

街头公话亭升级成『Hello 老友亭』

可以一键叫车、手机充电，还能拍照



“原本是个电话亭，现在多了很多功能，都蛮好的，而且是我们老人考虑的。”

2月14日，70多岁的陈大伯在北京西路820号附近的公交站等车时，被公话亭前的“甜蜜AI照相馆”活动海报所吸引，仔细一看发现这个公话亭有些不一样，除了可以打电话，还有多种应用。

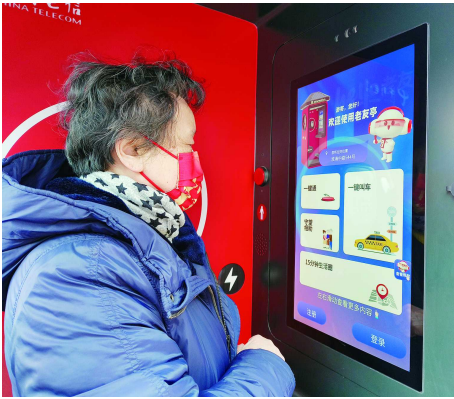
记者从上海电信了解到，目前上海30多个公话亭升级为了“Hello老友亭”。今年年初，“Hello老友亭”在原有7个民生应用基础上再次升级，新增“甜蜜AI照相馆”功能。根据计划，今年上海将有500个公话亭点位完成数字化升级，打造成新型的“Hello老友亭”。

公用电话亭全新升级

靓丽的红色外观、智能触摸大屏……位于淮海中路544号对面的公话亭，也已经悄然升级。

“这个‘一键通’是什么，我看一下。”2月14日，71岁的沈阿姨前往淮海中路逛街，体验了“Hello老友亭”。她表示，之前在路边看到过这样的公话亭，但没有用过，“一键叫车”功能蛮好的，之后有需要的话可能会使用。

记者在现场看到，“Hello老友亭”采用半封闭设计，亭内设有公用电话，可以提供3分钟免费国内通话。约1平方米的空间内，一侧是供市民游客驻足休息的座位，另一侧是一块触摸屏。点击智慧屏，可以看到“一键通”“一键叫车”“守望相助”“15分钟生活圈”等民生应用。



助”“15分钟生活圈”等民生应用。

点击“一键通”，长按旁边红色按钮，即可接通24小时人工客服，获得预约就医、政策咨询、预约叫车等服务；点击“一键叫车”，即可自动定位所在地点，可以选择“刷脸叫车”或者“手机号叫车”……

滑动屏幕，记者看到了2月14日上线的新功能“AI照相”。点击进入，选择喜欢的背景，对准摄像头，即可快速完成拍照。在现场，不少路过市民留下了甜蜜合影。

老人建议增加查询内容

“来体验的老年人比较多。”上海电信现场工作人员介绍，不少老人还提出了一些实用性的建议。

沈阿姨提出，因为电话亭是开放式的，希望能有人打扫卫生，保持清洁，“这样像我们年纪大的，要休息的话也可以在这里坐一下。”

65岁的朱老伯体验了“15分钟生活圈”功能，点击进入可以查找附近的社区食堂、医院、红色景点等。朱老伯表示，这些功能挺好的，希望查找内容能够更丰富些，比如增加电影院、公园、饭店等查询。

同样的，沈阿姨也提出希望可以增加查找内容，比如能够推出附近卫生间的查找功能。

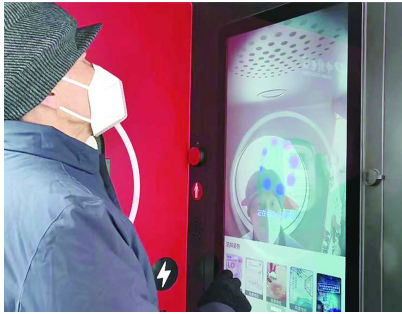
在“Hello老友亭”里，陈老伯还发现了手机充电的USB接口。现场工作人员告诉他，这个公话亭有两种手机充电方式，一个是无线充电，一个是USB接口。

陈老伯表示，充电这个功能很实用，但希望能够像共享充电宝那样自带三种接口的充电线，“有的老年人用的老人机可能无法无线充电，如果这里自带充电线，那么出门没带充电线的时候也可以充电了。”

“还有的老人可能不大会用手机，所以最好能有人介绍，让更多老人能够了解公话亭有这些新功能，以及这些功能怎么操作。比如可以和街道志愿者或者社会志愿者合作，教老年人怎么用，过个一两年大家也就熟悉了。”陈老伯说。

今年将有500个亮相

“Hello老友亭”有何特别之处？上海电信数



字生活部副总经理王懿介绍，上海电信将公话亭升级为“Hello老友亭”，是将双千兆的网络通信能力以及数字化底座能力赋能信息通信基础设施的应用。“Hello老友亭”的亭体设计为敞开式，更加简洁，顶部还加载了5G小微基站，实现无线网络信号的加强。

“Hello老友亭”最大特点是加载了数字化功能，亭内安装了一块约30寸的触摸屏，目前已发布“7+1”项应用。去年年底，上海电信发布了“一键叫车”“一键通”“12345手语视频服务”“守望相助”“15分钟生活圈”“3分钟免费通话”“手机充电”等7个民生应用，今年年初又增加了“甜蜜AI照相馆”应用，已于2月14日上线。

王懿说：“取名‘Hello老友亭’，主要是公话亭本身就有百年积淀，同时融入海纳百川的元素，寓意着通过数字化升级，上海街头的‘老朋友’公话亭回归了。同时‘Hello老友亭’在设计改造之初，就更多地考虑了如何帮助老年朋友跨越数字鸿沟。”

上海电信数字生活部产品技术研发中心副经理马稼明介绍，在适老化设计方面，“Hello老友亭”的触摸屏比较大，页面交互设计也尽量简单明了，同时还会在操作过程中进行语音提示，语音音量也设置得比较大。“后续我们也会针对市民实际需要，不定期推出新的应用，针对老年人提出的建议和需求，进一步进行优化。还可能会根据社区居民建议，推出一些定制化的公话亭。”

王懿表示，目前上海电信也在和部分社区、志愿者团队、“数字伙伴计划”等进行对接，未来会有更多志愿者和“Hello老友亭”形成联动，指导市民尤其是老年朋友如何使用，如何通过公话亭打车、挂号等。

“目前，上海共有2600多个公话亭。‘Hello老友亭’还处于试点阶段，现在在全市有30多个点位，预计到今年年底会有500个点位完成数字化升级，打造成新型的‘Hello老友亭’。根据规划，之后全市公话亭都会逐步进行数字化升级，不断丰富应用内容。”

晨报记者 潘文 摄影报道