

花几百元开盲盒真能中iPhone手机吗

有消费者花万元开 200 个盲盒也没如愿 金山区消保委：盲盒水深套路多，参与需谨慎

晨报记者 李晓明

网站页面、手机 APP 上，有关盲盒的小广告越来越多，宣称只要运气好，就能开出几千甚至数万元的大奖，让人不免心动。小张就是听信了一款名为“极乐赏”APP 上的宣传，以为只花几百元就有很大概率开出一部 iPhone14Plus，结果花费上万元开了 200 多个盲盒，也没有如愿。

金山区消保委提醒消费者，盲盒水深套路多，参与抽取需谨慎。

“极乐赏”盲盒宣传诱人

今年 10 月，小张在刷手机时发现一款名为“极乐赏”盲盒 APP，很快就被其中的宣传吸引。

打开这款“极乐赏”APP，主页就是 iPhone14Plus 和 iPhone14 Pro max 的照片，并表示可以通过购买“福袋”，开出上述奖品。根据平台规则，购买一个福袋价格为 49 元，有机会抽取“至尊、稀有、隐藏、普通”中的一款，分别为 iPhone14 Pro max、iPhone14 Plus、京东 E 卡 200 元或 300 元面值实体卡、贺卡。

在 APP 主页上，还有开赏记录。小张点击开赏记录查看，看到都是幸运指数爆棚的人，要么直接抽中，要么花个几百元就抽中了 iPhone14 Pro max 或者 iPhone14 Plus，最差也是京东 E 卡。看到开赏记录后小张不禁心动不已，心想即使开不到最大的奖，最差也有卡，怎么也不算亏。于是，

小张一口气消费金额近 10000 元，开了 200 多个福袋，但所得奖励最好的也就是京东 E 卡和贺卡。

奖也抽了、钱也交了，小张心里总有些奇怪，为何别人都能中大奖，自己却是运气最差的那一位？为挽回损失，他联系商家要求退款，始终未得到回复。在向消保委投诉后，才意识到自己可能被商家套路了。

“抽取概率”忽悠消费者？

根据本市盲盒相关经营规定，盲盒经营者应公示商品种类、抽盒规则、商品投放数量、隐藏款抽取概率等信息，充分告知消费者。

记者登录“极乐赏”APP，发现该 APP 依然正常运营，主页上有关于中奖 iPhone14Plus 和 iPhone14 Pro max 的提示，并公布了开箱中奖的概率。其中“普通”款为 94.68%，“隐藏”款为 5.00%，“稀有”款为 0.20%，“至尊”款为 0.12%。

同时，商家还在主页公布了开赏记录，从记录来看，差不多每 8-9 个中奖者中，就有 1 个中了 iPhone14Plus 和 iPhone14 Pro max，其他中奖者也均为 200 元或 300 元京东 E 卡。从中奖概率来看，确实挺诱人。

然而，当记者查看主页显示的“抽取规则”时，发现规则说明内标注着“奖池无固定数量，按照概率无限获得”的字眼。这难免让人产生疑问，由于无固定数量，那么如何准确算出所谓的“抽取概率”？而公布开赏记录，又如何来保证公平、公正，没有弄虚作假欺骗消费者呢？

记者通过天眼查获悉，该“极乐赏”盲盒 APP 经营主体为上海超杰宏网络科技有限公司，注册在金山，注册资本为 10 万元，法人代表王晓峰。记者经多方尝试，都无法联系上该企业相关负责人。

金山区消保委受理小张投诉后，也由于无法联系到该公司进行处理，已经协助受害消费者向监管部门反映，目前正在按流程受理。

金山区消保委：

理性购盲盒、留存发票等票据 权益受损时协商不成及时维权

盲盒的“随机性”和“不确定性”等特征，给消费者带来新鲜刺激的购物体验，同时野蛮生长的盲盒市场也滋生诸多乱象。对此，金山区消保委提醒，盲盒水深套路多，参与抽取需谨慎。

《消费者权益保护法》第二十条规定“经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息，应当真实、全面，不得作虚假或者引人误解的宣传。”《上海市消费者权益保护条例》第四十条规定“经营者采取随机抽取的方式向消费者销售特定范围内商品或者提供服务的，应当按照规定以显著方式公示抽取规则、商品或者服务分布、提供数量、抽取概率等关键信息。经营者实际的市场投放应当与前款公示内容相一致，不得篡改抽取概率，改变抽取结果。”

金山区消保委提醒，对于盲盒的抽奖概率，不良商家可能随意调整，显示的中奖概率并非为真。这也意味着，经过商家的“暗箱操作”，苹果、华为等手机的中奖率可被轻松设置为 0%。所以，消费者在购买盲盒时，要尽量选择信誉高、口碑好、销售规则透明、售后服务完善的商家进行交易，不轻信宣传。

特别是年轻消费者，要防范各类“欧皇滤镜”，要结合自身的经济条件、兴趣爱好等，理性购买盲盒，不无端浪费金钱。同时，还应注意索要并留存发票等购物票据、经营者广告宣传信息等作为事后维权的凭证。当自身合法权益受损时，要及时与经营者沟通协商，协商不成的拨打 12315 投诉或者依法向人民法院提起诉讼等方式进行维权。



凯迪拉克 X T 4
自在金融方案 轻松拥有

首付 30% 3 年 0 利率



*以上活动可同时享受，实际金额和利率以最终协议方案为准，详情可咨询当地授权经销商；活动日期：2022年11月1日至2022年12月31日。

凯迪拉克专线：400-820-1902
www.cadillac.com.cn

广告

上海安吉 021-52690177 上海绿地 021-57635222 永达申松 021-57706789 上海弘仑 021-59700357 上海安吉名轩 021-60953393 上海凯晨 021-57109000
上海永达 021-58786789 上海百联 021-51022188 浦江凯迪 021-60888568 协通锦聘 021-59908689 上海众国凯泓 021-60555552 上海浦兴 021-58588899
上海东昌 021-68937994 上海冠松 021-58850666 郑隆名智 021-60296800 东昌中环 021-68933100 上海中致远 021-52968888 上海沪仑 021-56790651