

# 乘客打车等 1 小时，司机也“头疼”

## 虹桥火车站停车场将有新变化，老友支招“避堵攻略”

“和我们一起开车的一个司机，他被堵了两个多小时。”网约车司机魏师傅说，提起虹桥火车站停车场，他们的第一想法就是“不敢来”。也因此，乘客会感觉“打车难”，乘客手机上叫到了网约车，司机也可能无法开进来接人。

虹桥火车站停车场“堵”在哪？出行高峰如何顺利通行？近日，记者进行了实地探访，经验丰富的司机和市民纷纷“出招”。有老年人支招，出站后先乘坐地铁到达淞虹路站，避开最堵的路段再打车。有的建议到康得思酒店、虹桥天地或 P6 停车场上车，有的提出站内还应加强引导、加强管理。

市交通委介绍，元宵佳节后，虹桥枢纽预计将迎来新一轮春运返程客流高峰，为缓解虹桥枢纽停车场大车流的情况，2月6日（正月十六）和2月7日（正月十七）每日13时将启用进博会 P8 停车场作为应急分流停车场。

### 有人打车等了 1 小时

2月2日，记者打车前往虹桥火车站 P10 停车场。上车后，接单的网约车司机先确认了目的地，再一看导航上显示终点附近正“堵得发紫”，他随即表示现在开过去会很堵，可以停到旁边再走过去。最后，司机将车停在了虹桥天地，记者通过天桥步行到了停车场。

当天下午，从虹桥火车站出站的人络绎不绝，有的拖着行李箱赶往 P10 停车场候车。离出站口较近的一个停车场入口目前因施工封闭，现场提示“候车请向前约 100 米”。

停车场内，一名刚刚接到回沪家人的司机告诉记者，他进来的时候很堵，下午快 2 点的时候到门口，进来已经 14:30 了，开了半个多小时。

“我没被堵过，因为我一般不进去。”前往火车站接人的网约车司机魏师傅说，前几天他进了停车场，是因为当时有警察在执勤，交通秩序比较好，所以开进去了。“我是老司机，很熟悉那边路况，知道走哪一条道比较快，所以可以更快进去，进去开了一二十分钟。相对来说，已经没有前几天堵了。”

魏师傅说，前几天晚上 10 点多，他有个同事在进停车场的那段路上堵了 2 个多小时。后来堵在那里没办法，下单的乘客取消了订单。

在网上，有网友吐槽，“在虹桥火车站打车，很容易打到，但是因为地下停车场堵车，等了司机 1 小时”“进个车库堵了 1 小时”……

魏师傅表示，平时晚高峰、夜高峰的时候，也是很堵的，只是今年春节车流量大，就更堵了。春运过后，客流量少了，拥堵情况估计会好转一些。

### 预计将新增 1000 个车位

虹桥火车站 P9、P10 停车场到底“堵”在哪？

魏师傅经常在虹桥火车站接送乘客，他认为，一方面这段时间车流量确实大，其中还有一些司机进 P9、P10 停车场的时候会变道插进来，甚至有的在实线变道硬往里挤。同时这种情况也容易产生剐蹭，导致更拥堵。另一方面，停车场在施工，利用率低，里面有很多限制。尤其到了夜里，只要一两个保安大叔在，管理不过来，司机也不听他们的，就会更拥堵。

记者在现场时，停车场内广播在循环播放提示：因 P9、P10 停车库施工改造，部分区域行车动线临时调整，请各位司机根据临时动线行驶。因停车库临时改动区域内车辆无法循环行驶，请司机将车辆停至车位，联系旅客到车位上车，谢谢配合……”

虹桥枢纽建设发展有限公司运行负责人朱文琦表示，春节返程期间高铁客流水平接近疫情前的高峰水平，同时因工程需要 P9、P10 停车库的 BM2、BM1 共有 912 个车位受施工影响无法正常使用，车位减少近三分之一。春节期间地铁 2 号线

枢纽段的停运检修，也造成一定的靠私家车网约车疏散客流的压力增加；春运期间库内网约车入库量（70%）高于日常，巡游接客等情况进一步造成库内拥堵。

为应对此次大客流，管理单位与商务区管委会（应急响应中心）、属地街道和警方等加强了信息上报沟通机制，并将网约车及临停接驳车辆的上下客引导至最远端，减少对后车通行速度的影响，同时增加库内引导人员、在高峰时段收费岗亭人员在岗全部开放，利用车库内的广播告知旅客到车库附近叫车等。

朱文琦表示，之后将加快工程的实施，尽快释放封闭区域的车位，预计在 2023 年底至 2024 年工程完工后，将新增 1000 个车位，使总容量增至 4000 个。同时也将提升库内设施与系统的智能化水平，增加支付渠道、无感支付（ETC）等，提高进出库效率。加强与闵行区、属地警方等单位的联动，及时提供信息，以便尚未到达枢纽的旅客能及时避开拥堵。

### 将启用进博会 P8 停车场

正值出行高峰期，如何避开拥堵？去哪里候车更便捷？

现场广播内容提示：因等待入库车辆较多，导致车库外面拥堵严重，为减少旅客等车时间，建议旅客到附近康得思酒店或虹桥天地门口上车。

也有老年朋友支招，出站后先乘坐地铁到淞虹路站，避开最堵的路段再打车。一名前几天在虹桥火车站候车的市民表示，出租车上车点的人特别多，听工作人员说排队要等一两个小时，他就赶紧选择了乘坐地铁回去。

还有网友建议，“到上海的乘客建议打车时选择在 P6 上车，P9 太堵了，没 1 个小时，根本上不了车回家。”

魏师傅说，他一般会告诉乘客走到虹桥天地、康得思酒店，但有的人刚出站不知道地方、不清楚情况，有时要打十几个电话和乘客沟通上车地点。他建议，站内也要加强引导、加强管理，将乘客往虹桥天地或者 P6、P7 停车场进行疏导。

市交通委介绍，元宵佳节后，虹桥枢纽预计将迎来新一轮春运返程客流高峰，为缓解虹桥枢纽停车场大车流的情况，2月6日（正月十六）和2月7日（正月十七）每日13时将启用进博会 P8 停车场作为应急分流停车场。

同时在 P8 停车场开设一条免费公交接驳线路，用于往返虹桥枢纽西交通中心。营运时间为 2023 年 2 月 6 日（正月十六）和 7 日（正月十七），每天 13:00 至次日凌晨 1:00。上下客点位于虹桥西交通中心平台（北侧）和 P8 停车场内。建议接站车辆停放至进博会 P8 停车场，通过短驳方式接站。

晨报记者 潘文 摄影报道

