

高龄老人出院不会打车、无法上楼

欧阳路街道“转运专班”第一时间来帮忙

高龄老人出院不会打车、无法上楼，欧阳路街道“转运专班”第一时间来帮忙。空巢老人在家摔倒，致电居委会求助，曲阳路街道居委会干部立刻上门帮忙……

对于高龄老人、独居老人来说，外出看病、独自居家都不容易，但在虹口区各个街道，来自社区的关爱一直围绕在这个特殊群体身边。“关怀老人，本就是街道、居民区应该做的事。面对老人的求助，能及时为他们解决困难，辛苦一点也是值得的。”欧阳路街道“转运专班”的工作人员说。



“转运专班”不仅顺利将老人从医院接回，还合力将行动不便的老人抬回了5楼家中。

“转运专班”24小时待命

“太感谢你们了，要不是你们，真不知道怎么回家呢！”近日，93岁高龄的欧阳路街道居民倪阿婆特地请家属向街道“转运专班”工作人员转达谢意。

原来，倪阿婆不久前因为肺部感染，被送进了医院重症监护室。病情好转后，如何出院又成了难题。倪阿婆的家住在5楼，并且没有电梯，就算打车到了楼下，家属也无法将年迈的老人抬上楼。

听说欧阳路街道为方便老人就医，成立了“转运专班”，倪阿婆家属联系了老人居住地的居委会。居委会得知情况后，立刻请求街道支援。“转运专班”第一时间派出车辆和人员，不仅顺利将老人从医院接回，还合力将行动不便的老人抬回了5楼家中。

据悉，设立“转运专班”的初衷，源于欧阳路街道辖区内老旧小区多，老龄人口多，且大部分老旧公房没有电梯。考虑到老人外出就医多有不便，街道制定了这项应急响应计划，在为“转运专班”配备转运急救车辆的同时，还组建了一支包括司机在内的12人“转运担架队”，24小时轮班值守，确保全天响应，随时为老人就医、出院做好服务。

目前，欧阳路街道“转运专班”接收派单主要来自上海市120平台派单、110平台求助转运单、居民区与街道直接联系，以及城运中心平台居民电话（12345和街道24小时防疫热线）四个途径。

去年12月以来，这支专班已顺利帮助转运老人四十余次。他们不仅帮忙扛抱老人上下楼，有时还承担起亲人的责任，接送老人就医、问诊。当医院人流量大、家属力不从心时，他们也会一同在医院奔走，帮助家属一起挂号、排队、取药，为救治老人

争取时间。

将关怀送到老人心坎

寒冷的天气里，高龄、独居老人尤其需要社区关怀。

在曲阳路街道，各居民区都把关心关爱高龄老人、独居老人等特殊群体作为重中之重，将关怀和温暖送到老人的心坎上。

前几日，家住玉田路商检公寓的韩爷爷突然摔倒在地，不能动弹。韩爷爷的老伴日常行动需要借助轮椅，无法帮忙。子女不与老人同住，暂时也不在身边。接到韩爷爷家中打来的求助电话，密三居民区书记邱骏立即赶往老人家中，将他搀扶起来，并帮他穿好衣服。邱骏一边安抚老人情绪，一边留心观察老人身体状况，确认无大碍后才返回居委。

在密三等居民区，居委干部、楼组长还会通过电话慰问形式，每天给独居老人打关爱电话，主动了解老人需求，询问老人生活状况，叮嘱老人做好个人防护，保重身体，放松心情。

另外，对于一些需要特殊关怀的独居孤寡老人，居委工作人员主动上门走访慰问，为他们送去所需物资和生活用品，传递冬日温暖。

近日，密三小区里，一对90多岁的空巢老人给居委会打来电话，诉说自己被天井的流浪动物抓伤。居民区书记邱骏戴上手套，拿了火钳，赶到老人家中，请人陪同被抓伤的老人去医院打狂犬疫苗。而他自己趴在地上，一点点把天井里的堆物移出来，再把砖块一块块搬出，找到流浪动物并将其带离，让老人放心。

晨报记者 何雅君 通讯员 龚乐
图片来源 欧阳路街道 曲阳路街道

广告

来一大份雪佛兰 新年才不凡

690万车主感恩大回馈
全系车型推荐有礼
更可享全系SUV及迈锐宝XL购置税减半不“退坡”



活动时间：即日起至2023年2月5日

码上关注 活动详情请见雪佛兰官网及MyChevy APP，礼品交付最终以实物为准



来伊份
LYFEN

上海永达宝运来
上海弘怡
上海锦骏
上海众国同普

电话：(021)58960011
电话：(021)54850506
电话：(021)66516700
电话：(021)52702288

上海永达通盛
上海安吉名门
上海文洋
上海源奥

电话：(021)67761088
电话：(021)52835505
电话：(021)64907060
电话：(021)67320716

上海永达通宁
上海名流星域
上海逸隆
上海东昌雪莱

电话：(021)68009789
电话：(021)65813018
电话：(021)55037676
电话：(021)68937999

上海浦兴
上海协通锦发
上海浦江智隆

电话：(021)58676600
电话：(021)59906166
电话：(021)60292373