



朱阿姨在夏老伯家做饭打扫卫生

# 开 700 元/天 也请不到为老服务阿姨?

## “共享阿姨”帮老人解燃眉之急

家里阿姨“阳”了没法干活，这可让夏老伯犯难了。

之前请的全天阿姨不仅帮忙照顾生活日常、打扫卫生，还会陪着他们一起看电视、下楼遛弯，少了阿姨对他们来说生活变得极不方便。老两口都 80 多岁，儿女都不在身边，虽然不用人喂饭，但已经没有力气炒菜、搞卫生。原来的家政公司目前人手紧张，没办法找到来顶替的阿姨；其他家政公司的阿姨要不然“阳”着，要不然就还在上户，也没办法退单重新找。

这可怎么办？无奈之下，暂时接受了和别家“共享阿姨”。

### 共享阿姨每天像在打仗

“共享阿姨”，其实就是住在同一小区或相邻小区的不同家政公司用户，按照“就近原则”，共用一位阿姨。这需要不同家政公司之间的合作，“共享阿姨”的类型多为按小时服务的钟点工。

疫情期间由于阿姨稀缺，利用空闲时间，在自己雇主附近帮忙应急的“共享阿姨”给不少上海老人带来助力。

朱春南就是夏老伯家的“共享阿姨”，她原本也是全天阿姨，服务一个四口之家，主要帮忙带孩子。小孩现在上小学了，朱阿姨上半天有了休息时间。

考虑到朱阿姨上半天空闲，加上她的雇主和夏老伯家住在同一个小区，爱君家政的领导找到她，跟她说了夏老伯家的情况，问她愿不愿意当一段时间的“共享阿姨”，帮夏老伯两口子渡过这段艰难时期。

“我现在做的是全能型家政，养老这块也学过，所以也能胜任。”

朱阿姨说，虽然很久没接照顾老人的单子，但之前照顾过的老人甚至到现在还把自己当成干女儿，因此对老年人护理有一定心得，她也很干脆地就答应了到夏老伯家帮忙。

“我每天过去就像是打仗一样，拼命做事。”朱阿姨需要把之前一天的工作量压缩到一个上午

完成。

8点钟到达夏老伯家开始工作，买菜、做一整天的饭，给三室两厅的房子打扫卫生，忙完还得赶到下一家去上班。

和夏老伯两口子接触下来，朱阿姨感到他们待人非常和善。“每次我一到他们家，他们都会让我先喝口水歇会儿再做”，除了跟朱阿姨交代好每天要做的事情，老两口也会跟朱阿姨聊聊天，会不吝表扬，夸朱阿姨做的饭好吃，打扫卫生干净，“每次临走之前还会硬塞给我苹果，叮嘱我路上要小心”。

就这样持续了 10 天，朱阿姨每天打仗般的日子也随着夏老伯家阿姨的阳康结束了，朱阿姨感到卸下一些压力的同时，也感到遗憾，“因为太忙了，没能陪他们好好聊聊天，给老人解闷”。

### 开出 700 元/天也请不到

不过，不是所有老年人都像夏老伯这么幸运。

目前，由于疫情影响，沪上出现老年人护理阿姨紧缺的情况。

上海爱君家庭服务有限公司创始人夏君介绍说，目前，家政公司很多阿姨不是还没下户，就是正在阳，或者阳了之后在康复，又或者干脆提前回家过年了。

加之照顾老人可能会涉及为老年人翻身等工

作，需要体力，很多阿姨出于身体条件无法胜任，目前上海家政市场上出现了高价找阿姨的情况，相比往年同时段，价格甚至高达双倍！

“这段时间甚至有我的朋友来找我帮忙，想为家里的老人请阿姨，开出 600-700 元/天的价格，往年这时候的价格是 300-400 元/天，今年这已经差不多是双倍，即使是这样，我都没办法帮上忙，因为实在找不到阿姨了！”夏君感到无奈。

用宝山区长护险护理站负责人张晓勤的话说，“现在有哪位阿姨说自己过年不回家，问有没有照顾老人的单子，分分钟能找到工作。”

张晓勤说，现在养老护理行业最大的需求是医院护工阿姨，“疫情之后，不少老人去医院住院或者转去护理医院，老人的家人因为阳了体力不支，需要请阿姨去医院护理老人。”

### 长护险却现“退单潮”

在家政市场出现阿姨极度紧缺情况的同时，长护险护理站点却出现了“退单潮”。张晓勤介绍道，自去年 12 月份以来，出现了大量申请过长护险的老人退单的情况。

一方面老人们害怕交叉感染，暂停长护险护理员上门护理；另一方面，疫情之后老人的家人把他们送去养老院，就不再需要护理员上门了。

据张晓勤介绍，她所属的宝山区易得康护理站共服务约 500 位老人，不过由于长护险护理员的服务范围主要是为老人擦身、洗头、剪指甲等 27 项服务，不做家政类服务，每位老人每次服务时间为 1 小时，无法解决老人的根本问题。因此，疫情期间老人们决定暂停服务。

“不过相信这样的情况也是短期的，春节过后应该会逐步恢复正常。”张晓勤判断。

其实，出现退单潮的不仅仅是长护险护理站，月嫂行业也是如此。据上海全季家政服务有限公司负责人万江南介绍，整个 12 月份共退了二十个预订单，目前在岗的阿姨降至个位数。“从 12 月 18 日起，每天主要的工作，一是退定金，二是收到雇主阳了或者阿姨阳了的消息。”

现在心态也没那么崩溃，过完年，返乡阿姨、阳康阿姨陆续返岗，情况应该会好一些。



奉贤区长护险护理员正在对失能老人进行服务  
(资料图)