

最贵一单5万元,订单排到12月中旬

整理收纳不仅是整理和收纳,最新服务规范实施

晨报记者 潘文

上门预采、测量柜子、设计方案、改造柜体、收纳物品……整理收纳师吴剑俐“工龄”两年,目前平均一个月接到七八单,最贵一单收费5万多元。进入11月下旬,整理收纳行业即将迎来年底旺季,吴剑俐的工作也越来越忙。

近几年,整理收纳师这个新职业很火,“高薪”案例更是吸引了许多人加入其中。有人第一次体验整理收纳服务后,惊讶于“不一样的生活”,也有人不满意服务质量。入行门槛较低、一次收费几千到几万的整理收纳,到底是什么样的?



储物柜整理收纳前后对比

/受访者供图

做精细化的整理服务

从业两年,吴剑俐接到最贵的一单是5万多元。这个单子是别墅全屋整理,客人刚刚完成日式搬家,各种物品都“归位”了,但她觉得“一天也受不了”。

“其实我上门后看到的情况还可以,就是很多家庭日常的样子。”吴剑俐说,“我们做的是偏精细化、精致的整理服务,主要分为前期规划和整理收纳两部分。从上门预采、做方案,到采购柜体和物料,然后再上门整理收纳,前前后后加起来大概需要两周时间。”

按照约定时间,吴剑俐上门预采时发现,别墅内主要存在几个问题:比如收纳空间不够、包包没有地方放;储物间柜体设计不合理、物品需要堆叠存放;衣柜内挂衣杆不足,大量衣服堆叠在一起,不方便查找等。

找到了问题,就可以“对症下药”。预采完成后,吴剑俐给出了初步规划方案,购买两个包柜、调整柜体层板,加挂衣杆等,并给出了报价。

“我们是按延米收费,1延米就是柜体宽度1米,高度低于1.2米是半价,高于1.2米是全价。所有整理收纳的东西基本都可以放在柜子里,放在地上的大件物品不计入收费。这个单子是50多延米,总计5万多元。”

让吴剑俐印象深刻的是,这位顾客一开始说“知道贵,但没想到这么贵”,两个孩子的房间加起来要1.5万,于是决定孩子房间不做专门的整理收纳,让保姆阿姨帮忙整理下。

“阿姨看着这些物品都认识,但又不怎么认识。当时我正好过去拿东西,就告诉阿姨怎么进行分类,阿姨当时就懵了。然后这位客

人看了一眼后,就说‘孩子的房间也交给你们去做’,所以是这样,这单后来是5万多。”

预采完成后,吴剑俐回去做了详细的方案,发给客人确认,“我们做了几个方案,比如买什么样的柜子等,提供不同方案供顾客挑选。顾客也可以自己购买,不过一般一次整理收纳要买几十种物品,比较繁杂,所以一般顾客都会交给我们。”

不仅仅是整理和收纳

整理收纳师和自己收纳有何不同?前不久,吴剑俐接到一个订单,是个500平左右的别墅。这位客人本身很爱整理,家里看起来也很干净,但觉得还不够美观,希望能更好些。

“她在找到我们整理收纳前,已经咨询过我,自己买了各种各样的收纳盒。以收纳盒为例,其实我们和顾客自己买收纳盒的流程是不一样的。我们是准备好各种方案,量好尺寸,他们是看到哪个喜欢,觉得差不多就买回去。”

整理收纳前,这位顾客的厨房柜子里已经有收纳盒,但尺寸不太符合。比如一些较大的餐垫,只能堆在收纳盒上,不仅看起来比较杂乱,也不方便拿取收纳盒里的物品。

“针对这个情况,我们进行了层板调整。这样两边既对称,又有空间可以收纳这些薄薄的物品。同时更换了更合适的收纳盒,再把所有和厨房相关的物品找出来,进行分类、筛选、定位、收纳。现在放在这个柜子里的几个小火锅,就是从地下室拿过来的。”

吴剑俐说,物品集中收纳也是整理收纳的一个技巧,这样可以更方便找到物品。很多人都会把同一类物品放在家里各个地方,整理完

成后,才发现原来有这么,不需要再采购了。

所有物品找出来后,整理收纳师需要进行物品分类,对于食品他们会主动检查保质期,然后把每个类别的物品都让顾客看一下,由顾客决定怎么处理,是扔掉还是保留。

筛选完成后,整理收纳师再根据客人的喜好、习惯,进行定位。定好位置后,最后进行物品收纳归位。“比如烤箱在柜子中间位置,我们问过客人,她对烘焙的需求是比较大的,所以我们把烘焙相关的都放在了烤箱下方柜子。”

这个厨房的另一大改造重点,是水槽下方的柜子。里面原本堆叠着一些厨房用品,包括抹布,还有一个内置垃圾桶占了较大位置,但平时其实不太使用。

“我们拆掉了内置的垃圾桶,然后加了层板。这个厨房主要是老人用,我们不希望这种常用的物品,老人要一直弯腰去拿。所以对于使用频次比较高的物品,会放在非常简单易得的地方。下层放收纳篮的,都是一些清洁用品的存货。”

在一侧柜门上,整理收纳师还加了杆子用来挂抹布,另一侧柜门加了两个小收纳篮,用来放置垃圾袋、大蒜、姜等常用物品。吴剑俐说,这位客人对厨房的整理收纳很满意,后来又追加了其他区域。

整理收纳师整理后,会找不到物品吗?吴剑俐说,“我们会贴标签,整理结束交付时,会和客人全部说一遍。其实整理收纳是有逻辑在的,是按照方便好拿设计的,比如考虑就近原则、行为动线等。也有客人一开始找不到,会打电话来问,我们所有的都会拍照。”

进入11月下旬,整理收纳行业即将迎来

年底旺季,吴剑俐的工作也越来越忙。“我们平均一个月七到八个单子,现在已经预约到下个月中旬。”

“规范”明确服务流程

在网上,“高薪”和“整理收纳”常常同时出现。近些年加入整理收纳行业的人越来越多,有的干得风生水起,也有的表示“难接单”。在吴剑俐培训的学员中,有20多岁的年轻人,也有为退休生活做准备的快退休人群。

“今年虽然有几个月没有收入,但我收入相对于去年已经增加了一倍。去年一个月3万左右,今年整理收纳加上讲课培训的收入,一个月8到10万元。这个收入在行业内应该还是比较好的,也有一些人可能一两万。”吴剑俐说。

在她看来,现在的整理收纳入行门槛比较低,行业内也有些鱼龙混杂。而整理收纳的需求会越来越大,目前开发的市场远远不够。

为提高长三角地区家政公司服务质量和人员服务水平,《整理收纳家政服务规范》长三角家政一体化发展联盟团体标准日前发布,于2022年11月16日起实施。

上海家庭服务行业协会副会长、上海爱君家庭服务有限公司总经理夏君介绍,收纳分很多种,比如养老院收纳、办公室收纳等。这次发布的是整理收纳家政服务的第一个团体标准,是为家政服务机构的整理收纳家政服务提供标准化的工作指导。

该标准规定,整理收纳家政服务流程包括沟通测量、制定方案、签订协议、实施服务、验收交接,并对相关工作内容进行了详细解释。比如沟通的内容包括但不限于:家庭成员结构、每个成员的日常起居及生活习惯,房屋面积及结构布局,各房间的使用用途、现有物品的种类和数量,消费者需求的生活方式,服务的基准价格等。

夏君介绍,和其他家政服务不同的是,整理收纳服务前期有个“测量”,需要先做预采,签好协议后再上门整理收纳。而不是像钟点工一样,做好之后再付钱,这样容易产生纠纷。“最近一两年,各省的家协都收到了一些消费者投诉,大多是因为前期没有沟通好、合同没签好。”

此次发布的行业标准中,也提供了客户服务登记表、服务协议、贵重隐私物品确认表、整理收纳一般作业的内容和步骤等表格模板。

夏君表示,整理收纳是一个新职业,目前在国家层面上还没有相关服务规范。此次发布的行业标准是整理收纳家政服务相关标准的第一步,让大家知道整理收纳的家政服务是什么样的。以后,可能还将出台更为细致的服务规范。

上海心尔新材料科技股份有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海海盛视觉科技有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海金仕达软件科技有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海李数科技有限公司

项目名称:企业级元宇宙内容创建及交互平台Twinverse

荣获
2022上海
最具投资潜力50佳创业企业

上海惠比信息技术有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海丛瑞自动化科技有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海智谱信息科技有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海兰馨物流有限公司

荣获
2022
行业十大标杆品牌企业

上海大小建筑设计事务所有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海大泰保信息技术有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海川祝网络科技有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海嘉定再生能源有限公司

荣获
上海市
污染防治攻坚先进集体