

鹤沙社区  
卫生服务中心  
输液室

# 陪诊小伙自发当志愿者

## 为老年人社区医院看病提供服务

家住航头镇的老人发现,在大医院排队两三个小时挂号、开药,转到社区卫生服务中心去输液,但当自己拿着药,来到社区医院输液室门口排队20分钟,终于轮到自已了,护士却说流程不对,要挂号。白白等了半天,还要重新再排队……

医生开了拍CT的单子,小小的单子上信息太多,医院一共有5间拍片机房,还分布在不同楼层,到了才发现这根本不是自己要去的那一间。这段冤枉路对年轻人来说就几步,老年人腿脚本来就不方便,再加上发烧咳嗽腿更加软,这几步路的距离不知道要踉跄多久……

不过,当前去鹤沙社区卫生服务中心的老人正为怎么输液而一筹莫展的时候,却欣喜地发现,一名年轻小伙正拿着喇叭一遍遍地解释,“在大医院开好输液的药,到达社区医院后,先挂号,让医生开输液转单,付钱,然后再到输液室”。更让人意外的是,这个小伙不是医院的工作人员,他也是陪着老丈人来输液的。

原来,这名80后志愿者小伙叫仇恩泽,真实身份是一位IT工程师,在陪岳父输液的空闲时间,自发地做上了医院的志愿者。

### 老年患者真的不容易

在医院陪诊的6天,仇恩泽最大的感受是,老年患者真的不容易。

他们前3天在大医院排队就诊,看到很多高龄老人,即使插着氧气管还是喘不上气,呼吸这件事对很多人来说很正常,而他却看到老人们在用全身的力量去呼吸。

老年人,尤其是老年病人,看起来如此的无奈、憔悴、不知所措、虚弱。他们中很多人也是忍着病痛排了一天的队,没办法享受到优先就诊或更舒适的等待环境。

期间,一个老人睁着眼,但没了反应。旁边的中年妇女一边摇着他的身体,一边喊“爸爸……”护士台里配药的护士马上穿过拥挤的人群,挤了过来问“怎么了?”此时老人醒了,中年妇女说:“他刚刚睁着眼,但没了反应。”“现在呢?现在好了吗?”看见老人开始说话,护士又挤过人群,回到自己配药的岗位。

“一开始我有点情绪,觉得这家医院管理的十分混乱。但当我看到输液的护士台围满了人,护士一边咳嗽,一边不停的配药、插针、换药、拔针,我就突然一点没脾气了。人间疾苦,我仅仅只是排了一天的队而已。”

### 陪诊小伙当上志愿者

去年12月底,仇恩泽岳父“阳”了之后咳得非常厉害,于是他们跑到周浦医院去看急诊,让他们不敢相信的是,医院人山人海,要排队6个小时才能看上医生,岳父见此,直接说回去,仇恩泽就让他去车上躺着等,自己替他排队,有拍片、抽血、进诊室这些事情的时候再打电话叫他过来。“幸好我们没有直接回去,拍片下来他确实肺部有炎症,要输液,否则会越来越严重。”

看到“上海号召新冠药物向社区倾斜,市民可以在大医院开好药,去社区卫生服务中心挂水”的消息,他们立马“转战”社区医院。

1月2日,来到航头镇鹤沙社区卫生服务中心以后发现人很少,15分钟就输液了。

不过,第二天一早再来时,社区医院人也一下子多了起来。他们当中有不少人是从大医院转到社区医院输液的,有很多流程病人不熟悉,所以一大早社区医院的输液室就乱成一锅粥了。护士忙碌,病人茫然。

过了一会儿,护士拿来了大喇叭,说是坏了,就直接放在仇恩泽身旁的台子上去忙了。他原本想帮忙修一下,尝试着重启了一下,就好了,于是他干脆当起了志愿者。

因为前来社区医院就诊的大多是老年人,仇恩泽的志愿服务主要针对老年人:一是维持秩序,告诉扎推护士台的老年人,要按序号排队;二是告知正确流程,告诉老人要先挂号,让医生开输液转单,付钱,然后再到输液室;三是有老人搞不清医生给的信息和摸不着方向,告诉他们接下来该要去吸氧还是量体温,往哪里走。

不过,仇恩泽做志愿者的经历并不是很长,只有1月3日上午半天,4日过来一看,社区医院已经配了专门的志愿者来维持秩序。

这也是仇恩泽乐于见到的改变,他说,这次对社区医院大大改观。一方面是,来到这里以后,发现社区医院的设备都比较新。二是一些细节做得很好,比方说社区医院卫生间的墙上挂钩是给输液病人挂输液袋的,很贴心,之前去的一些三甲医院都没有。更关键的是,社区医院能够很准确地看到前来就诊的病人需要的是什么,也能很快反应——看到来输液的人越来越多,医院立马增加了输液位置;看到排队就诊的老人体力不支,医院马上在就诊室门口安排了座椅,供老年人边排队边休息。

经历了1月3日的短暂混乱之后,4日,社区医院的排队秩序变得很顺,从挂号到输液的排队所需时间也从前一天的30分钟至1个小时,恢复到了20分钟左右。

仇恩泽在社交平台分享了自己陪诊当志愿者的经历,引起了众人点赞,同样就诊的一名退休小学老师、护士台的护士都跑来跟他说“谢谢”。

记者找到仇恩泽,听他讲述在医院的这段时间和老年“病友”的故事时,也深切感受到,当下上海老年人就诊过程之不易,在大医院面临长时间的排队,在社区医院有时则面临着转诊流程不清等问题。

不过所幸,老年人并不是无人问津,各级政府、各级医院、身边的热心市民都付出了行动——为纾解二级、三级医院的就医压力,药品、物资、医护人员向社区、养老机构等倾斜配备;

全市335家社区卫生服务中心与分中心,有327家设置了氧疗区,可提供门诊氧疗吸氧服务;315家提供门诊输液服务;201家可提供住院服务,主要承接上级医院新冠救治后下转回社区的患者;

诸如仇恩泽这样的热心市民自发成为医院向导,为老人就医便利尽自己的力量,献出宝贵的爱心。

(应受访者要求,文内使用化名。)  
晨报记者 吴琼

## 水生态吹旺水经济

### ——记崇明区陈家镇立新村特色河长制工作站

为巩固“万千百”基层宣传阵地建设成果,崇明区河长办在全区287个河长制工作站中择优打造了一批特色河长制工作站,以日常巡查、紧盯短板、迅速整改为针,以群众监督、人民满意为线,打造河畅、水清、岸美、景美的生态新画卷。

立新村是陈家镇区域管理的一块飞地,经济发展受外部制约明显,河长制工作推进以来,以河长制为抓手,以大力做好水文章为目标,经过不断的探索和创新,成功助力村发展特色水经济。

立新村地势低洼,为防止受涝,百姓在宅边挖了很多坑塘囤水,河道水系断堵现象普遍,河道治理推进一度进入瓶颈期。“如何在确保水环境、水生态、水安全的同时,满足村内大量扣蟹养殖户的实际需求”成了摆在立新村面前的难题。

为此立新村利用村级河长制工作站,走家串户、深入一线、群策群力,最终实施了水系调整项目和尾水治理项目。实现了和外部水系的沟通,河道断堵点贯通、坑塘填埋、让河道变宽、蓄水和排水功能增加,

## 跑冒滴漏需整治 干干净净迎新年

### ——马桥镇管道路整治纪实

随着新冠疫情逐步好转,各个工地逐步恢复正常生产秩序。但抓进度赶任务的同时工地周边道路污染情况也随之发生。2022年底闵行区马桥镇城运中心接到多起群众反映在马桥镇人工智能试验区内道路路污染严重。

2023年元旦后的第一天,马桥镇综合行政执法中队联合镇城运中心在对该区域内的建筑工地进行全面检查,开展包括工地出入口的运输车辆冲洗装置在内的文明施工、渣土运输洒落的专项整治。

整治中发现部分工地在施工过程中运输渣土的车辆在出入工地时由于没有采取冲洗措施,导致车辆带泥上路,污染路面现象明显增多,干化的泥土造成的扬尘污染严重影响环境卫生,同时散落的石子等会造成行车的安全隐患。

执法中队和城运中心对各个建筑工地进行逐



整治好的河道作为蟹塘优质水源的取水口,未列入整治的河道保留植草沟的作用作为尾水治理项目的尾水沉淀池,蟹塘尾水经充分治理后达标排放植草沟,经过沉淀后自然排放,同时结合水源涵养林的营造使立新村的水环境、水质得到有效提升。

一系列的举措,探索出了一条符合立新村实际的解决方案,更是将立新村扣蟹养殖的传统模式提质升级至养殖成品蟹,形成新的经济增长点。同时,水景观效应也初见风貌,来的客人多了、知名度提高了,民宿和农家乐也开始蓬勃发展,轻松实现经济收入翻番。



个约谈,下发责令改正通知,要求各工地开启冲洗平台,确保装置达到标准,对进出车辆进行冲洗,保证出入车辆的清洁。同时对工地扬尘问题进行检查,加强对工地的宣传,防范于未然。

在整治过程中,共检查车辆20余辆,约谈工地项目部2家,对周边道路冲洗6条段,大大改善了试验区范围内的道路环境状况。马桥中队将以此次整治行动为开端,通过各种有效措施改善区域内市容环境卫生,给市民一个干净整洁的2023年。

### 物资回收

## 高价收旧书 画银元家具

大正堂高价收旧瓷器、玉器佛像、香炉、印章、砚台、旧扇子、竹木牙雕、古纸币、旧箱子、像章、小人书、旧旗袍等,免费上门估价。  
南昌路611号近襄阳南路  
太原路327号仕宝堂  
52733361 13564330778

(新闻晨报)综合分类、遗失、注销各类声明广告  
投放热线:22895373