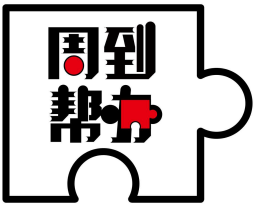


「腹部保养」时被烫伤
美容店垫付医药费后就「置身事外」?



见习记者 姚沁芝

“从床上下来的时候,我身上都是火!”近日,市民朱女士在位于浦东金桥国际商业广场负一楼的“殿堂夫人”美容店做保养时,因技师不慎打翻加了酒精、燃烧着的容器,火焰窜上朱女士的身体,造成二度烫伤。

朱女士向新闻晨报·周到帮办记者表示,商家在垫付了几千元医药费后,就不再继续赔偿了,甚至地向商家提出将自己预付卡内剩余的两万余元退回,竟然也遭到推脱。而该店的一位“店长”日前向记者表示,店内无该项目,都是员工个人行为。

那么,即便真是员工个人行为,美容店就能“置身事外”吗?

【惊险】 做保养竟“引火上身”

朱女士是金桥国际商业广场“殿堂夫人”美容店的常客,10月26日,她照常去店内消费,因为涉及到此前充值卡项目的调整,接待她的技师便向其提出,多余的差价可以做一次“腹部保养”消耗掉。

虽说是从未体验过的项目,但朱女士觉得,“腹部保养”听起来也比较安全,便同意了。

朱女士回忆,躺上按摩床后,技师开始在她的腹部放了一个小容器,容器里点着许多类似艾灸条的东西,“我当时觉得,既然是类似艾灸,那也比较常规,不存在什么危险性。”

谁知,之后技师又开始向容器内倒入酒精,还不慎打翻了容器,火焰一下子就烧着了一次性衣服和床单,窜上了朱女士的身体……

朱女士表示,当时技师和店长也十分惊慌,马上送她去附近的医院。

医院诊断结果显示:“躯干、左大腿6%创面,潮红、肿胀,部分起疱、破溃,基底红白相间,有触痛。”同时,病例的“西医诊断”一栏显示:“水火烫伤、二度烫伤。”

朱女士说,烧伤回家后的几天,伤口陆续起疱、溃烂,导致她约两周时间无法正常行走、出门,亦无法到岗工作。

直到11月14日,距朱女士烧伤已超20天,在朱女士的腰腹部,记者依然能看到大片瘢痕。朱女士告诉记者,直到现在部分伤处还是会有痛感,“医生说,皮肤要恢复正常状态,至少需要半年至一年的时间,有些部分可能永远都不会恢复正常肤色了。”

【糟心】 索赔退卡皆遇难题

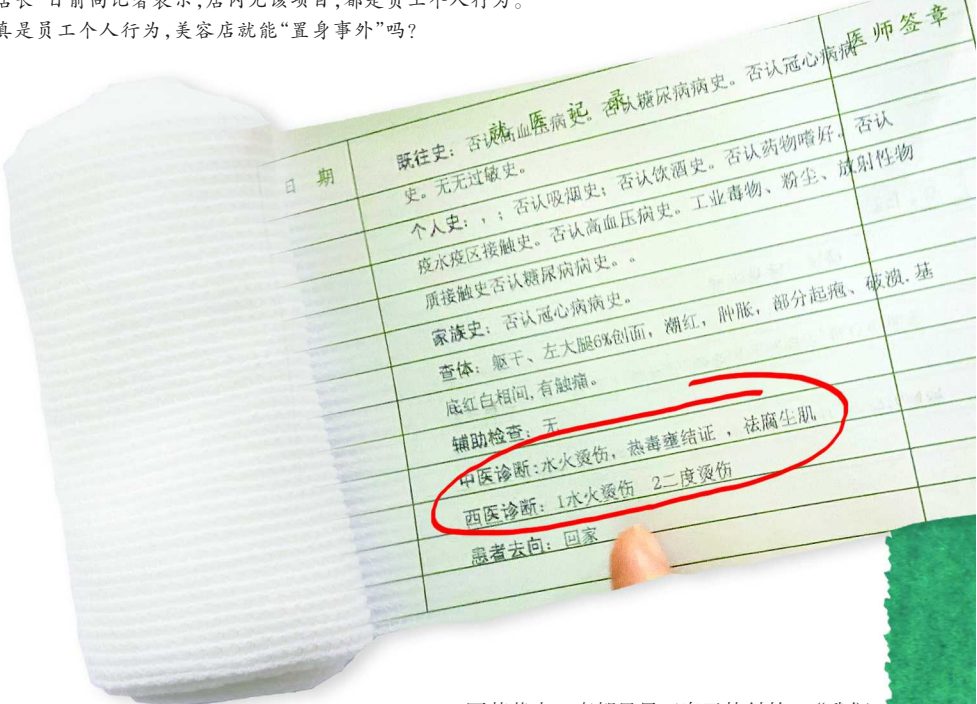
朱女士表示,自己在接受前几次治疗时,陪同就医的美容店员工确实垫付了数千元,“技师还转了2000元给我,说是营养费,还拿过我的手机帮我接收了。”

她称,本来技师和店长的沟通态度都很好,转折在于11月9日左右,店长和技师均表示现在老板回来了,由公司接手此事。朱女士只好与该店的一位“老板”沟通,“结果这个‘老板’说,不管以前在这里花了多少钱,因为他刚接手这家店,他没有赚到我的钱,所以他是一毛钱赔偿都没有的,叫我去找这个技师个人。”

两相推脱之下,朱女士只好又自行支付了600余元治疗费用。“如果皮肤要恢复正常,后续还要做瘢痕治疗,很可能还要激光。”朱女士认为,目前美容店所支付的费用,即便对于后续治疗也是不够的,她近两周的误工费目前也未有着落。

此外,朱女士还提出,要退掉此前在这里开卡剩余的2万余元,可是同样遭到了商家的拒绝。

“那个老板跟我说,我开了他的产品套盒,说产品可以拿回家去,但这些费用要扣除,算下来,几乎退不到什么费用了。”



医药费也一直都是员工自己垫付的。“我们店压根就没有这项目,而且那些设备我们店正常情况下都是没有的。我们现在也在协助市场监管部门去调查这个事情。”

11月15日,记者从浦东新区市场监管局了解到,市场监管部门已第一时间介入此事,后续将进一步组织调解。

【争议】 商家能置身事外吗?

那么,如果真如“店长”所说,此前导致朱女士烧伤的项目是技师个人行为,那么美容店本身是否还需要担责?

对此,上海信昌律师事务所高级合伙人蒋振伟律师认为,店员的损害行为是在履行职务的过程中发生的,因此商家需要承担赔偿责任。具体可以赔偿的项目需要根据鉴定结果来确定,一般有:医疗费、误工费、营养费、护理费、伤残赔偿金、精神损害赔偿金等。

而对于朱女士的退卡诉求,蒋振伟律师认为,烧伤赔偿是侵权纠纷,退卡是合同纠纷,这两者之间其实没有必然联系,是两种不同类型的诉求。“消费者充值的钱本质上是预付费,商家和消费者如果没有关于如何退费的特别书面约定,那么消费者对于尚未使用的预付款,是可以要求商家返还的。消费者提供充值的转账记录即可。如果收费充值的公司主体和实际经营公司不一致的,可按照收费的公司去起诉。”

而对于“老板”给出的理由,朱女士也并不认同。朱女士向记者解释,去年她刚开始进店消费时,仅开了一张几千元的足浴卡,后续店员先后以“身体需要疏通”“难得来了一个医学世家的老师做活动”等理由宣传推销其他项目,于是她又陆续开了针对头部、背部、肝胆等项目的计次卡,总计充值了三万余元。

“这些都没有实体卡,也没有合同,之前我消费一次,前台店员就在纸上扣一次次数,怎么就和‘套盒’扯上关系了?”朱女士十分疑惑。

【商家】 此为技师个人行为

11月14日,记者来到位于浦东金桥国际商业广场负一楼的这家“殿堂夫人”美容店。该店张贴的营业执照显示,该店登记的名称为“上海璋煜美容院”,经营范围为:“一般项目:美容服务,足浴服务,保健按摩服务,营养健康咨询服务,化妆品、办公用品的销售。(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)。”

该店的一位自称“店长”的工作人员告诉记者,此前致朱女士烧伤的项目,并不是该店的项目,而是员工私自操作造成的,此前的

物资回收

高价收旧书画银元家具

大正堂高价收旧瓷器.玉器佛像.香炉.印章.砚台.旧扇子竹木牙雕.古纸币.旧箱子像章.小人书.旧旗袍等免费上门估价
南昌路611号近襄阳南路
太原路327号仕宝堂
52733361 13564330778



物资回收

为民调剂

本店以雄厚的实力,收购旧红(白)木家具,新旧字画,名人信札,旧书碑帖,连环画,邮票,钱币,像章,旧瓷,旧玉,紫砂,竹木牙雕,文房用品,及其它古玩杂件,名贵酒类,阿胶,工艺品等。
徐汇区宛平路1号(近淮海中路)
63232582 13701722984 沙先生

瑞缘闸北56703988

中老年介绍到满意为止
规范经营25年老牌婚介
旅游交友相亲活动
地址共和新路1209号8号楼511室

知名 绿洲 口碑好 成功率高
地址:九江路619号1366室 注册号:310113000212598
由高级婚介师董老师全程服务到满意
C6258 让我们牵手共度夕阳红本地富有女公务员退休63岁未婚肤白貌美独居市区多套房孤独难眠惆怅不求经济只要相伴过安稳的日子开支我来(女付)63337606
C6259 美丽漂亮女总38岁未婚父母亡留下厂和丰厚资产急寻帮管我68岁内男急盼(女付)53833358
C6260 可家访无人银行退休女73岁丧偶未育继承家里多套房和资产急寻88岁内男(女付)63337606
C6261 可家访子女再孝不如伴党员中西医女医生退休78岁丧偶无孩有多套房急寻93岁内男(女付)53833358
C6262 不求富贵只求平凡年龄不限女58岁丧偶未育教师退休肤白漂亮年轻有多房知书达理急寻78岁内相互关爱男士(女付)63337606

综合分类
《新闻晨报》综合分类、遗失、注销各类声明广告
投放热线:22895373