

[律师说法]

医美医院的免责条款无效

面对此次医疗事故,各方又该如何承担责任呢?

对此,北京观韬中茂(上海)律师事务所的郭振伟律师表示,对于震轩美容美发而言,若店员是出于善意向秦阿姨介绍医美销售,且震轩公司及其店员在未获取任何好处费的情况下,他们无需承担责任;若震轩公司与医美机构有合作,并从介绍客户中获取分成,如果不涉及欺骗、诱导等行为,一般也不承担责任。

但是,如果震轩公司作了虚假或者引人误解的商业宣传,误导消费者,或者帮助医疗美容机构进行虚假或者引人误解的商业宣传,应由市场监管部门进行处罚。此外,若双方存在合作和高分成,在没有依法纳税的情况下,这部分收入还存在偷税漏税的风险。

郭振伟律师说,从行政责任上来看,震轩公司可以向法院提起医疗美容服务合同纠纷或者侵权责任纠纷诉讼,要确定医美医院民事赔偿,做定医疗责任鉴定后,法院才能结合鉴定结果进行判决。

郭振伟律师提醒,消费者去医美医院诊疗前,还应当充分注意几点:首先,医美机构经营资质是否合规、有效,医生是否具备资质;其次,看清合同中项目的标准和收费明细,以及医美医院的药品、器械生产渠道是否正规;最后记得留存消费凭证、沟通记录、广告宣传资料,如果出现问方便维权。

对于62岁秦阿姨做抽脂手术住进ICU的遭遇,周到帮办还将持续关注。

晨报记者 陈 泉 摄影记者 张佳琪

[商家回应]

微加医美:手术前病人隐瞒了病史

然而,“微加医美”法定代表人杨华女士却给出了另一套说辞。

“手术前,秦阿姨隐瞒了她做过3次肠梗阻的手术,如果我们知道的话,肯定不会接这个手术。”杨华说,在9月27日手术前一天,秦阿姨和医院签了3份协议,包括术前告知书、承诺书以及免责声明,因为每位客户的身有差异,手术也存在一定风险,所以这些协议都是固定的流程。

而在有既往病史、过敏史、手术史这张协议上,根据杨华提供的照片显示,秦阿姨所有的病史项都勾选了“无”。协议最后,还有秦阿姨手写的“本人承诺:以上的情况均属实,如有隐瞒,后果自负”字样,同时签了名、按了手印。

杨华还强调,手术前医生会进行例行问诊,直到秦阿姨躺在手术台上,主刀医生才看见这道疤痕。“我专门问过主刀的马医生,他是北方人,秦阿姨是上海人,马医生看见疤痕后就问了秦阿姨,但是因为口音的关系,秦阿姨说得比较含糊其辞,没说是肠梗阻手术的疤痕,马医生想着手术尽量避开疤痕的位置就行了。”杨华承认,在这个手术过程中,主刀医生存在一定责任,但是家属一方“扭曲事实并认为全是我们的责任,我是不认同的”。

震轩美容美发:系前员工个人行为

秦阿姨在医院治疗期间,吴先生和妻子还联系过震轩美容美发,在他们看来,如果没有震轩的店员给秦阿姨“吹耳边风”,秦阿姨也不会去做抽脂手术。

“震轩和医美销售、‘微加医美’之间是什么关系,我不知道,但没有震轩,我丈母娘就不会出事。”吴先生说,他的丈母娘在震轩美容美发也是多年老客户了,与那名姓马的店员更是以“姐妹”相称,即便两人年龄相差了30多岁。

近日,记者来到震轩美容美发(武威东路店),马姓店员在2022年11月份已经离职,而该店一名总监表示,介绍秦阿姨去做医美项目都是马姓店员的个人行为,与震轩美容美发无关。

随后,记者辗转联系上了这名震轩美容美发的前店员马女士。她说自己在“微加医美”做过抽脂手术,效果、恢复得都比较好,得知秦阿姨也很感兴趣后,这才介绍丁猷权给她(认识)。“她做头发的时候看我做了(抽脂手术),问了一下,没有别的。”



震轩美容美发(武威东路店)

据吴先生介绍,秦阿姨此前在震轩美容美发(武威东路店)办了一张会员卡,充值了几万元,和一名姓马的女店员关系很好。经这名店员介绍,秦阿姨认识了丁猷权。

实际上,丁猷权并不是“微加医美”的员工,而是一个“中间商”“渠道商”,由他带人去“微加医美”做手术,然后一单一结赚取费用。

“丁猷权和我丈母娘说的原话是‘偷偷地把这个(抽脂手术)做了,3天后就可以美美地回来了’。”

这在吴先生看来非常“可笑”,且不说秦阿姨有手术史的事,“3天能够出院”即便是年轻人也很难做到,何况是62岁的老人,哪里经得起全身多部位的抽脂手术。

吴先生表示,他丈母娘在手术前也向“微加医美”的医生说过自己开过刀的情况,“退一步说,我丈母娘肚子上10厘米的伤口,他们做抽脂手术不会看不见吧”?

CADILLAC advertisement with car images and slogan '创新不止 勇敢如初'.



秦阿姨至今仍住在长征医院的ICU病房中

62岁阿姨做抽脂手术住进ICU

做了6次手术才保住命,治疗费已超100万元

抽脂手术后住进ICU

2022年10月1日,吴先生原本定好了饭店,邀请丈母娘一家聚一聚,可让他没想到的是,当晚没等来丈母娘,却等来了一个“噩耗”。“电话里,她说自己发烧,肚子疼。”原来,吴先生的丈母娘秦阿姨“偷偷”去做了全身多个部位的吸脂手术,而家里人全都不知情,直到手术后第3天,秦阿姨腹部持续疼痛难忍,才不得不躺在医美医院的病床上,给家人打了电话。

来不及多想,吴先生和妻子立即赶到青浦区虹桥时代广场的“微加医美”,吴先生只见丈母娘整个身体几乎都包裹着纱布,腰、腹、手臂都做了抽脂手术,整个人状态萎靡,一直嚷嚷着肚子疼。

眼见情况愈发危急,吴先生立即要求“微加医美”的人将丈母娘送往医院。当晚,通过120转运,秦阿姨被送至青浦中心医院治疗。

“去了2天,用了抗生素,伤口也清创了,但高烧一直不退,身体各项指标都在下降。”青浦中心医院的医生提出建议,需要立即将老人转到三甲医院,做进一步治疗。

10月3日,秦阿姨被转到长征医院,这一次接收她的不再是普通病房,而是ICU重症加强护理病房。

做了6次手术保住性命

长征医院的人院诊断报告显示,秦阿姨患有脓毒症、腰腹部软组织感染、胸腹壁皮下气肿、双肺炎症、双侧胸腔积液等8项症状。

由于家人无法进入ICU病房探望,吴先生特地拜托医生拍了一些丈母娘伤口的照片,这才看到,秦阿姨整个腰腹一圈的皮肤都被去除,露出里面红色的血肉,肠胃的位置还插着2根管子,以此排出排泄物,而在腰腹周围,则有部分皮肤呈现出黑紫色,以及明显的褶皱。

从10月3日住进长征医院ICU病房以来,秦阿姨前后做了6次手术才堪堪保住性命。直至今日,她虽然意识已比较清醒,但仍需留在ICU病房里。

“医生说,她有些皮肤都坏死了,伤口没法愈合,只能用人造的内隔膜封上腹腔,还植皮过一次,但没成功。”吴先生说,目前这个阶段,老人生命的危险程度依旧很高,如果感染一旦进入血液,那么便再也无力回天。

至于秦阿姨还要在ICU病房里住多久,就连医生也无法给出准确时间,“2个月到半年都是有可能的”。

曾因开过刀被拒绝抽脂

该主治医师还介绍,秦阿姨年龄较大,自身的抵抗力和恢复能力都不如年轻人,而抽脂手术实际上是一种“内部烧伤”过程,非常消耗体力、精力,人体的液体丢失也很多,即便术后及时补充液体,如果恢复得较慢仍然有一定的危险。

综合考量之下,这名医生最终没同意秦阿姨做抽脂手术。在他看来,即便是做过剖腹产的客户,他也可以小心避开伤口,但秦阿姨在多种因素的共同影响下,存在较大的手术风险。

吴先生和妻子本以为就此能够打消秦阿姨抽脂的念头,可没想到的是,她竟然“偷偷”去做了手术。但是,这一次,“微加医美”的主治医生为什么没有提出反对意见呢?

“3天就可以美美回来”?

去年12月14日,通过吴先生的手机,记者与秦阿姨通上了视频电话。画面中,秦阿姨躺在病床上,面色蜡黄,鼻子插着输氧管,下嘴唇还粘着血痂,因为几次手术下来使用了许多麻药,秦阿姨说话时显得有气无力,只能断断续续地交流。

做了6次手术保住性命

吴先生说,他的丈母娘在震轩美容美发也是多年老客户了,与那名姓马的店员更是以“姐妹”相称,即便两人年龄相差了30多岁。

吴先生和妻子本以为就此能够打消秦阿姨抽脂的念头,可没想到的是,她竟然“偷偷”去做了手术。但是,这一次,“微加医美”的主治医生为什么没有提出反对意见呢?

“3天就可以美美回来”?

去年12月14日,通过吴先生的手机,记者与秦阿姨通上了视频电话。画面中,秦阿姨躺在病床上,面色蜡黄,鼻子插着输氧管,下嘴唇还粘着血痂,因为几次手术下来使用了许多麻药,秦阿姨说话时显得有气无力,只能断断续续地交流。



上海微加医疗美容门诊部外景

Advertisement for '物资回收' (Recycling) and '圆缘苑' (Yuan Yuan Yuan) services.