

# 持续强化监测预警 科学合理配置资源

**晨报讯** 市新冠肺炎疫情疫情防控工作领导小组昨天上午召开会议，听取我市近期统筹疫情防控和经济社会发展相关工作汇报，就进一步做好医疗救治工作进行再调度再部署。市委书记、市疫情防控工作领导小组组长陈吉宁主持会议并讲话。

市委副书记、市长、市疫情防控

工作领导小组组长龚正出席会议并讲话。

会议指出，要深入贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话和重要指示精神，进一步完善机制、优化举措、提高效率，以“时时放心不下”的责任感和“事事落实到位”的执行力，把已经明确的医疗救治各项工作抓实

抓细抓到位，全力以赴保健康、防重症。始终坚持人民至上、生命至上，聚焦医疗救治关键环节和重点人群，进一步梳理流程、打通环节、高效调度，集中力量资源，做好应对工作。持续强化监测预警，因时因势科学合理配置医疗资源，统筹调度各支力量，夯实分级诊疗机制。发挥好我市家庭医生

制度优势，依托签约服务关系，加强对患有基础性疾病老年群体的健康监测和服务指导。完善社区与专门医疗机构对接机制，落实好社区首诊、转诊，持续加大社区用药保障力度。加快提升院前急救能力，积极挖掘潜力，强化急诊力量增派调度，不断优化流程，畅通急诊和住院病区收治通道，努

力保障危急重患者及时收治。发挥好多学科和专家团队作用，不断优化诊疗方案，千方百计降低重症率。广大医务人员持续奋战在医疗救治一线，非常辛苦、很不容易，各方面要加强关心关爱，及时解决实际困难，努力保持医疗队伍整体战斗力。

相关市领导出席会议。

# 上海紧急扩容急救队伍提服务能级

## 近一周 120 出车环比上升 33.5%，急救中心再呼吁轻症患者尽量不要拨打 120

晨报记者 陈里予

上海正面临即将到来的第一波感染高峰，120 急救人员的工作强度数倍于平日。仁济、市六、肿瘤医院等多家医院医生都在紧急加入 120 救援队伍。而在 120 那头，不仅是三甲医院急诊室，同仁医院、普陀区中心医院等二级医院同样开足马力快速对接。

### 近 300 医生支援急救中心

12月23日，全市120呼入51852个，较前一日上升4.7%，全市120出车5101车次，较前一日上升2.2%，近一周环比上升33.5%。上海市120急救中心再次呼吁，轻症患者请尽量不要拨打120，尤其是仅仅因为发热或肌肉疼痛想去医院输液的患者，将救护通道先让给高龄及有严重基础病的重症患者。

上海市卫健委透露，目前已经紧急扩容急救队伍，提高急救服务能级。市卫健委组织黄浦、徐汇、静安、长宁、虹口、普陀、杨浦等7个中心城区派出医生191人支援市急救中心，组织中山、华山、瑞金、仁济、市六、市一、市十、肿瘤、一妇婴等15家三级医院45名麻醉医师支援市急救中心；各郊区卫健委组织区属医院56名医师支援郊区急救中心。

### 所有病区向急诊倾斜

如何加强院前院内衔接也很重要，让急救车辆迅速卸下病人进行下一单急救，使得120急救车救护更多的人。为此市卫健委将实时监测120压车情况，对于积压严重的医院，立即联系医院主要领导，要求加快协调，优先处置120车辆转运来的患者。

同时，加派医务力量、扩大场地等措施提升急诊科服务能级，增加担架床，增派管理人员，提升患者分流速度。动员病情稳定的住院患者加快出院，病房预留一定床位，优先收治有住院（留观）需求的急诊患者。

目前，普陀区中心医院、同仁医院急诊科是中心城区120接车最多的2家区级医院。同仁医院对重症床位做了大扩容，全院还成立了“转运专班”，所有病区向急诊倾斜，确保每天有80-100个急诊病人收到病房。普陀区中心医院目前全院统一调配床位，及时将急诊病人“输出”到各病房，不形成积压。



吴淞街道的居民们如果出现了发热等症状，都可以选择这家“家门口”的发热哨点进行挂号配药。 /受访者供图

## 家庭医生全天候关怀，发热哨点 24 小时开门 这个社区卫生服务点让人心安

“苏医生，我孩子发烧了，用了退烧药一直不退烧怎么办？”

“他是不是太胖了，如果体重过重，那么药量也要随之加大。”

……

一大早，宝山区吴淞街道社区卫生服务中心的苏振美医生就接到了居家张女士的电话。张女士孩子被确诊感染新冠病毒，现在一家都在居家隔离中，可是孩子一直不退烧，于是张女士就拨通了“家庭医生”苏医生的电话，苏医生详细询问后给出了有效建议，这让张女士一家都安心不少。

据了解，此前吴淞街道社区卫生服务中心特别推出了“家庭医生”服务，充分发挥家庭医生的积极性、主动性，为签约居民提供专线电话服务，在充分评估的基础上，让一些备有药品无需来院就诊的病人留在社区居家健康监测。热线开通以来，每日接听相关咨询

200余人次。“家庭医生”苏振美告诉记者：“最高峰的时候，每天不间断有人打电话来问诊，我们也是不分白天黑夜手机24小时开机，一方面能够缓解居民们的焦虑，一方面也对他们进行正确的用药指导。”

除了“家庭医生”的全天候关怀，吴淞街道社区卫生服务中心也开设了24小时发热哨点，市民们如果出现了发热等症状，都可以选择这家“家门口”的发热哨点进行挂号配药。

记者看到，发热哨点就在中心的大门边，居民们有序排队挂号，之后就前往边上的发热候诊区看诊。哨点内一共有两间诊室，医生24小时值守，确保病人得到及时救治。在取药处，记者看到退烧药、止咳药等储备充足，对需求量大的药品采取拆零的方法，确保哨点门诊工作持续平稳运行。

家住吴淞的衡先生告诉记者，

挂号、看诊、取药一套流程下来就十分钟，比去大医院方便很多，而且这里药品充足，能满足患者的需求。

吴淞街道社区卫生服务中心相关负责人介绍：“这几天社区发热病人突增，昨天中心的24小时发热门诊量将近300人次，我们正在不断开拓医药公司渠道，保证退烧药、止痛药、止咳药等药品的供应，让老百姓看得上病、配得到药。”

据悉，吴淞街道社区卫生服务中心还下设6个服务站，共服务7.53平方公里范围内的社区居民。中心积极挖掘内部潜力，做好各种应急预案，想方设法积极应对社区新冠感染病人的医疗救治工作。家庭医生全天候关怀，发热哨点24小时接诊，采购医药渠道不断拓宽，应急梯队组建完善，这个“家门口”的社区卫生服务中心让人心安。

(上海宝山)

### “老伙伴”帮老人 配药送口罩

“李大姐，这两天怎么样？身体有没有不舒服？”“我这几天晚上都睡不着，我身边很多亲朋好友都阳了，我会不会感染呀，我现在有点害怕。”电话一头，80多岁的独居老人李阿姨焦虑的声音，让缪秀珍格外心疼，她赶忙安慰道：“你不要多想，安心待在家里哪都不要去。有什么需要就跟我说。”

自去年7月起，今年68岁的缪秀珍在居民区党总支书记金晓君的力荐下，成为了新天地河滨花园小区3名“老伙伴”志愿者中的一员。虽然“任职”只有1年多，但她尽心尽力关爱、照顾与自己结对的4位独居、高龄老人。李阿姨就是缪秀珍结对对象之一。近来新冠感染高发，李阿姨又有基础性疾病，所以往常一周1次的电话慰问也变得更加密集。

“李大姐平时一个人住，不大跟邻居来往，陪她聊天的人也很少。所以我就常常跟她打电话，聊聊天，帮她解解闷。近来是感染高发期，我就多打电话问问她的身体情况，我们能做的其实也只有这些。”缪秀珍告诉记者。

事实上，一年多了，不管是夏日炎炎，还是寒冬腊月，缪秀珍始终坚持每周打一次电话，每周一次走访，多方面多角度关怀老人，为他们提供生活照料以及精神慰藉。

“在疫情封控期间，她还经常打电话慰问老人，向老伙伴宣传疫情防控常识，提醒老伙伴少出门、多通风、勤洗手，外出一定要戴口罩等。她还时常了解老伙伴的需求，为他们送口罩，购买食品、配药，拿快递、打扫卫生等。”居民区党总支书记金晓君告诉记者。

记者了解到，在新天地这个拥有2000多名居民的大型小区，60岁以上的居民不到300人，其中需要重点关爱的独居、孤寡老人并不多。但正是因为有了像缪秀珍一样热心的“老伙伴”志愿者，做着默默无闻的小事，为社区里的“小微群体”撑起了暖心的守护。

(上海长宁)