，还需要签一份“和解协议”，协议的内容是投诉人朱先生声明，就投诉举报事项，已经与交通银行信用卡中心达成和解，且撤回投诉并

放弃举报，不再针对上述事项重复反映，同时，也不需监管部门人民银行提供任何书面的回复。

向银行提交身份证照片和《个人征信异议申请表》朱先生表示可以接收，但是那份“和解协议”，朱先生认为银行方面在把简单的事情复杂化。

“银行已经确认我没有欠款，我也没有要求银行赔偿我什么，他们只要取消我的征信记录就可以了。我们要和解什么？”

陈先生说，这份“和解协议”朱先生一定要填好给他们，因为监管部门盯得很紧的。

目前，朱先生跟交通银行信用卡中心还在进一步沟通中。

新闻晨报·周到帮办记者也将持续关注报道。

交房公告

尊敬的润园(联排)业主：

我司开发的润园项目(联排)已顺利通过竣工备案，为了便于业主交房，兹定于2022年9月25日-9月26日分批次办理房屋交接手续，请各位业主于规定时间内携带购房相关资料前来办理交房手续。

咨询电话：021-63930027

上海众承房地产开发有限公司

2022年9月22日

男子无证醉驾肇事逃逸，还让弟弟顶包

记者 佟继萍

晨报讯“你修车子花多少钱我就赔多少钱，不要走保险……”交通事故发生后对方去而复返，还说了这样一番话，让出租车司机周某生了疑。

2021年12月29日晚上，出租车司机周某载着客人在路上行驶时，与右侧一辆驶出停车场的白色奥迪相撞，然而对方停都没停直接离开了现场。周某拨打了110报警后过了几分钟，那辆白色奥迪又回到现场，下来了一名男子与周某协商赔偿事宜，还告诉周某说不要走保险。

民警很快到达现场了解了情况。白色奥

迪上的那名男子名为应某，自称因为一时害怕就先离开了现场。然而当民警进一步盘问时，应某的回答却有些支支吾吾，似有隐情。民警认为本案存在疑点，便将双方带到派出所。

到了看守所，应某眼看瞒不住了，就向民警坦白，他是来帮自己的哥哥沈某来顶包的。没过多久，沈某接到了民警的电话，就到派出所自首了。据沈某交代，当晚他与朋友又是聚餐饮酒又是到KTV唱歌，期间喝了不少酒。因为沈某曾经因为酒驾导致驾驶证被扣，事发时处于无证驾驶状态，又加上喝了酒，他不敢停留，直接开车回了家，让弟弟开车回到现场与对方处理事故。经检测，沈某血液酒精含量达到0.99mg/ml。