



今天
晴到多云,早晨有雾
偏东风3-4级
3-11℃

明天
多云到阴有小雨
偏东风3-4级
6-13℃

今日1叠8版
总期数第8661期

新闻晨报

追/求/最/鲜/活/最/实/用/的/新/闻 SHANGHAI MORNING POST

2023年1月4日 星期三 农历十二月十三

为弥补遗憾,也为上海做点事情 驰援120的出租车司机

“近期,本市120急救中心人手紧张,为缓解120救护车救助压力,市道路运输局统筹协调,招募了一批优秀的出租车司机投入120急救保障工作。

据统计,目前已有两批共计200名来自多家出租车企业的驾驶员奔赴“战场”。

而从去年12月28日开始,这些司机师傅已经经过了将近一周的“战斗”,他们是否已经适应了从接待乘客到运送患者的心理上的调整?紧急上岗的他们能否出色完成急救保障工作?为什么师傅们说,见多了生命的无常,他们却更多的收获是温暖?”

为弥补遗憾,也为上海做点事

去年12月底,大众出租驾驶员葛厚文得知要支援120的任务后,连夜从安徽老家先包车再坐绿皮火车赶回上海。

为什么过程这么难还要参加任务?

葛厚文说,接受这个任务他想都没想,因为自己的奶奶3年前过世,就是因为没等到救援的车,延误了救治的最佳时机。

“我是司机,现在上海疫情吃紧急需救护车司机,用自己擅长的技能救人和帮疫情中的上海做点事情,这个选择不需要考虑。”这也并非葛厚文首次“为上海做点事情”。去年4月份,葛厚文曾作为保供司机“守护上海”,而这次驰援120一周以来,从出租车司机到救护车司机,葛厚文觉得最大的差别是:开出租车会觉得疲惫,但开救护车感到责任重大。

有时候忘了身体上的疲惫

在做救护车司机的这段时间,葛厚文甚至觉得很多人把他们看做“救星”,给予了更多的支持和理解。

由于新冠影响,最近呼叫120的绝大多数是老人,这些老人通常没有行动能力,感染新冠之后,发烧没有力气、好几天吃不下饭,基础病也发起来了,身体之外也需要心理上的安慰,对于心脏存在疾病的老人更是如此。

一次在半夜两三点把老人搬下楼的过程中,葛厚文一边搬一边安抚老人说,“老人家不要怕,我们上担架,可能有点颠簸不要紧张,你已经表现得很好了……”老人进入救护车后,从被子下伸出一个大拇指,让葛厚文内心涌起一股暖流。

印象更为深刻的,是一次救护94岁老人的经历。

当时这位老太太有微弱的呼吸,但仪器上显示没有脉搏了。接到派单之后,葛厚文火速赶往老人家中,迅速把老人用担架抬下3楼,送上救护车,拉起警报,火速送去新华医院,并帮忙安排好床铺,等待抢救。

安置好这位老人,葛厚文又去接下一位病人,正好下一位病人也是送到新华医院。再到医院时,他看到老太太的家人还在,就上前打了招呼。

没想到,老太太的儿子搂着葛厚文就大哭起来,说妈妈走了,但是他非常感谢,正是因为葛厚文和队友的迅速,给老太太抢出了生命的最后几分钟。老太太在刚到大医院的时候睁开了眼睛,和家人也有短暂的交流,算是悲伤中的一丝慰藉。

现在学到的技能越来越多

时间紧急,司机师傅们经过3小时的培训后就上岗,葛厚文说,他们也是边工作边熟悉流程。

急救中心在接到急救电话会首先询问患者的病情,最开始,需要插管、吸氧等紧急施救的心梗、呼吸衰竭病人,急救中心会分配给车上配备了急救医生的救护车来转运,派给葛厚文的单子一般是不需要施救,只需把病人用担架运到救护车上的。

看似简单的任务也不轻松。病人中老人偏多,往往住在楼梯房老小区,需要用软担架肩挑手扛把老人扛下楼,一趟下来往往浑身湿透,累得够呛。

不过,司机师傅不懂就问,回到宿舍也会互相交流经验,他们慢慢商量出一些“巧招”,摸到些门道,对工具用得越来越熟练。现在他们会借助楼梯扶手,利用硬担架运送,省力的同时,效率也大大提升。

现在,他们会在到达病人家时,就自己了解的信息给家属一些建议。“比方说,我们会告诉病人家属,最好带好轮椅,防止医院设备不够;会告诉他们,如果病情允许,优先去就近的二级医院,因为三甲医院的急救中心有可能要排6个小时的队……”葛厚文说,把这些看似跟转运没有关系的工作做在前面,会为后面及时释放出救护车运力、减少病人的麻烦起到不少帮助。



零事故零投诉才有资格驰援

大众出租现场调运负责人李民说,并不是所有出租车司机都能有资格应征这次救护车驾驶员工作,他们在筛选阶段,会选择2-3年内没有发生过事故、没有投诉记录的优秀司机。

现在,司机师傅每天需要工作12个小时,平均接10余车次的任务。开车之外,还要和担架员一起搬运病人。来不及吃饭、喝水是常有的事,每天保持高强度的工作,最长的一次达到18小时,但没有丝毫怨言。

李民说:“一次,我到他们的宿舍去聊天,起身的时候用手拍拍他们的肩膀,一摸,发现他们的衣服全都湿透了。”

据市道路运输局介绍,这次报名参与120支援的出租车驾驶员大多是参加过四五月份送医、物资保供服务的“老兵”。他们一听说救护车驾驶员人手紧缺的消息,再次义无反顾奔赴新的战场。在这些优秀出租车驾驶员的感召下,行业内还有更多的驾驶员主动报名待命,随时准备为120急救转运工作贡献自己的一份力量。

晨报记者 吴琼 制图/张继 /市道运局供图