

二十大
代表风采

晨报记者 荀澄敏

上海康城,位于闵行区莘庄镇,作为上海最大的开放式社区,曾经因群租泛滥、入室窃案频发的“大乱”,让居民们苦不堪言。康城社区党委专职副书记张军萍和她的同事们经过十年的努力,终于让小区成了居民们的美好家园,很多居民都发自内心地表示:“生活在康城,真的很有幸福感!”

面对一座宛若“微城市”的超大社区,上海康城拥有286栋楼宇、居民超过3.6万名……作为社区的“守门人”,张军萍把居民“金点子”变成发展“金钥匙”,把居民关心的每一件小事都做好,社区变得越来越好。在张军萍看来,社区治理的关键,就在于要把居民凝聚起来、博采众长,这样才能共建美好的家园。

沪上最大社区上海康城的“守门人”张军萍:

“社区无小事,把每件小事做好!”

完善小区设施 | 把能做事的业主选出来

一个社区的盗窃案能夸张到什么程度?2015年,上海康城平均两天就要发生一起入室窃案,而仅仅两年后的2017年,全年案件数量减至15起,整个社区的面貌从此焕然一新。

事实上,要解决窃案频发问题,需完善小区技防设施,这涉及筹集、使用公共维修资金,需要召开业主大会。然而,由于之前的业委会班子“瘫痪”,业主大会无法召开。为了选出一个坚强有力的业委会班子,张军萍广泛发动党员骨干、楼组长等,充分用好“红色物业”机制,行使对业委会人员的“人选建议权”“结构建议权”“资格审查权”,把党组织信赖、群众满意的业主推荐进入业委会。

“要从几万人中找准一批有情怀、有能力、有担当的业委会成员人选,不是一件容易的事,我们一个一个居民区跑、一个个对象聊,居民的各种意见建议我们充分听取。当时我说得最多的就是——康城不能再乱下去了,我们要把真正能为大家做事的人选出来。”张军萍说。

2016年8月,上海康城新一届业委会通过选举产生,新的业委会成立后积极履职,不负众望,在全体业主共同努力下,使用公共维修资金2000多万元,在小区内布设高清监控探头2400多个,并修缮了智能化门禁系统,最终让入室盗窃的发案率大幅下降。



凝聚人心 | 用实际行动践行“先锋表率”

今年新冠疫情发生之初,张军萍就接到了康城社区全员核酸检测的任务。3.6万名居民要做核酸检测,检测的地点定在哪里?哪里有这么大的场地?这看似是一个“不可能”完成的任务。

经过一番“头脑风暴”,张军萍想到了社区里康城实验学校的操场。场地有了,人员怎么解决?社区工作者不到40人,要组织3.6万名居民有序行动,看起来又是“不可能”完成的任务。张军萍打了几个电话,社区里的3所学校就主动提出,要发动教师和学生家长加入志愿者队伍。仅用短短2小时,600多名志愿者招募到位。张军萍说,“这说明我们这些年加强区域化党建、广交朋友很有效果,有了平日的积累,到了关键时刻,患难见真章!”

在这场大上海保卫战中,康城有2600多位志愿者响应党组织号召投入“战疫”,这支队伍既给了张军萍莫大的鼓舞,也让她对加强党建引领社区治理有了更多思考:要凝聚好这支队伍,就要真正做到“一个支部就是一座堡垒,一个党员就是一面旗帜”。

在这场大战大考中,张军萍调动一切可以调动的资源,动员一切可以动员的力量,展开了夜以继日的奋战,付出了艰辛的努力——每天在岗超过18个小时,日行2万步“地毯式扫楼”,每次核酸检测最后一个离场。她用实际行动践行着“党员就要当先锋,做表率。”

张军萍坦言,“其实自从2015年以来,我们通过‘五违四必’整治、美丽家园建设,社区面貌改变了,老百姓气顺了,归属感、凝聚力都提升了,康城实现了华丽蜕变。有了这样的基础,今年我们才有底气打赢大上海保卫战。”

集思广益 | 建立“莘智汇”公共空间

今年6月,张军萍作为市党代表参加了上海市第十二次党代会。“这让我找到了新的努力方向!”张军萍说,“超大城市治理必须发挥人民主体作用,打造人人都能有序参与治理的城市。”

社区治理要做到这一点,就必须坚持问政于民、问需于民、问计于民。近年来,张军萍探索建立“莘智汇”社区公共空间,通过打造居民建议征集平台、居民参与公共议事厅,畅通民意表达渠道,定期听取居民诉求。社区党委还定期发布“社区热点排行榜”,将居民参与小区热点讨论情况进行线上直播,推动物业管理、垃圾分类、截污纳管、绿化、停车、养宠等“急难愁盼”问题得到妥善解决。

在“莘智汇”社区公共空间的一次“头

脑风暴”中,一位年轻居民向她提出建议:小区里水景资源利用率低,是否能适当改造,建一个音乐喷泉,这样不仅美观,还能给社区居民增添一处休闲娱乐的场所。这一提议,获得了不少居民的支持,张军萍把这个任务领了下来。经多方努力,2018年,在上海康城南门的月牙湖畔,一座音乐喷泉呈现在居民面前,每到周末、节假日晚上,这里都会上演音乐灯光秀,成为居民们的“网红”打卡点。

看到如今,上海康城的居民们获得感、幸福感满满,张军萍特别有成就感。回想十年前初到康城时,她遇到一个居民开车一出社区就把车上的“康城社区停车证”收了起来,究其缘由当年的居民在外甚至都不敢说其住康城。倾注十年心血,从“大乱”到“大治”的华丽蜕变,也让张军萍成了名副其实的社区“守门人”。未来,上海康城还将带给居民怎样的惊喜呢?张军萍说,“社区无小事,把大家关心的每件小事做好!社区就会越来越好!”

制图/张继

