

菜品供应充足运力不足,有骑手一天送 120-180 单

平台“招兵买马”应对订单猛增

周末难抢,周一赶早下单

家住杨浦区的小陈最近减少外出,全天窝在家中,买什么都在线上。周末的时候,她发现各个生鲜平台上的菜都变得非常难抢,“不能随时随地买到,有时候晚上想预约第二天的,却发现还没有次日的预约时间段可选。于是只能吃了两天速冻食品对付。”

周一蒙蒙亮,她终于抢到了,但明显感觉很多人正同时在抢。小陈说:“5点50分,我打开叮咚买菜,发现全天时段都能约,于是赶紧选菜进购物车,等到6点5分的时候下单,突然发现上午都已经约满了,差一刻钟只能约到下午的了。”

但对于小陈来说,早晨能够约到下午时段的已经很幸福了,起码是当天,总比完全买不到要好。

常在盒马买菜的市民李先生经验更加丰富,他成功在周六早晨买到菜。“我通常会在前一天就把商品在购物车里都放好,第二天一早醒了就下单。像现在9点半,看了下已经送不了了,但是7点多我就下单成功过。现在比平时困难一点,但没有上半年那波那么难。”

不少网友在各个生鲜买菜APP之间捣腾,一天算准几个开放预约的时间点,守着手机拼手速。也有网友发现,菜的难抢程度是在随时变动的,“凌晨时没菜有运力,一

晨报记者 徐妍斐

“周末几乎抢不到菜,到了周一才好点。”最近,不少市民发现线上抢菜又变难了。打开各种生鲜买菜APP,都能在首页看到提示运力紧张的文字,将菜品装进购物车结账,好些的可以预订当天稍晚的时间段,不走运的则当天根本无法配送。许多时候,晚上相约第二天也不行,唯有第二天赶早“拼手速”。

记者从多个平台了解到,尽管目前订单量上涨,但菜品供应充足,无法及时配送到市民手上的主要原因因为运力不足。有急需的市民可前往线下购买。

到白天又变成没运力有菜。”

建议到店或错峰购买

为什么最近手机买菜会紧张?是菜不够还是送菜的骑手不够?盒马、叮咚买菜、美团买菜等多个平台表示,主要是运力不足的原因。

上午打开盒马APP首页,可以看到“订单高峰期,配送可能有延迟,门店货量充足,欢迎10点-21点到店购买。到了晚间,首页温馨提示的内容为“计时器线上下单时间调整为6点、11点、16点;因运力紧张,可能会有延迟请谅解,也欢迎到店选购。



近期,因运力不足,各平台都在招募骑手增加运力。 /晨报记者 徐妍斐

记者昨天在盒马鲜生上海湾店看到,顾客们严丝合缝地戴着口罩,做好个人防护,在店内的生鲜区进行挑选。冷柜及常温货架都摆满了生鲜果蔬,种类繁多,顾客们选购的同时,穿着蓝色制服的工作人员也穿行其中,为外送订单拿货。

叮咚买菜首页的滚动公告为:非常抱歉,订单火爆,小哥正在全力以赴送单,您的订单可能延迟。

山姆同样表示,现阶段线下门店货源充足,欢迎到店选购。由于线上运力紧张,即日起上海山姆的极速达开放下单时间暂时更新为7点30分。

一家平台的相关人士告诉记者,

目前订单量相比之前大约上涨了50%左右,蔬菜生鲜的供应都是够的,主要问题就是运力不足。还是建议消费者能够错峰购买,从目前情况来看,上午集中下单会比较多。

各平台扩招骑手、分拣员

在社区,记者偶遇一名送菜小哥阿齐,忙碌中他向记者讲述了目前配送工作中“运力不足”的具体情况。

“我们站之前每天1000单左右,现在每天1300单左右,等于总量上去了30%。”订单量上去了,配

送人手却不增反减。阿齐表示,站里本来有17个骑手,其中七八个陆续出现了咳嗽流涕的症状,在家休息,所以现在只有十来个人送单。

一些送菜小哥平时一天送50-80单,而阿齐本来就属于劳模,过去一天送100单左右。但最近,他的送单量更加爆表:“现在一天送120-180单。”

如今,许多手机买菜下单成功的顾客会一次性选购大量商品,导致平均一单的重量也比过去增加,这无疑让阿齐和同事们的送货更加辛苦。“陆续有人阳,也有人转阴来上班,必要的防护还是要做的。”

阿齐表示,目前他每天上班都要做抗原,全程坚持佩戴口罩。

记者注意到,除了骑手招募,生鲜买菜平台也在招募分拣员。盒马上海湾店门口摆着一则“招兵买马”启事,招募“盒马门店拣货打包”,综合月收入7000-12000元。

抖音上,有一家劳务派遣公司正在为上海叮咚买菜招工。工作人员告诉记者,目前招分拣员、配送员、水产员等岗位。“我们以招分拣员为主,还是比较好招的,骑手的活可能现在天气冷了愿意做的人相对少一点。”

叮咚买菜此前表示,考虑到后期可能出现的订单暴增等情况,接下来将加大前置仓的招聘力度,扩大人员储备池,为未来因疫情带来的人力减少和天气变化储备人力。

萨妮精密仪器(上海)有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海镜狮展览展示设计有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海馨迪环保科技有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海联屿实业有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海兆龙国际物流有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海宝甸智能科技有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海泓建建筑工程有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海与纸文化创意有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海思泰得医学检验实验室有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海莲煦实业有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海辅汇显示器件有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海典西生物科技有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海坤冕机电科技有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海佐熙物联网科技有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海奥诺门窗有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

麦伽碳制品(上海)有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海奥栋机电有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海创先泰克教育科技有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海守石智能科技有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海婉静供应链集团有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海攸予智能科技有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海冷信智能科技有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

达师(上海)教育科技有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业

上海莲域装饰艺术设计有限公司

荣获
2022年度
上海市高新技术企业