

数字鸿沟太多？ 82岁老伯影院买票难引热议

实地测评魔都线下购票

@SFC上海影城(港汇永华IMAX店)



记者来到徐汇区的SFC上海影城(港汇永华IMAX店),影院位于商场6楼,影厅检票入口旁,走几步就能看到线下售票的柜台,这个柜台还在出售爆米花、饮料等食物,旁边则是休息区和取票区。

售票柜台上有两台电视机屏幕,上面显示具体排片,柜台上的小屏幕同样也显示排片,方便顾客查询,期间也不时有观众前往柜台前询问。

工作人员告诉记者,这里可以直接线下买票,由影院系统直接出票。

同时,据记者观察,屏幕上显示的票价以及会员价,的确都会比线上售票平台贵一些。

之后,记者询问了影院经理刘惠明,他向记者表示,售票柜台营业期间都会有工作人

员,有什么问题随时可以问,针对老人购票还有特殊优惠政策。

首先,老人到柜台前买票,如果直接线下购票,可以使用现金,也可以用手机支付或银行卡支付。

如果老人想要享受线上售票平台的价格,也可以找工作人员帮忙线上买票,然后再把钱转给工作人员。

刘惠明特别介绍,影城针对65周岁以上的老人以及军人、残障人士等特殊人群,在价格上都有优惠政策,凭借相关证件登记后,可以享受三十五元到四十元的优惠票价。“当然如果老人看起来已经白发苍苍了,不用看证件也可以享受优惠价,是很灵活的。”刘惠明笑着说道。

@和平影都



在位于黄浦区的和平影都一楼,记者很轻松地找到了售票处,墙上两块屏幕显示排片信息,具体售价则是在柜台上的电脑小屏幕上能找到。

在柜台询问工作人员后,记者了解到,老人可以直接在线下购票,工作人员还可以按照线上的影院合作平台淘票票、猫眼上的售价来出票。

同时,工作人员也可以帮忙在老人的手机上操作线上购票,或者是用自己的手机买票后,老人将钱转给他们就行。

记者在这边遇到了好几位前来看电影的老人,比如有一对七十多岁的老夫妻,他们的孩子帮他们在线上平台买好票

后,把取票二维码发到了老夫妻的手机上。

一开始老夫妻还不太清楚是哪个二维码,在现场保安和记者的帮助下,他们顺利地取到了票。

当被问到平时是否会在影院里直接线下买票时,老夫妻说,平时一般都是孩子帮他们买好,极少数情况下直接在影院里买也没遇到过什么问题。

记者还遇到了一位大学生带着外婆来看《蚁人与黄蜂女:量子狂潮》,这位外婆很开心地对记者说,平时都是外孙带自己来看电影,他都会直接在线上平台买好票,什么都不操心。

@大光明电影院(南京西路店)



记者走进大光明电影院一楼大堂,左侧的售票处同样非常显眼,窗口上方是显示排片的屏幕,窗口可以直接买票。

在售票窗口的工作人员向记者坦言,这里直接线下买票会比线上平台稍微贵一些,线下票价一般一张票在90到120元之间,线上买票会相对便宜一些。老人过来如果想买票,可以看窗口上方大屏幕的

排片信息,也会向老人介绍。

工作人员还说,来大光明电影院看电影的老人很多,老人如果不会购票,工作人员都会教他们或者帮忙在他们的手机上操作购票;如果手机里没有相关app,既可以在线下直接用现金或者手机支付等方式买票,也可以请工作人员在自己手机上买完票后,老人再给现金就可以。

总结:

影院在努力,还可以更周到些

记者随机走访下来,发现影院基本上都能够直接线下购票,对于可能不太会用手机买票的老年人前来买票,工作人员其实也都很有经验,不仅能够通过各种方式帮他们买到想看的电影票,有些影院还有十分优惠的价格政策。

很多人想象中的“数字鸿沟”,其实在上海大部分影院人性化、有温度的服务和政策下,并没有那么大。

老人的生活方式和节奏与年轻人也许差别有些大,可能没办法顺畅地使用电子设备,这时候就需要影院方提供更贴心更全面的服务,让老人也能够享受丰富的光影盛宴。

记者走访下来也发现,影院在这方面正在努力提供相应的服务,但也许可以更周到一些。

比如许多影院设置了针对老人的价格优惠政策,但其实都是需要通过详细询问才能了解到,那么影院是否可以专门制作相关优惠的公告牌,摆在购票处显眼的位置,这样也方便老人们在买票时能够第一时间享受到优惠。

文/晨报记者 陆乙尔
图/晨报记者 何雯亚
制图/黄欣

@万幕影城



记者来到位于浦东新区的万幕影城,售票处同样可以现场直接购票,不过线下价格也一样会比线上平台贵一些。

工作人员告诉记者,线上买票类似于团购,所以会优惠很多,一般会比线下便宜一半,大概会便宜四十到五十元不

等,所以一般都会建议在线上购买。

如果老人来了不方便用手机购票,影院工作人员也会帮他们解决,也有针对老人的优惠价,比如65周岁以上的老人可以凭借有效证件,以最低票价20到45元直接买票。

CINEMA
TICKET



06758493

ROW 2