

晨报学记团“见未来”行业考察/职业体验活动系列报道一

解锁咖啡文化，模拟庭审辩论 他们在企业参访中知今朝见未来



一次不一样的咖啡店体验

晨报小记者 贾友寒
(杨浦区复旦科技园小学 五年级)

我的妈妈是一个咖啡消费者，她经常带我到家附近的星巴克去买咖啡。我渐渐发现，那个绿色的美人鱼 logo 在这座城市中很常见，除此之外还有许多其他的咖啡连锁店。星巴克为什么会风靡各个城市呢？大人们为什么会一次次走进咖啡店消费呢？最近，我终于有机会走进一家星巴克门店寻找这些问题的答案。

走进咖啡店，我们第一眼就能看见忙碌的咖啡师们。不过，还有一些消费者看不到的人也在忙碌着，比如新品研发、创意营销等工作人员。有了他们的工作，咖啡店才能留住老顾客，并吸引越来越多的新顾客。在星巴克传遍全球的过程中，他们渐渐地适应当地顾客的喜好，不断地推出新款产品，比如说夏天凉爽解暑的冰星乐，冬天温暖的圣诞装太妃榛果拿铁。许多顾客都有尝鲜的爱好，于是咖啡店的客流量就越来越大。

在这次活动中，我们小记者就接受了一次咖啡营销方案设计挑战——制作一张吸引顾客的海报。起初，大家各执己见，每个人都打起了自己的底稿。经过沟通后，我的底稿得到了小组成员的认可。我们决定将五种饮料设计成盲盒套装，顾客可以用相同的价格随机抽取一款。另外，我们经常在星巴克的纸袋上看见有“专星送”三个字，它运用了谐音来制造一种独特的氛围。所以，我们也学着将海报上的“最新上市”几个字改成了“最星上市”。最后，我们的方案展示得到了店长的肯定。

回家后，我在一本叫《咖啡万岁》的书上了解到，星巴克在美国创立时模仿意式咖啡店，主要售卖浓缩咖啡。但是，后来店员发现美国人更喜欢拿铁和卡布奇诺等款式，并喜欢在店里多留一些时间。于是他们吸取经验，开发了更受顾客欢迎的产品，并放置了更多桌椅。看来，星巴克能够风靡全球，是因为他们一直关注各地顾客的喜好，并且不断创新。

据说，现在上海是世界上咖啡店最多的城市。大大小小的咖啡馆遍布城市的各个角落，每家咖啡馆的竞争对手也越来越多了。在未来，咖啡店的经营者们还是需要绞尽脑汁吸引顾客。这对他们来说一定是极大的挑战吧。

记者点评：这位小记者没有把自己埋没在大量的信息中，而是抓了其中一个点——咖啡店怎样才能吸引越来越多的顾客来展开，通过活动中获取的信息、自己的体验，以及书本上的知识，得出了自己的结论——不断创新。

“找到适合的职业就像找到对的女朋友。”在上海纽约大学 2021 届本科毕业典礼上，复旦大学附属华山医院感染科主任张文宏的这句话，道出了一个“入对行”的人的幸福心声。

“做一行，爱一行”的老话，在新时代要改为“爱一行，做一行”。新闻晨报学记团“见未来”青少年行业考察/职业体验活动，为青少年创造走进各行业先锋企业的机会，开拓视野，为自己的未来定位。

在刚刚过去的寒假，晨报学记团联合世联教育推出了三大主题的“见未来”之旅，邀请中小學生知今朝，见未来！本期分享小记者们在“咖啡文化与连锁商业探索之旅”与“律政精英职业体验之旅”中的收获与感受。

解锁咖啡文化

晨报小记者 韩欣宜
(上海市实验小学 五年级)

在我的印象里，咖啡一直是大人們的“饮料”。外婆说她喜欢上午喝咖啡，这让她工作更高效；妈妈说她喜欢冬日里来杯咖啡，这让她觉得温暖。而爸爸则认为咖啡是平常生活中偶尔心血来潮的点缀……所以，当我听说能去咖啡店了解咖啡文化、体验咖啡拉花时，非常兴奋，迫不及待想去解锁咖啡文化。

活动签到后，我和新认识的小伙伴就进入了“咖啡课堂”。咖啡豆的发现就很有趣，那是在十世纪，牧羊人某天发现它的羊格外兴奋，原因是吃了一种植物，这种植物就是咖啡豆。16 世纪末，咖啡被叫做“伊斯兰酒”，因为当时埃及的咖啡被垄断了，所以他们借酒的名义出货。常见的咖啡豆有阿拉比卡罗，布斯塔利，利比里卡……它们都可以做成口感很好的咖啡。

通过观看视频，我还了解到，咖啡树长大需要整整一年的时间，需要半年的时间才会结果，等到果子变得红彤彤的时候才可以采摘。接着咖啡豆就会被拿去处理。处理的方法也有很多种，烘焙分为三种等级……我就像进入了咖啡世界的大门，在咖啡知识的海洋里畅游。

品尝咖啡也是有步骤的，首先是闻一闻它的香味，然后晃一晃它，接着就可以小口地吮吸，最后才是喝。我细细品尝了佛罗娜和肯亚这两种咖啡的味道，虽然同样是咖啡，但味道果然略有不同。佛罗娜比较苦，而肯亚却有一种酸酸的味道。

我认真聆听，飞快记录，啧啧称奇。不知不觉，时光飞逝，最期待的拉花环节开始了。我认真看着咖啡师演示了三遍，感觉十分简单，便跃跃欲试。幸运的是，老师叫的第一个名字就是我。我一手拿起奶杯，没想到奶杯比我想象的重，有点拿不稳。我屏住呼吸，按照咖啡师说的方法，先一点一点地倒，可是因为杯子太重，所以不小心就倒了好多，后面才慢慢稳住，但最终拉出来的图案并不像一个爱心，也不像一个圆。看来，即使看似最简单的心形拉花，也是长期练习的结果。

当我走出咖啡店时，我感到和咖啡这种陌生又熟悉的饮料，多了一份亲近感。等家里的大人再用咖啡来“装点”生活的时候，我可以和他们好好聊一聊这杯咖啡背后的知识和故事。

记者点评：这位小记者非常认真，记录了很多信息，可见收获很大，这一点是值得肯定的。那么是不是要把这些都写进一篇文章里呢？这个时候要从其中梳理出一个主题和逻辑主线来，做减法，给文章“瘦身”。

咖啡的故事

晨报小记者 许清月
(上海市青云中学 六年级)

相信很多人都品尝过咖啡，那么你们了解咖啡吗？比如咖啡的来历，咖啡豆的品种，咖啡的制作方法等。寒假的一天，我走进一家星巴克门店，认识既熟悉又陌生的咖啡。

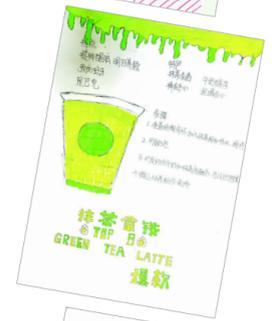
“咖啡课堂”开讲了，咖啡师首先带来了一则咖啡起源的故事。传说公元十世纪前后，在埃塞俄比亚的高原上，有位牧羊人卡尔。有一天，他的羊变得很兴奋。卡尔很不解，经过观察，才发现羊群是因吃了一些奇特的果实而变成这样，卡尔也尝了尝，发现自己精神爽快，就将这种果实带回去分给村里人吃。这种果实也因此流传开来。直到 11 世纪左右，人们开始用水煮咖啡作为饮料。13 世纪时，埃塞俄比亚人侵也门，将咖啡带到了阿拉伯，随后流行开来。在 15 世纪之前，咖啡的主要被使用在医学上，有提神醒脑、止血等功能。

当我们还沉浸在遥远的故事中时，咖啡师拿着两个纸杯过来，让我们细细闻闻其中咖啡粉的味道。“有什么不一样吗？”他问。我们有的点点头，有的还不确定。原来，和很多植物一样，咖啡豆也有许多品种，它们的气味、味道和用途因此也不同。例如平时最常用的“阿拉比卡 (Arabica)”，多用于制作新鲜咖啡，产地遍布全球，产量约占所有咖啡豆的 70% - 80%。说到这里，有小记者问道：“那速溶咖啡是用‘阿拉比卡’吗？”当然不是。速溶咖啡、罐装咖啡等，主要使用‘罗布斯塔 (Robusta)’来制作。它的产地同样遍布全球。”咖啡师回答道。还有用于研究的“利比里卡 (Liberica)”。它对生长环境极为苛刻，产量极少。这三种是最有名的咖啡豆。

提到咖啡，你一定会想起“星巴克”。这次我们品尝了两种来自星巴克的咖啡豆：佛罗娜咖啡豆与肯亚咖啡豆。佛罗娜咖啡豆是一款来自拉丁美洲、亚洲和太平洋地区的综合咖啡，醇度厚重。肯亚咖啡则拥有多层次复杂的风味，包含果汁般的酸度、醇度中等。

这就是熟悉的咖啡背后，有趣的故事和故事。这之后，每次妈妈点咖啡时，我都会蹭上一两口，我喜欢喝咖啡，喜欢咖啡的醇厚，和淡淡的苦涩。

记者点评：这位小记者对知识的介绍很详尽，文章更接近是篇说明文。老师增加了一些现场的描写，软化文章。



小朋友们动手设计的海报



“当庭”辩论

晨报小记者 郑皓元
(上海市大华中 六年级)

律师，一个有着神秘色彩的职业。带着好奇，我参加了新闻晨报学记团组织律师职业体验活动，体验了一场和我们学生切身利益相关、别开生面的模拟法庭庭审辩论。

案子大致是这样的：12 岁小学生宋某与其母沈某住在一起，宋某使用他人信息注册使用了某款游戏，并在 6 天的时间里，使用沈某的手机号和银行卡分 11 次充值，共计 9061 元。原告方的诉讼请求是，让被告退回充值的 9061 元，被告方则要驳回其诉讼请求。

我，担任原告“律师”。因为是第一次参辩，准备不充分且经验不足，所以有些语无伦次，磕磕巴巴开了个头。“法官”宣布双方律师开始陈述。我平稳了一下情绪，神情自若地陈述起我的诉讼理由，正式提出退款的诉讼请求。对方“律师”紧紧揪住我话语上的失误和案子中的漏洞，反驳我的理由，并成功阐明宋某和沈某也须承担相应的法律责任。

有了正式的头头，后面双方“律师”辩论就如同“黄河之水天上来”般滔滔不绝，主要的辩论点有这几个：擅用他人信息，管理不当；对未成年人充值没有限制；年龄较小，对较大金额不能理智处理；存在多次充值行为……一群“小律师”七嘴八舌，你方说罢我登场，现场气氛真是热闹非凡。

接下来，是日盈律所的律师老师给我们进行案例讲解分析。担任原告方的律师老师以陈述事实为主，主要针对“宋某年龄小，无法理智控制较大金额”和“游戏中没有对未成年人充值的提醒和限制”的事实，使用《民法典》第十九条规定来支持原告诉求。

担任被告方的律师老师则抓住“宋某擅自使用他人信息”的事实，说明宋某擅自使用他人信息的行为已经构成违规，有错在先，游戏公司无法检测出宋某是未成年人，所以不予退还充值款项。另外，“沈某没有发现银行卡缺少金额”这一事实，说明沈某没有管理好孩子和银行卡，存在失职，也要为此事负责。

原告方律师再次发言，从“宋某充值行为仅有六天”这个细节陈述沈某在六天内没有发现宋某的行为是符合正常生活规律的。被告方律师也毫不示弱，以“宋某 11 次充值”的事实为根据，认为沈某存在对自己的银行卡疏于管理……

两位老师“神仙打架”般的讲解、分析，得到了我们的一致掌声。他们的职业素养功底和实战经验，实在是我们无法比拟的。

原来这是一起真实发生在上海的案件，最后的法院判决是：沈某因未管理好儿子和银行卡，有失职责任，承担全责的 20%。游戏公司没有对未成年人做好身份确认和充值管制，有经营责任，承担全责的 80%，判令游戏公司退还充值金额 9061 元的 80%。

这次活动对我这个法律“小白”来说收获极大。我不仅了解了法庭辩护的过程且亲自参与，还在辩论中学习到一些法律条文，让我对法律的认知更进一步。了解法律，不仅是一种见识上的拓展，更是对自己的保护。另外，宋某的充值行为是反面教材，金钱来之不易，可不要把家人们辛苦赚来的钱随意交给游戏公司啊！

记者点评：首先为这位小记者的学习能力点赞！短短两个小时，就能把这起案件双方律师的辩护梳理得如此清楚，说明真正地学到并消化了。其次，为你的写作能力点赞！舍弃了其他的过程、知识交代，直击最吸引人的模拟法庭环节，抓人眼球，并且很好地处理了小记者辩论和律师讲评两个环节的详略，很老练！

今天我是小律师

晨报小记者 陈忻颜
(上海市闵行区七宝镇明强小学西校区 五年级)

我和搭档站在“被告律师”席上，紧张极了，心脏砰砰地跳着，就好像要跳出胸膛似的……2 月 4 日，我随晨报学记团在日盈律师事务所参加了律师职业体验活动。在学习了一些关于法律的知识后，我们进行了一次模拟庭审辩论。四位同学分别扮演原告律师和被告律师，而我就在被告律师的行列。

“当庭辩论”开始了，原告方的两位“律师”陈述了对法院的请求，该我们发言了。“我们拒绝原告的请求，因为……”

说完后，我心里瞬间不安了。“你怎么还没有准备好就发言了呢？”一个小小的声音在我的脑子里说。“不，你尽力了，加油，你能做到的！”另一个声音又响起。

认真听着“原告律师”的陈述，我努力地想捕捉到一些其中的漏洞。但紧张的情绪让我的脑子不听使唤。

又轮到 we 发言了。这次，我的搭档先发言。她说的时候，我瞄瞄她的答辩状，看看有什么她没有写到的；又看看自己的，想想自己有什么遗漏的。脑子里

的小声音一会儿又说：“这么显而易见的证据你怎么也漏掉了？”一会儿又说：“你没有想象中那么糟糕，她也没有想到的部分。”

不知道几分钟过后，“原告律师”的发言时间结束了。我和搭档互相看了看，觉得说不出更加有利的话，于是决定放弃剩下的辩护时间。

回到自己的座位后，我们两人都如释重负。这时我脑子里的小声音肯定地对我说：“干得不错！”但另一个声音又说：“刚才那绝对是世界上最差的一次辩护！”

这次我终于领会到，律师是个专业性非常强的职业，法庭上的唇枪舌剑背后，是大量的知识储备和功课准备。

记者点评：同样是记叙模拟辩论的过程，这位小记者的重点是在自己的心理活动上——两个声音在打架：一个在鼓励自己，一个在否定自己，这是面对挫折时提升自我效能感的锻炼。这是除了法律知识外，你的另一个收获。

辩护律师初体验

晨报小记者 陆玮琳
(上海市民办立达中学 九年级)

作为学生，法律对于我们而言，似乎只是出现在书本上，考试时再令我们抓耳挠腮 40 分钟；又或是在职场剧中，律师们针锋相对、唇枪舌战的依据。立春日，我带着对法律的敬畏和好奇，参加了“律政精英职业体验”活动。

上午的法律知识分享时间很快过去，午后就是我最期待的模拟法庭环节了。

老师终于下发了案情提要，我快速扫了一遍，看到熟悉的“未成年人向游戏公司充钱家长要求返还”情境，联想到自己之前在网上看到过不少相似的案例，最后都成功要回了钱，作为原告方的“律师”，我瞬间安心下来，自信满满地就要去查相关的法律条文。

我粗略地在网上搜索关键词“未成年人、游戏充钱”，如我所料，跳出了许多相关资料和法律条文，我看到不理解的专业词汇就一一向律师们请教，再加上律师提供的专业的法律条文检索，我们终于抽丝剥茧，寻到了适用的法律条文和应对被告方诉讼请求的说辞，一遍遍完善了起诉状，自信满满地准备应诉。



虽然最终因为大家都踊跃参与模拟法庭，我没能真正上去发言，但是我的搭档成功将我俩的“劳动成果”做出了很好的展示，再加上她极佳的临场反应，获得了老师的赞赏。而专业律师为我们“打样”，更是令我受益匪浅。哦对，我听到老师悄悄说我很快就找到了本案的重点，对此我是相当自豪。

带着满满的成就感，这次让我很感兴趣的体验活动就此结束。回家后的我仍在回味这天的经历，不禁感叹，庭上，律师们自信的辩诉背后，是大量的案头工作，这真是很有挑战、很有魅力的职业！

记者点评：从文章可以看出，这位小记者也是真正投入其中，学有所获。原文太长，老师做了删减，更快地切入到模拟法庭这个重点上来。

新闻晨报学生记者团是新闻晨报依托强大的媒体资源，打造的面向本市中小学生的课外教育赋能平台。我们旨在通过丰富的课程与活动，帮助中小學生提升综合能力，积蓄积极能量，在情境中学习，在经历中成长。



晨报学记团更多介绍
详见“上海升学”微信公众号